

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (PAS)

Facultat de Comunicació

OFICINA DE QUALITAT DE LA FCRIB
MAIG 2019

ÍNDEX

1. Explicació metodològica	4
2. Taula resum: comparativa de resultats per preguntes	5
3. Presentació de resultats per preguntes	6

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

Explicació metodològica

Equivalència del valor numèric de l'enquesta (escala 1-6) a un valor numèric comprès entre 0 i 10. La variable x correspon a la resposta dels enquestats. La variable y correspon a la seva equivalència en una escala entre 0 i 10.

La fórmula que s'ha fet servir per a l'equivalència és: $y = 2(x - 1)$

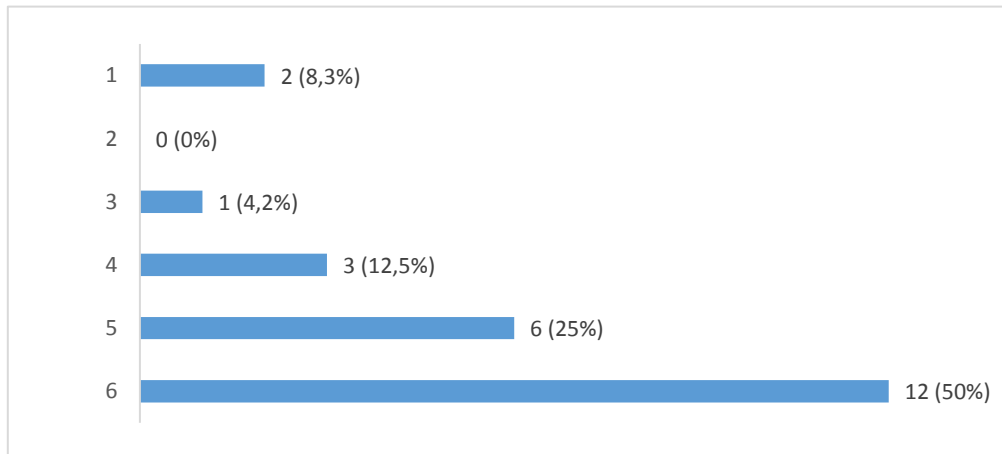
Taula resum: comparativa de resultats per preguntes

1. Les relacions amb els meus companys de servei faciliten el meu treball
2. La coordinació entre els diferents serveis de la Facultat és bona
3. La comunicació entre els diferents serveis és fluida
4. El sistema de comunicació de la Facultat em manté informat dels temes que afecten el meu treball
5. L'organització dels serveis de la Facultat és eficaç per a l'acompliment dels seus objectius
6. El meu lloc de treball reuneix bones condicions per desenvolupar les meves tasques
7. La resta d'espais específics que faig servir funcionen correctament
8. Els recursos que em proporciona la Facultat són suficients
9. La Facultat ofereix suport i/o possibilitats per ampliar la meva formació
10. Les accions formatives en què he participat han cobert les meves necessitats
11. La Facultat dóna suport a les propostes de millora que li plantejo
12. Els darrers anys, he percebut a la Facultat una tendència a la millora de la qualitat
13. La Facultat proporciona possibilitats per desenvolupar-me professionalment
14. Considero que el tracte rebut a la Facultat és respectuós
15. El nom i prestigi de Blanquerna són gratificants per a mi

Nombre de respostes per sobre del 5,25 ($\geq 8,5$ Excel.lent)	0
Nombre de respostes entre 4,5 i 5,24 (notable)	4
Nombre de respostes entre 3,5 i 4,49 (aprovat)	11
Nombre de respostes inferior a 3,5 (suspès)	0

