



Facultat de Comunicació i
Relacions Internacionals Blanquerna

Universitat Ramon Llull

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS ALUMNES AMB ELS SERVEIS DE LA FACULTAT

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

Oficina de Qualitat de la FCRIB

Octubre del 2024

CONTINGUT

Explicació metodològica.....	2
Resultats generals.....	3
Resultats per pregunta.....	7
Comparació de resultats respecte a l'informe anterior.....	29

Explicació metodològica

Els indicadors de satisfacció als alumnes són una eina essencial per assegurar el bon funcionament de la Facultat. En aquest sentit, la present enquesta té l'objectiu d'obtenir un indicador d'interès en relació a l'estat de la qüestió dels principals serveis que han de garantir la qualitat i l'excel·lència del centre i de les titulacions que s'hi imparteixen.

El qüestionari, que s'envia a la totalitat d'alumnes de segon i quart curs, es va realitzar per primera vegada durant el curs acadèmic 2015 – 2016, amb una mostra de 160 estudiants, la qual indica una participació del 25,40% de la població (630 estudiants). Amb relació a la tercera edició del qüestionari, fet durant el curs 2023-2024, ha estat respost per una mostra de 102 estudiants (50 de segon i 52 de quart). Les característiques d'aquesta mostra són les següents:

		Percentatge sobre el total de la mostra
Segons el Grau	Comunicació Audiovisual	19,61 %
	Periodisme i Comunicació Corporativa	21,57 %
	Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting	28,43 %
	Relacions Internacionals	21,57 %
	Global Communication Management	6,86%
	Comunicació Digital	1,96%
Segons el torn	Matí	75,49 %
	Tardes	24,51 %
Segons el curs	Segon	49,02 %
	Quart	50,98 %

D'altra banda, els resultats es mostren amb una taula on s'hi indiquen diferents variables. Atès que cadascuna de les preguntes realitzades obté una quantitat diferent de respostes, s'indica el nombre absolut de respostes que s'han rebut d'aquella pregunta i el percentatge que representa sobre el total dels participants de l'enquesta.

Per últim, els valors es classifiquen del 0 al 10. La mitjana que s'indica a la taula està calculada a partir de la multiplicació del nombre d'alumnes per a cada valor numèric i

tenint com a base la mostra respectiva a la pregunta (segons si són tots els estudiants o es classifiquen per curs).

Resultats generals

A continuació, es mostren les mitjanes dels resultats obtinguts a cadascuna de les preguntes, classificat també segons si es tracta de resultats generals, d'alumnes de segon curs o d'alumnes de quart curs.

	Pregunta	— x	Alumnes de segon curs	Alumnes de quart curs
1	L'accés a la informació general relativa a la Facultat (agenda, notícies, monitors de plasma, mobilitat, pràctiques, gestió acadèmica...) disponible a la web o via correu electrònic, flaixos i butlletins informatius és:	7,15	7,06	7,25
2	L'atenció personal i/o telefònica rebuda és:	6,67	6,81	6,54
3	La informació i orientació que s'ofereix a l'estudiant és:	6,11	6,54	5,68
4	El procediment de les gestions acadèmiques és:	6,16	6,48	5,86
5	L'atenció rebuda és:	6,60	6,92	6,29
6	Els ajuts que ofereix Blanquerna (beques i altres) són:	4,98	4,85	5,08
7	L'atenció rebuda pel Servei d'Ajuts Econòmics ha estat:	5,95	6,11	5,83
8	El catàleg i els altres recursos de la biblioteca (bases de dades, documents, tutories,...) són:	6,99	7,37	6,54
9	El servei de préstec (personal i/o virtual) és:	7,81	8,37	7,27
10	L'horari de la Biblioteca és:	7,54	7,73	7,35

11	L'orientació i el tracte del personal de la Biblioteca són:	7,66	7,93	7,41
12	En general, la valoració d'aquest servei és:	7,69	8,04	7,35
13	El nombre d'ordinadors i punts de càrrega de bateria disponibles a la Facultat és:	6,28	6,18	6,38
14	En general, els equipaments multifunció (impressió, escaneig, còpies,...) de la Facultat són:	6,03	6,06	6,00
15	L'atenció i el suport tècnic del servei d'Informàtica són:	7,52	7,34	7,70
16	Els serveis informàtics que ofereix la Facultat (WIFI, correu,...) són:	7,33	7,42	7,25
17	El campus virtual (SCALA) que ofereix Blanquerna és:	7,71	7,80	7,62
18	A banda de la resolució adoptada, considero que el procediment de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments és:	5,83	5,79	5,86
19	En general, la gestió de pràctiques de la Facultat és:	5,97	7,00	5,77
20	L'oferta de pràctiques que s'ofereix és prou variada:	5,41	7,00	4,94
21	En termes generals, la informació i la gestió dels programes de mobilitat internacional són:	6,90	6,21	7,34
22	L'oferta de mobilitat que s'ofereix és prou variada:	6,83	5,81	7,52
23	L'atenció i assessorament del Servei de Carreres professionals són:	6,48	6,78	6,27
24	La gestió d'ofertes i demandes de treball és:	5,65	6,85	5,07

25	El funcionament de la comunitat Alumní és:	6,72	7,31	6,25
26	En general, les activitats que ofereix el servei de pastoral són:	6,85	6,20	7,25
27	En general, les activitats que ofereix Acció Solidària Blanquerna són:	7,25	7,53	6,92

28	L'oferta d'activitats extraacadèmiques (conferències, presentacions, jornades...) és:	6,50	6,42	6,61
29	El servei d'esports és:	4,69	4,4	4,94
30	L'estat en què es troben les instal·lacions de la Facultat és:	7,30	7,18	7,42
31	L'accessibilitat als espais de la Facultat per a tothom és:	7,35	7,36	7,35
32	Habitualment, l'ordre i la netedat de les instal·lacions de la Facultat són:	8,52	8,84	8,21
33	El servei de seguretat és:	7,45	7,40	7,50
34	El serveis que ofereix el Rectorat (informació general, beques ministeri, sindicatura de greuges, servei d'esports,...) són:	6,02	5,75	6,21
35	L'atenció i l'orientació rebuda pel Servei d'Orientació Personal (SOP) és:	5,79	6,5	5,38
36	En general, el servei de Cafeteria-Restauració és:	6,88	7,25	6,49
37	L'atenció i la formació que em dona el personal del servei per a la correcta utilització dels equips és:	6,68	6,40	6,91
— x		6,74	6,93	6,59
38	L'horari del servei cobreix les meves necessitats:	7,19	7,69	6,75

39	El material en préstec del servei d'audiovisuals (càmeres, gravadores, il·luminació...) s'adequa a les meves necessitats:	6,97	7,15	6,39
40	L'estat en què es troba el material en préstec és correcte:	6,86	7,79	6,14
41	Els espais de creació audiovisual (sales d'edició, plató, locutoris de ràdio...) s'adeqüen a les meves necessitats:	7,88	8,41	7,39