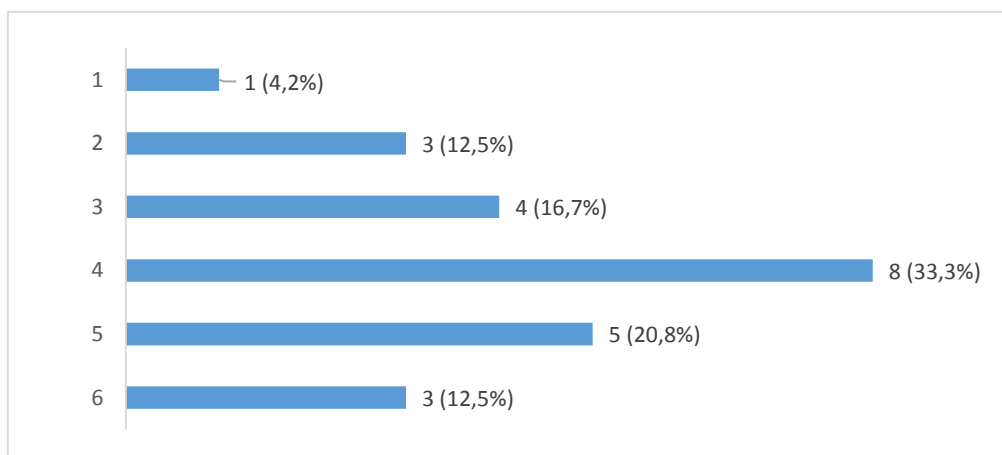
1. Les relacions amb els meus companys de servei faciliten el meu treball:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	4.96
Valor 0 - 10	7.92



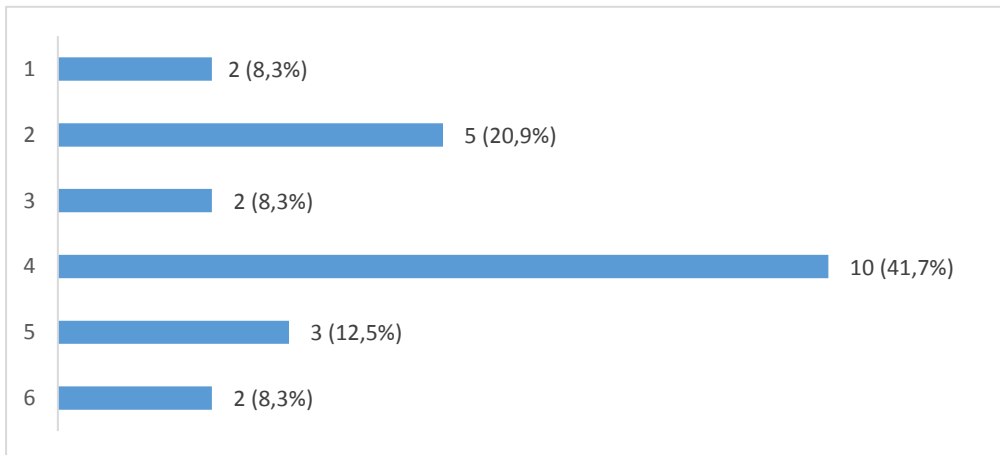
2. La coordinació entre els diferents serveis de la Facultat és bona:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	3.92
Valor 0 - 10	5.84



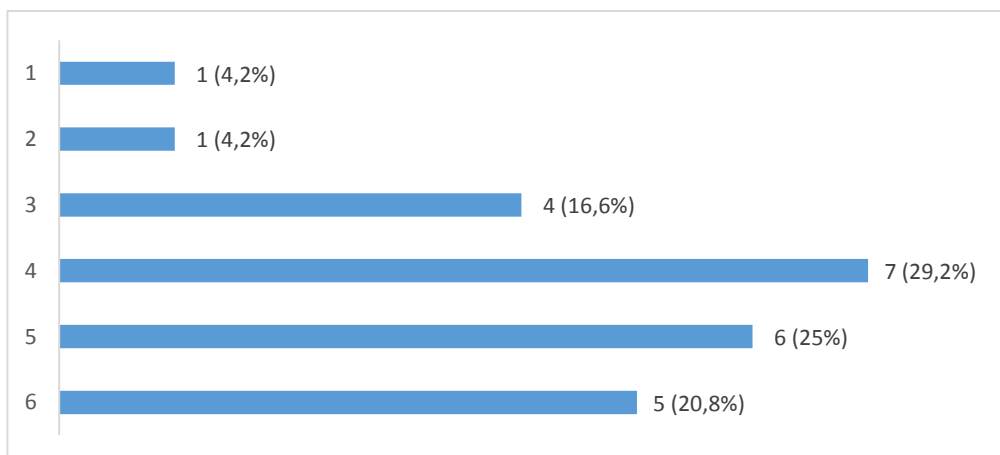
3. La comunicació entre els diferents serveis és fluida:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	3,54
Valor 0 - 10	5,08



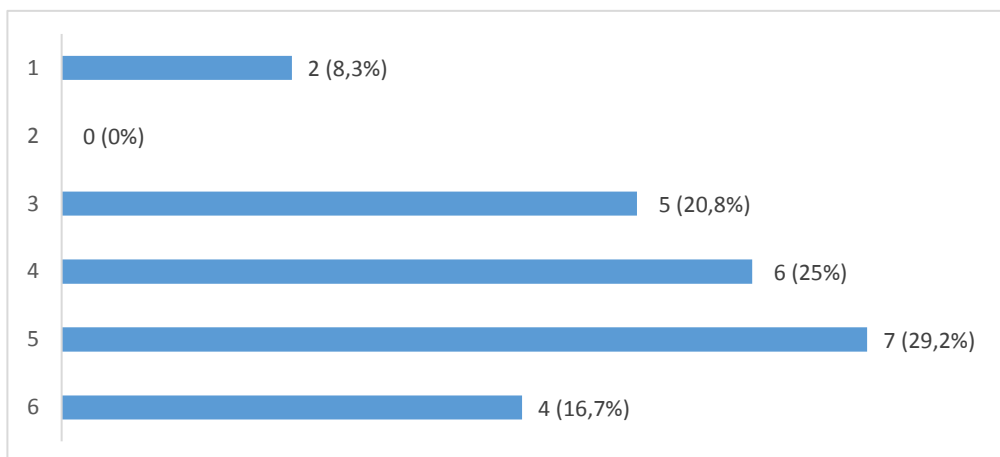
4. El sistema de comunicació de la Facultat em manté informat dels temes que afecten el meu treball:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	4,29
Valor 0 - 10	6,58



5. L'organització dels serveis de la Facultat és eficaç per a l'acompliment dels seus objectius:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	4,17
Valor 0 - 10	6,34

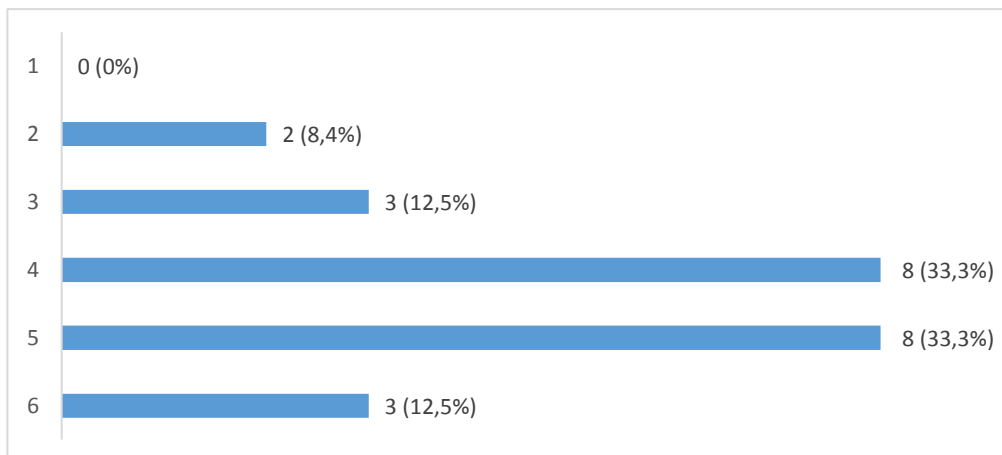


Observacions apartat (preguntes 1-5):

- L'organització és eficaç, el factor humà és el que a vegades complica les tasques.