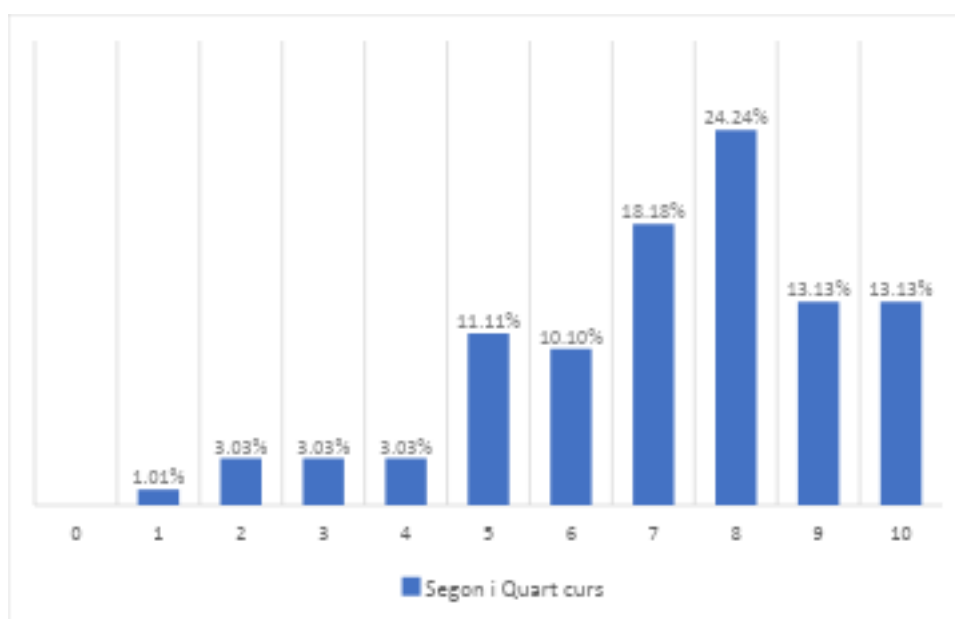
Els resultats es poden classificar segons el nombre de respostes a cada qualificació:

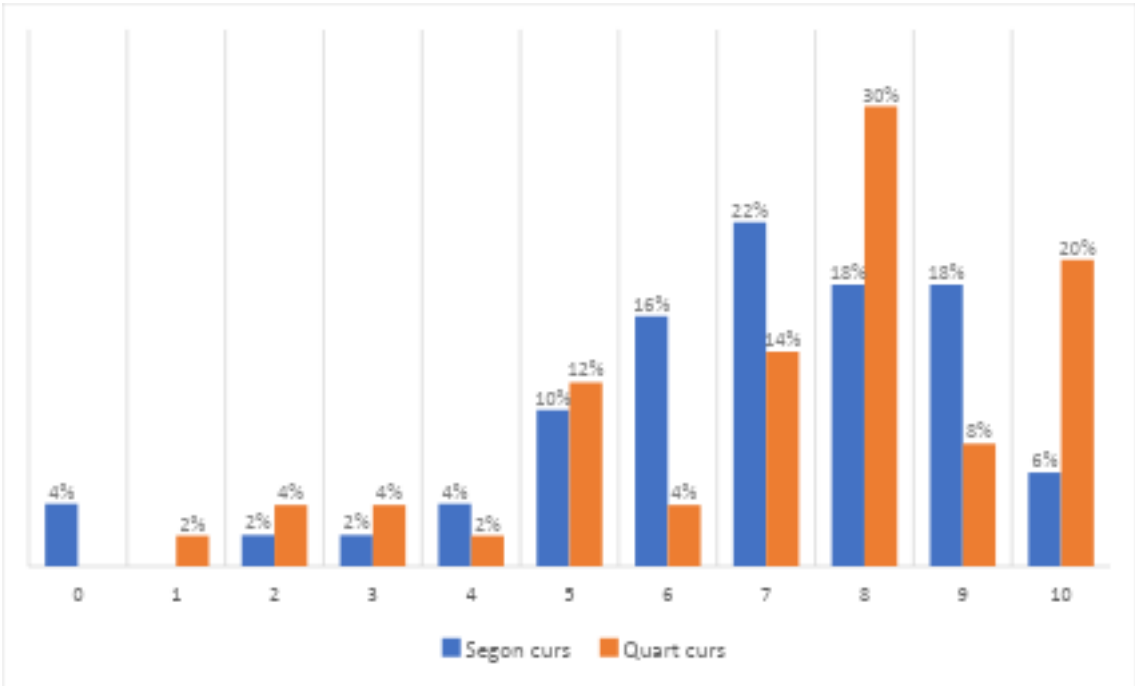
	— x	Alumnes de segon curs	Alumnes de quart curs
Superior a 8,5 (excel·lent)	1	1	0
Entre 7 i 8,49 (notable)	14	21	16
Entre 5 i 6,99 (aprobat)	24	17	23
Inferior a 5 (suspès)	2	2	2

Resultats per pregunta

1. L'accés a la informació general relativa a la Facultat (agenda, notícies, monitors de plasma, mobilitat, pràctiques, gestió acadèmica...) disponible a la web o via correu electrònic, flaixos i butlletins informatius és:

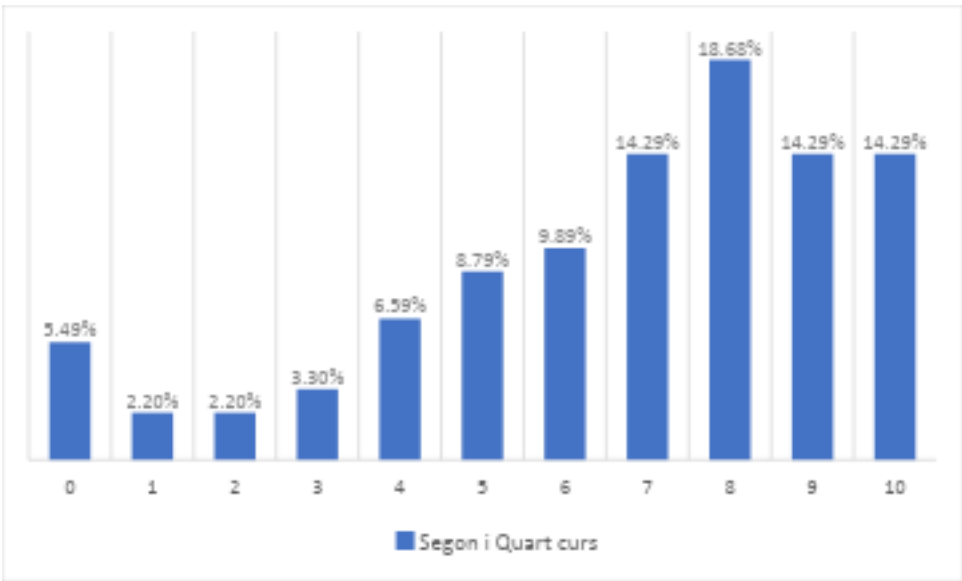
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	99	97,06%	7,15
Alumnes de segon curs	49	98%	7,06
Alumnes de quart curs	50	96,15	7,24