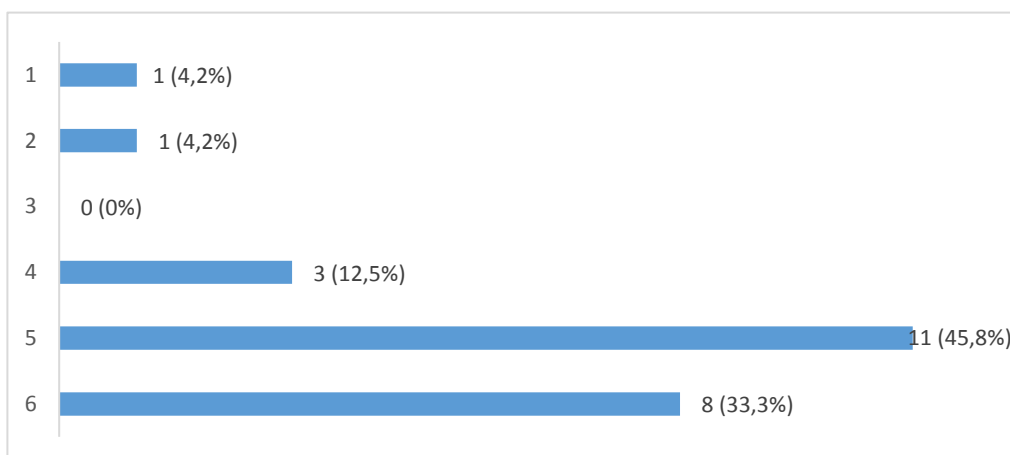
6. El meu lloc de treball reuneix bones condicions per desenvolupar les meves tasques:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	4,29
Valor 0 - 10	6,58



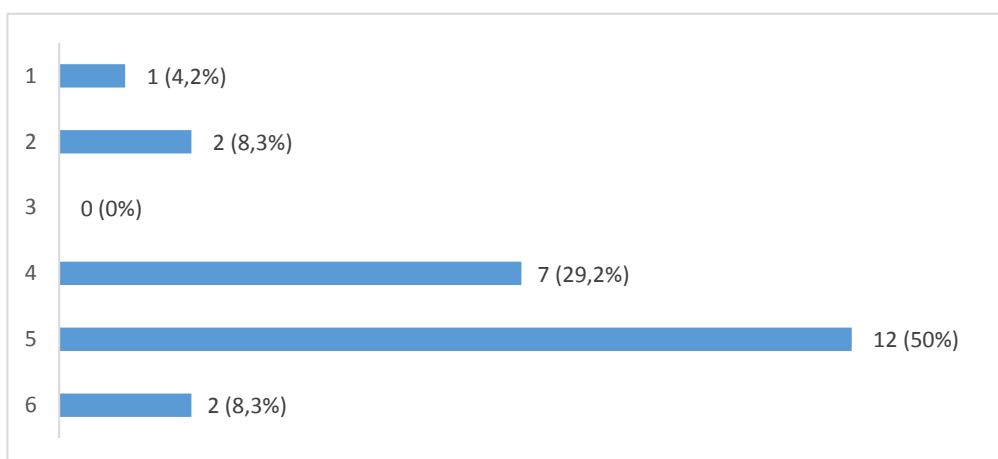
7. La resta d'espais específics que faig servir funcionen correctament:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	4,92
Valor 0 - 10	7,84



8. Els recursos que em proporciona la Facultat són suficients:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	4,38
Valor 0 - 10	6,76