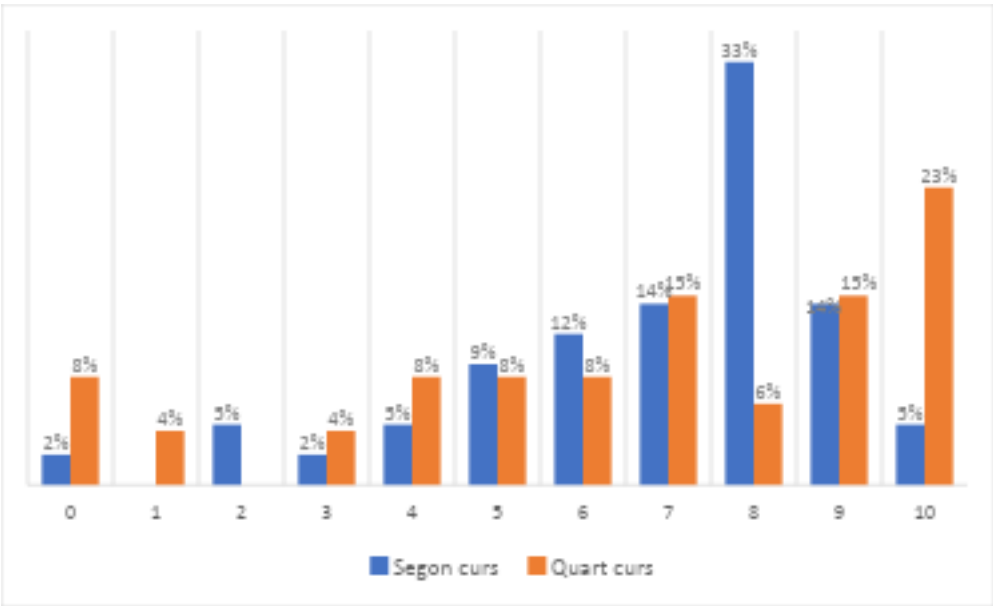




2. L'atenció personal i/o telefònica rebuda és:

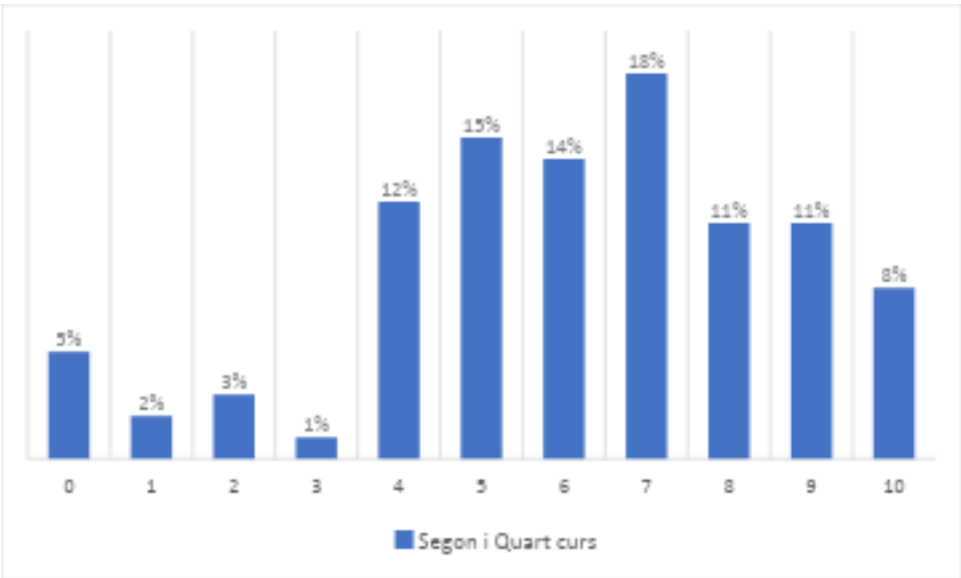
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	91	89,22%	6,67
Alumnes de segon curs	43	86%	6,81
Alumnes de quart curs	48	92,31%	6,54

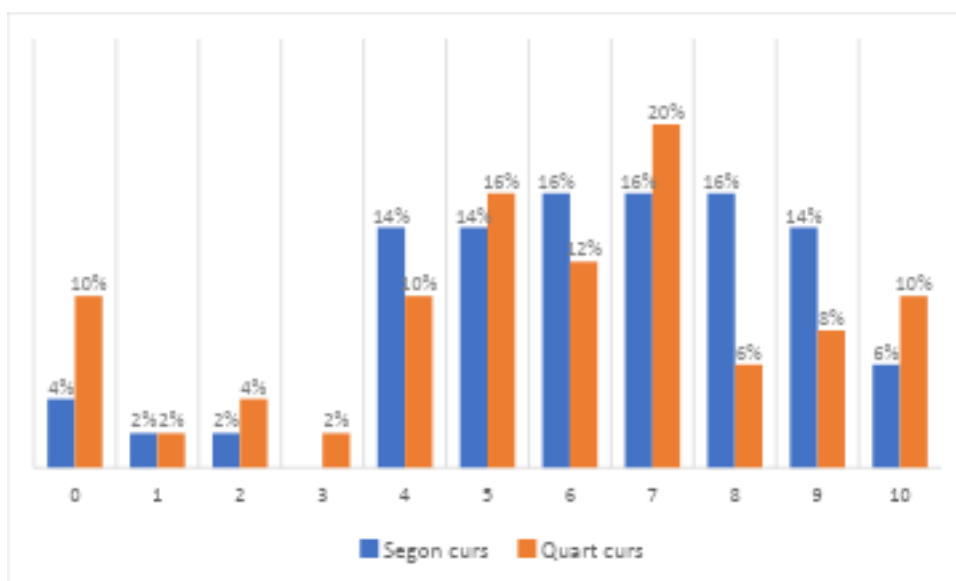




3. La informació i orientació que s’ofereix a l’estudiant és:

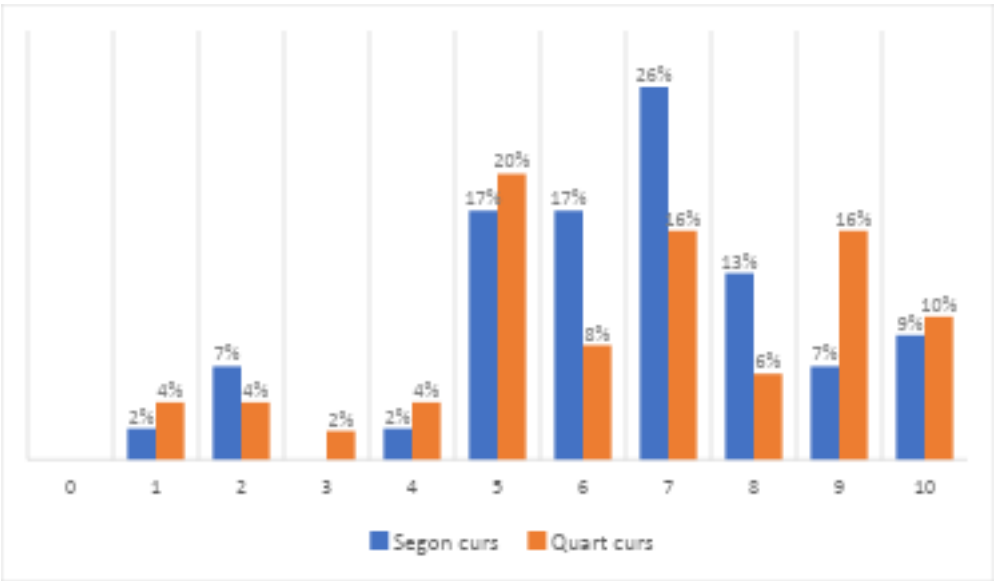
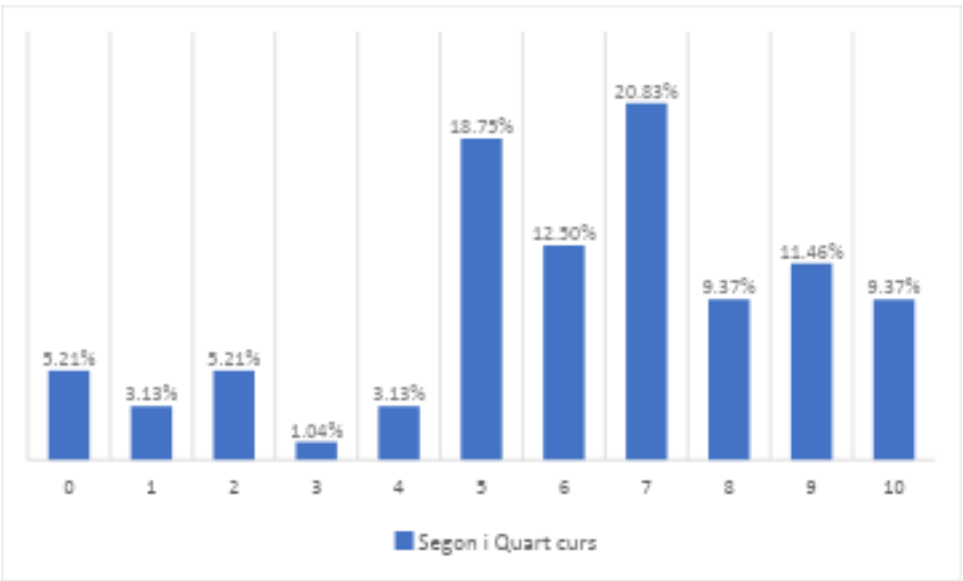
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	100	98,04	6,11
Alumnes de segon curs	50	100%	6,54
Alumnes de quart curs	50	96,15	5,68





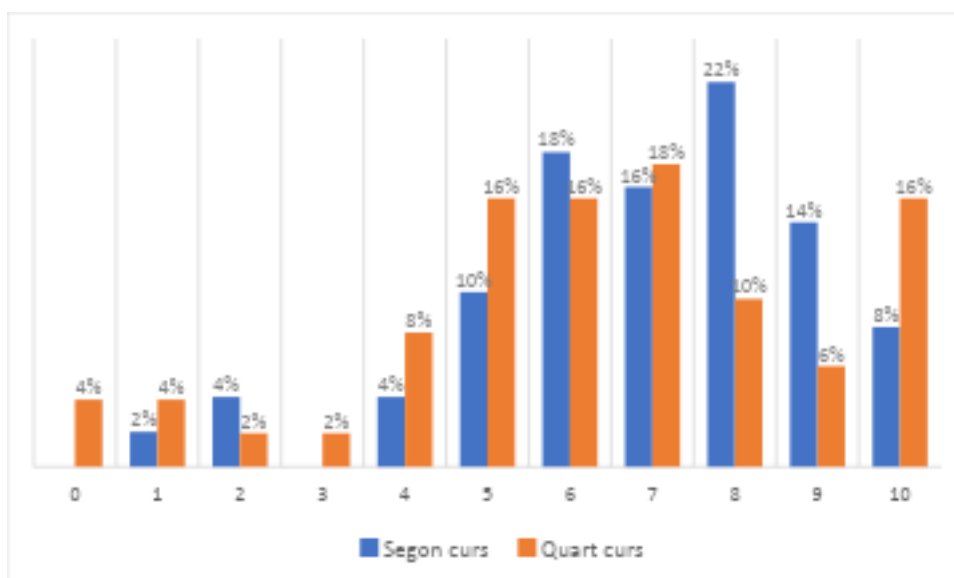
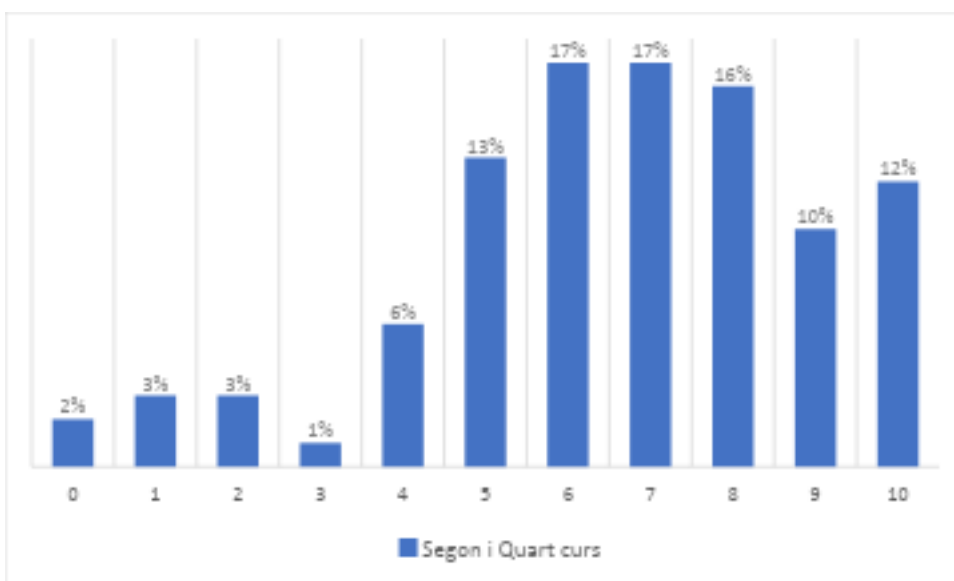
4. El procediment de les gestions acadèmica és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	96	94,12%	6,16
Alumnes de segon curs	46	92%	6,48
Alumnes de quart curs	50	96,15%	5,86