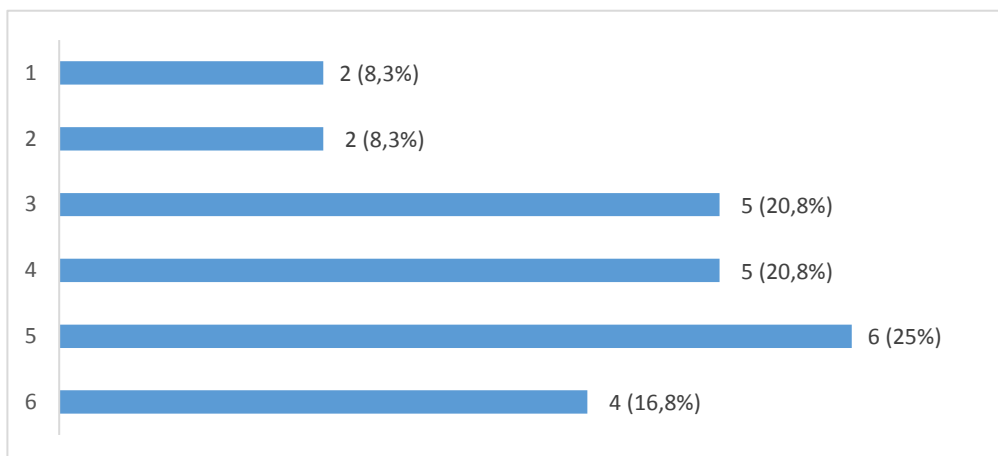


Observacions apartat (preguntes 6-8):

- A vegades seria necessària una mica més de privacitat.
- Malgrat els canvis que s'han produït en l'espai de treball, i que han millorat molt respecte al que teníem, igualment no és l'espai ideal. Tot i que s'agraeix molt la millora.

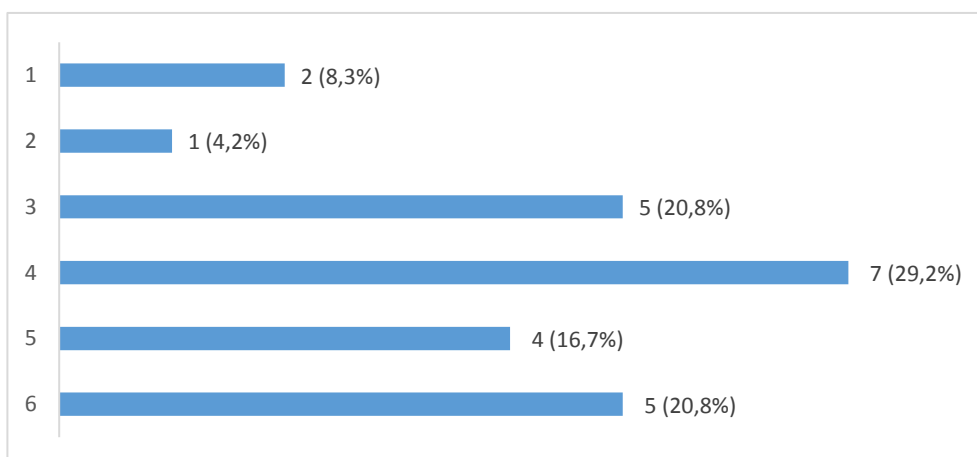
9. La Facultat ofereix suport i/o possibilitats per ampliar la meva formació

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	3,96
Valor 0 - 10	6,92



10. Les accions formatives en què he participat han cobert les meves necessitats:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	4,04
Valor 0 - 10	6,08