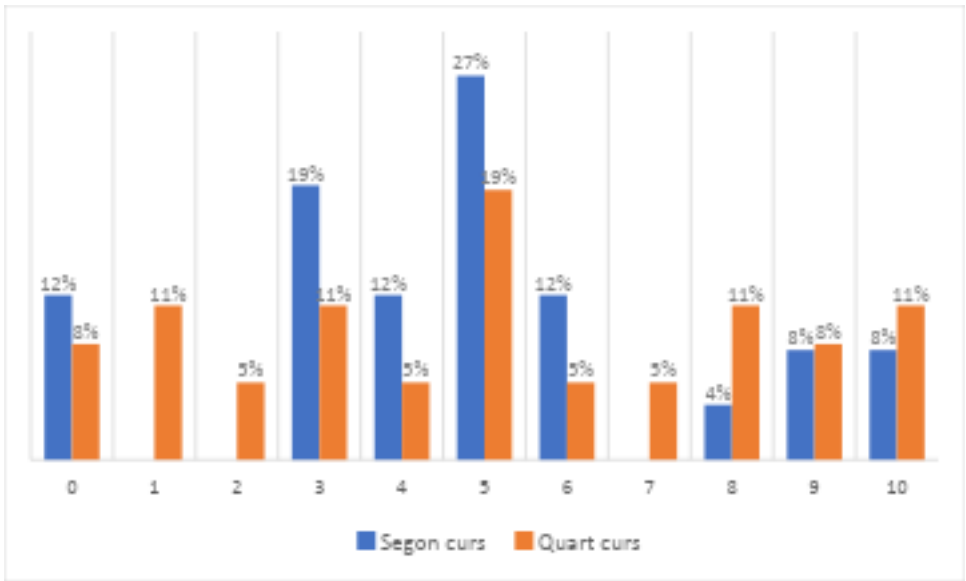
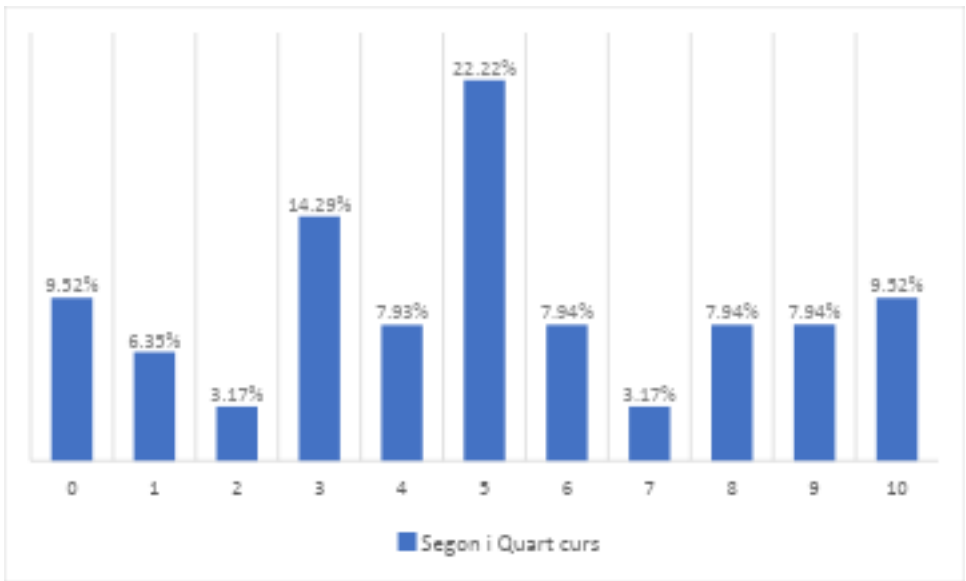
5. L'atenció rebuda és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	100	98,04%	6,60
Alumnes de segon curs	49	98	6,92
Alumnes de quart curs	51	98,08%	6,29



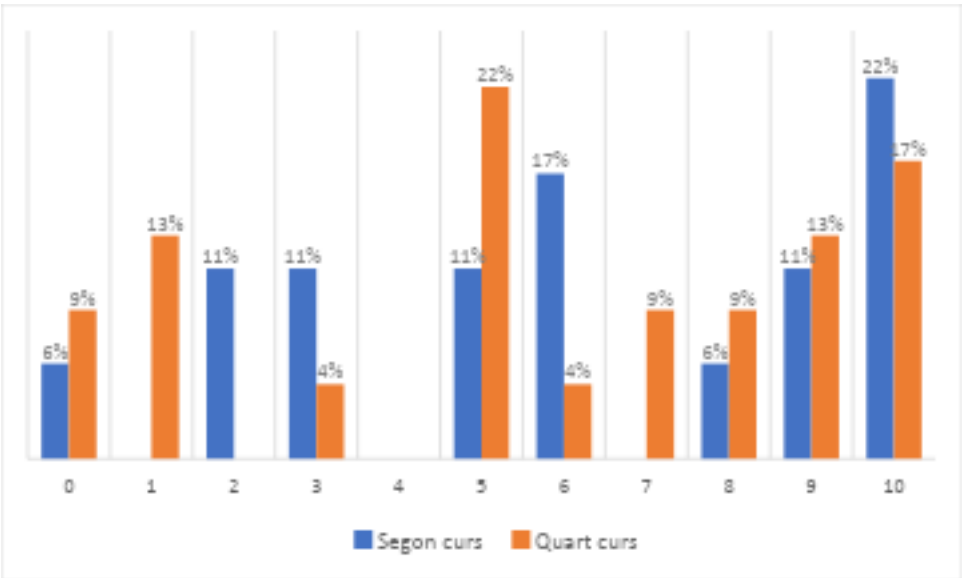
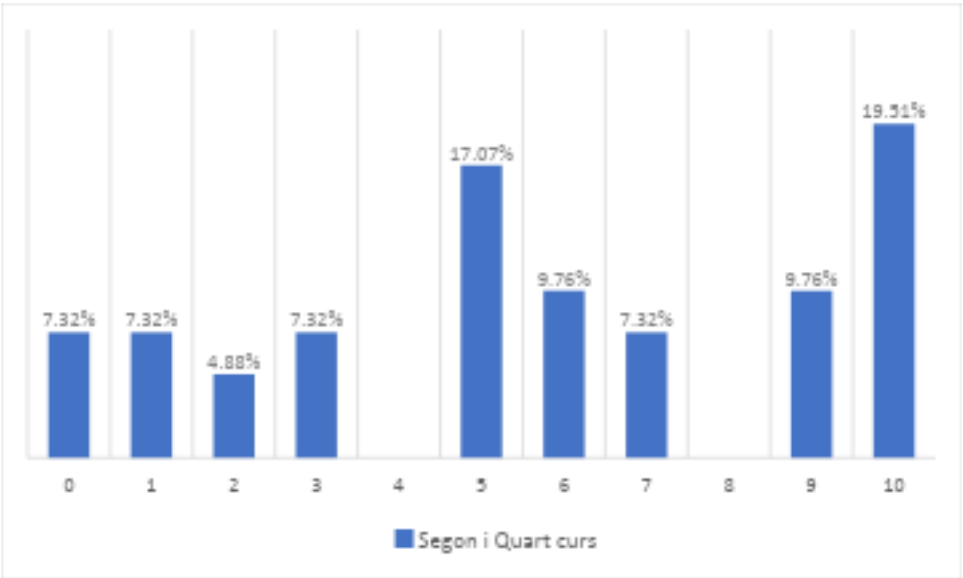
6. Els ajuts que ofereix Blanquerna (beques i altres) són:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	63	61,76%	4,98
Alumnes de segon curs	28	56%	4,85
Alumnes de quart curs	37	71,15%	5,08