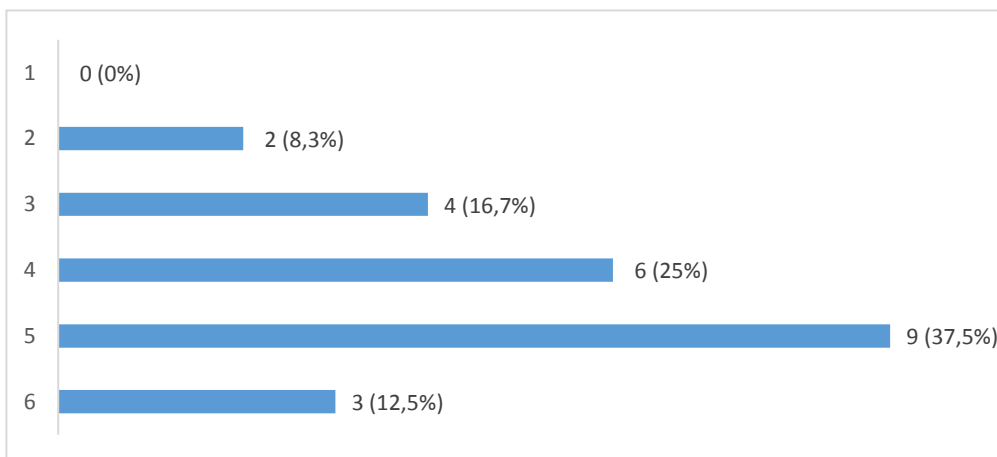


Observacions apartat (preguntes 9-10):

- La formació en anglès s'agraeix molt.
- La Facultat té una molt bona disposició per seguir formant als treballadors.

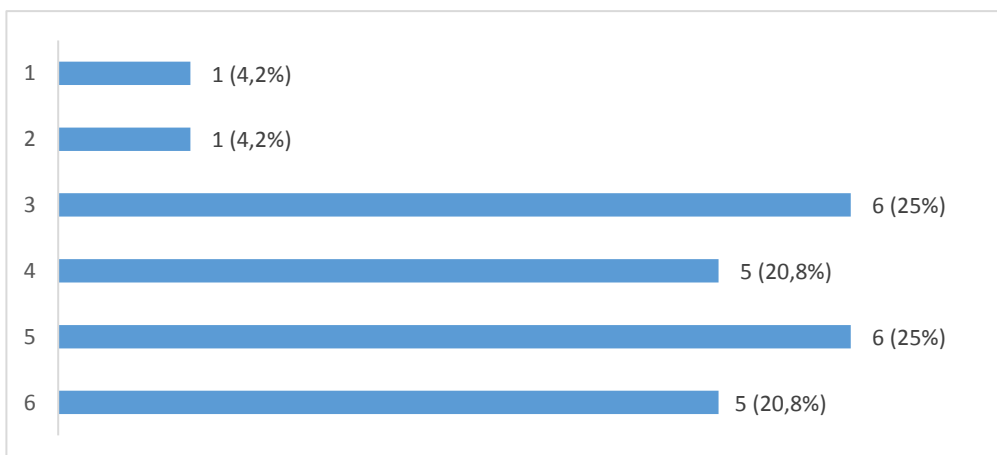
11. La Facultat dóna suport a les propostes de millora que li plantejo:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	4,29
Valor 0 - 10	6,58



12. Els darrers anys, he percebut a la Facultat una tendència a la millora de la qualitat:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	4,21
Valor 0 - 10	6,42

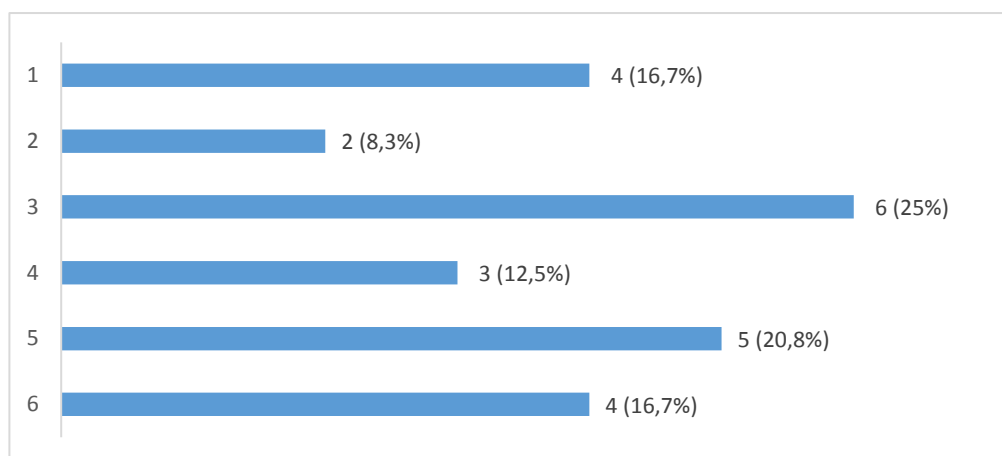


Observacions apartat (preguntes 11-12):

- - -

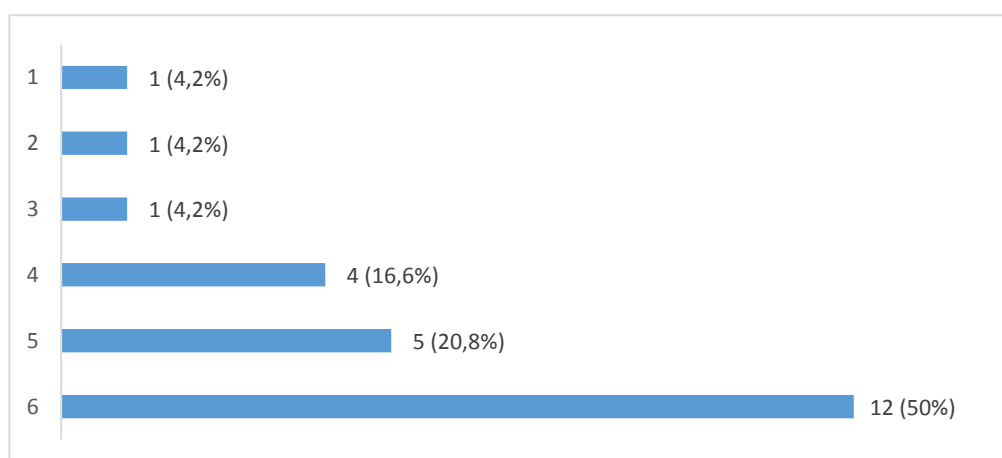
13. La Facultat proporciona possibilitats per desenvolupar-me professionalment:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	3,63
Valor 0 - 10	5,26



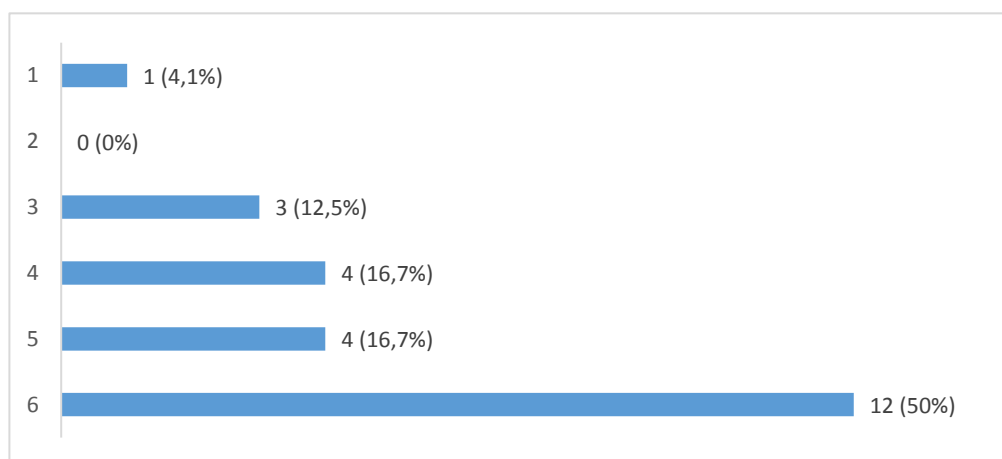
14. Considero que el tracte rebut a la Facultat és respectuós:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	4,96
Valor 0 - 10	7,29



15. El nom i prestigi de Blanquerna són gratificants per a mi:

	$\bar{X}$
Valor 1 – 6	4,92
Valor 0 - 10	7,84



Observacions apartat (preguntes 13-15):

--