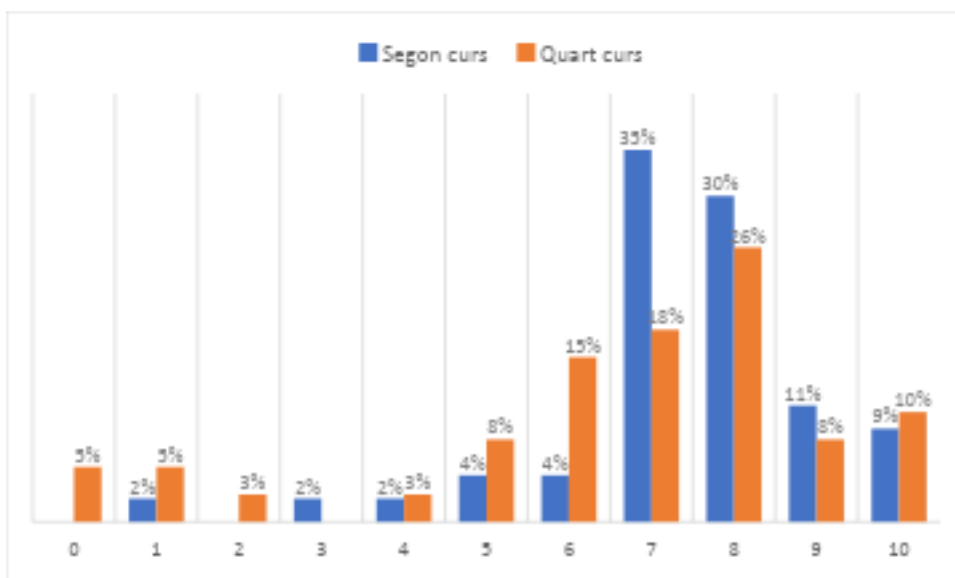
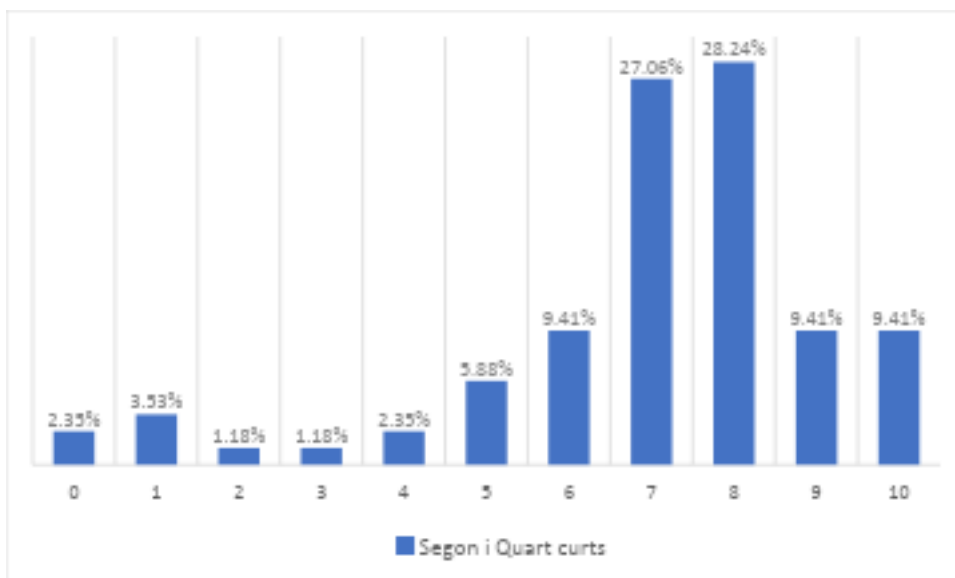
7. L'atenció rebuda pel Servei d'Ajuts Econòmics ha estat:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	41	49,20%	5,95
Alumnes de segon curs	18	36%	6,11
Alumnes de quart curs	23	44,23%	5,83



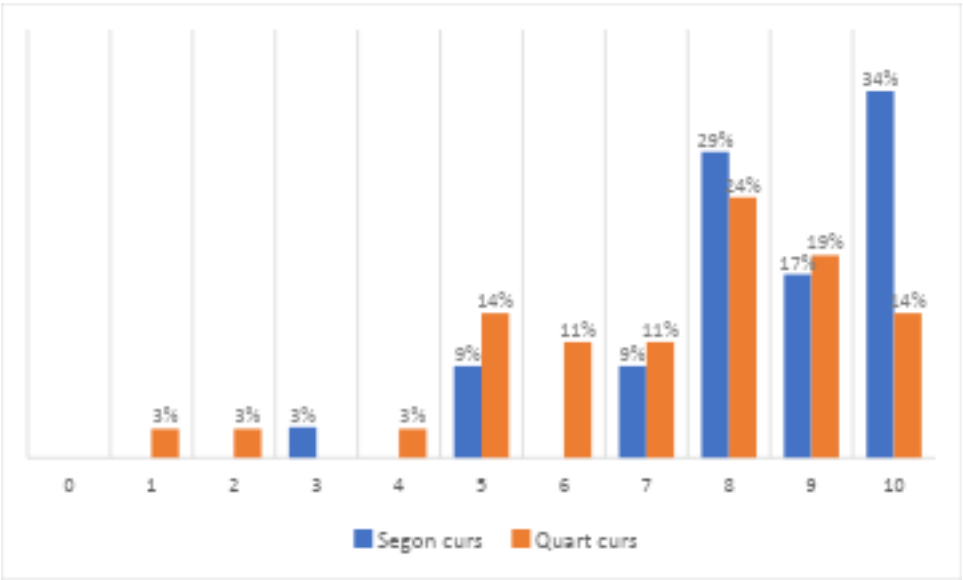
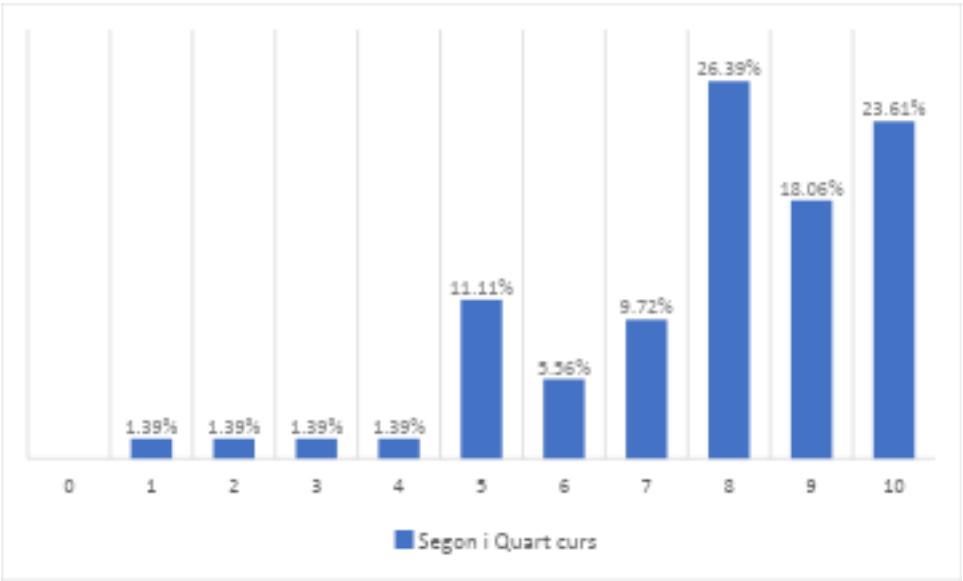
8. El catàleg i els altres recursos de la biblioteca (bases de dades, documents, tutoties,...) són:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	85	83,33	6,99
Alumnes de segon curs	46	92%	7,37
Alumnes de quart curs	39	75%	6,54



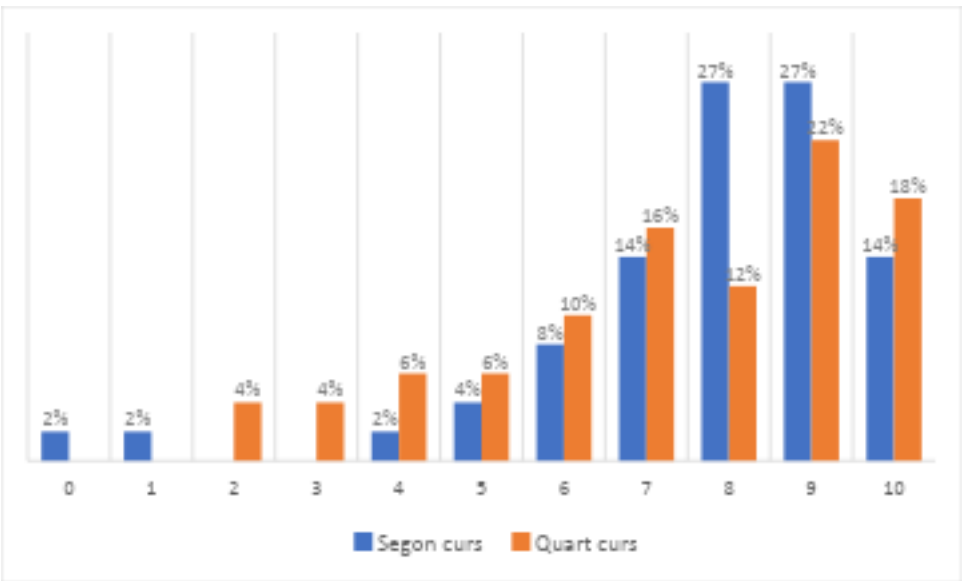
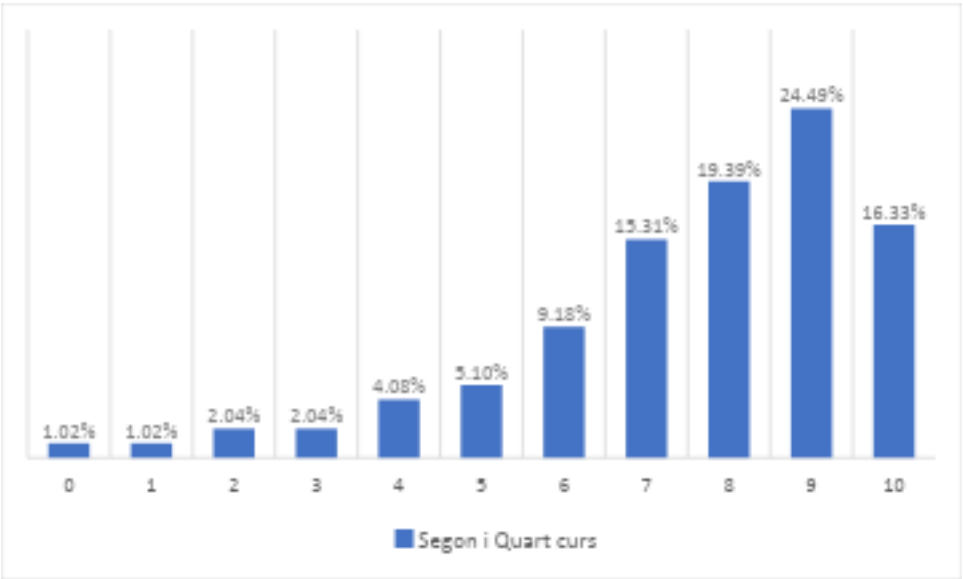
9. El servei de préstec (personal i/o virtual) és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	72	70,59%	7,81
Alumnes de segon curs	35	70%	8,37
Alumnes de quart curs	37	71,15%	7,27



10. L’horari de la Biblioteca és:

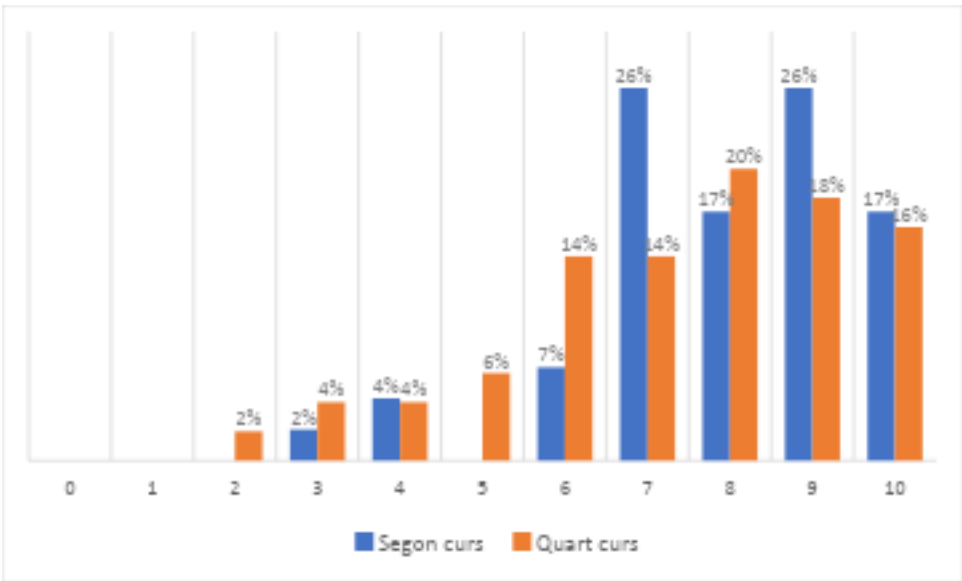
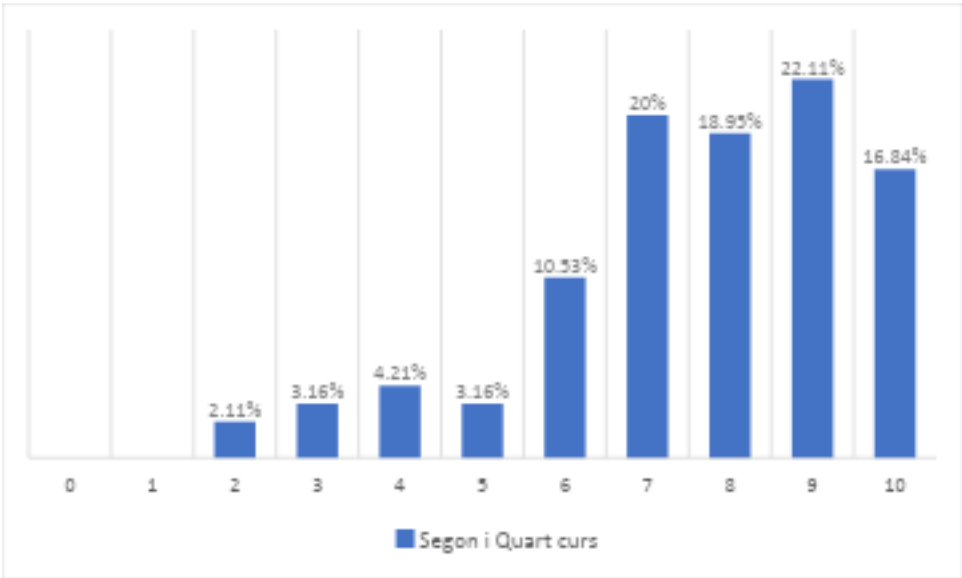
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	98	96,08%	7,54
Alumnes de segon curs	49	98%	7,73
Alumnes de quart curs	49	94,23%	7,35



11. L'orientació i el tracte del personal de la Biblioteca és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	95	93,14%	7,66
Alumnes de segon curs	46	92%	7,93

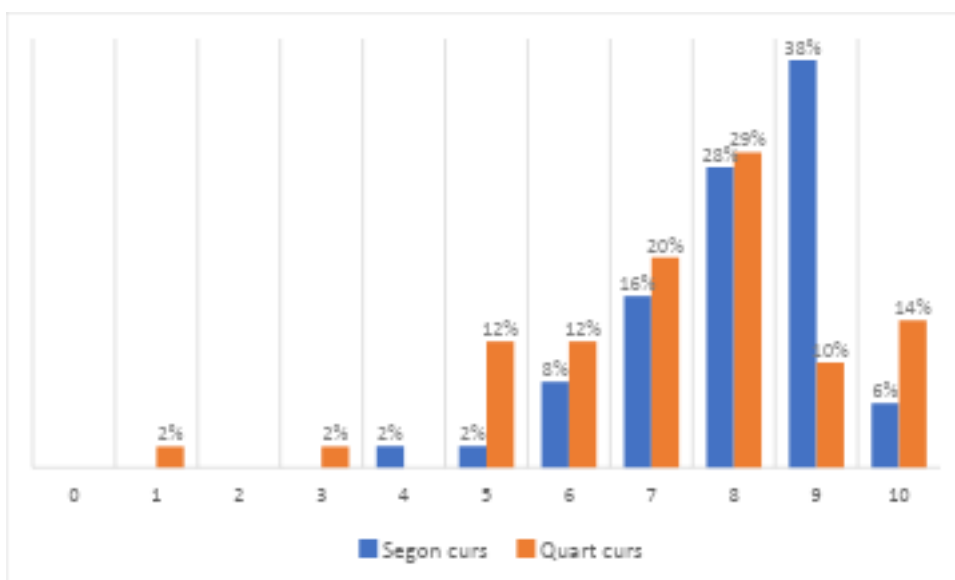
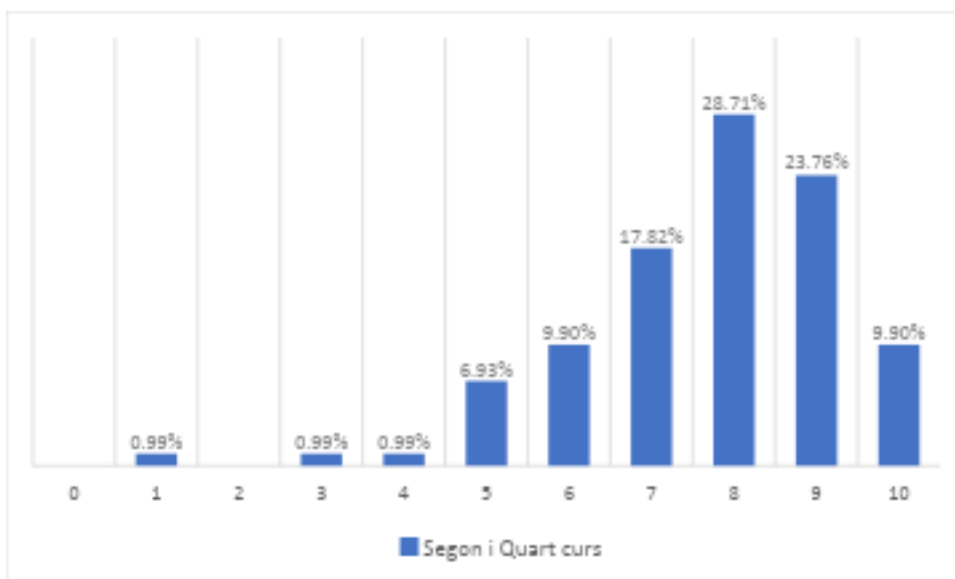
Alumnes de quart curs	49	94,23%	7,41
-----------------------	----	--------	------



12. En general, la valoració d’aquest servei és:

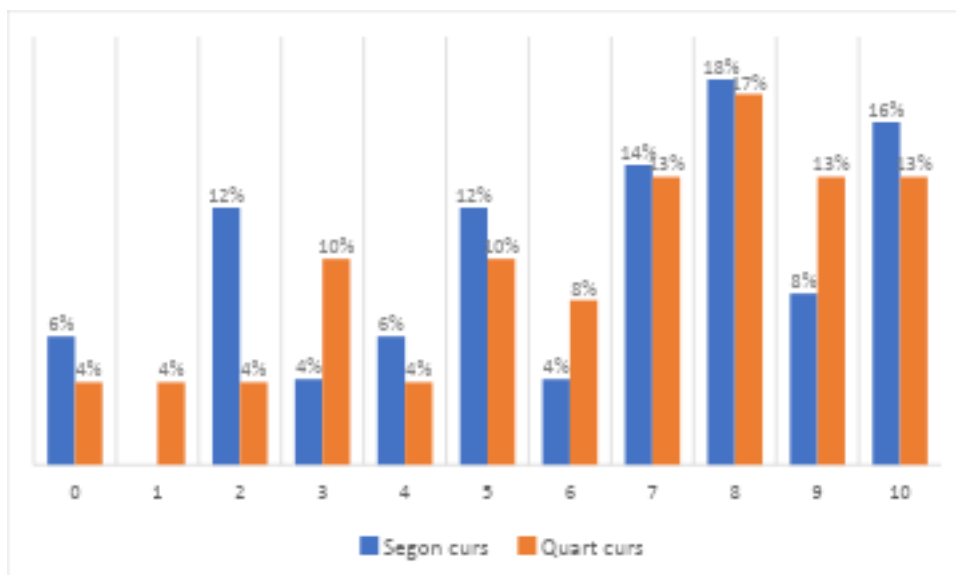
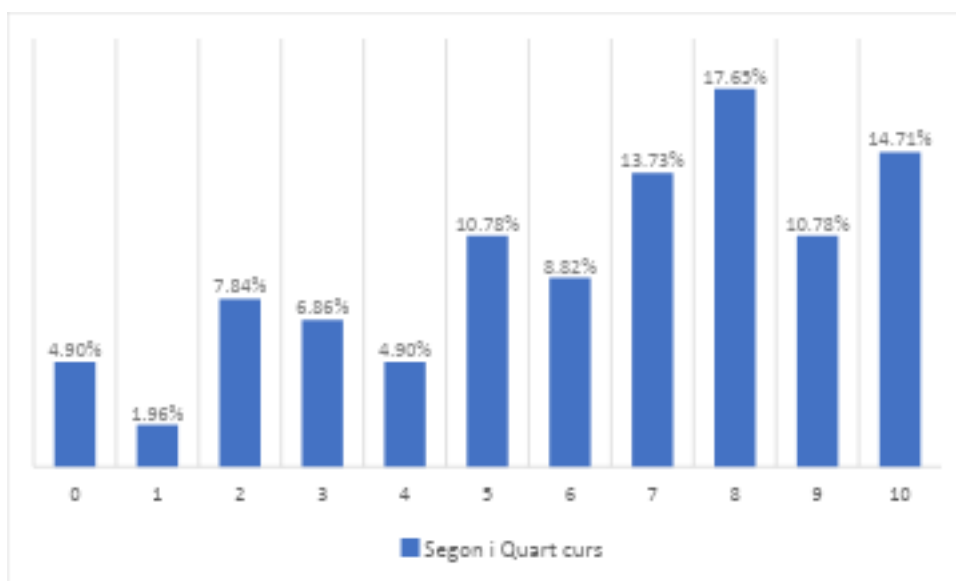
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	101	99,02%	7,69
Alumnes de segon curs	50	100%	8,04

Alumnes de quart curs	51	98,08%	7,35
-----------------------	----	--------	------



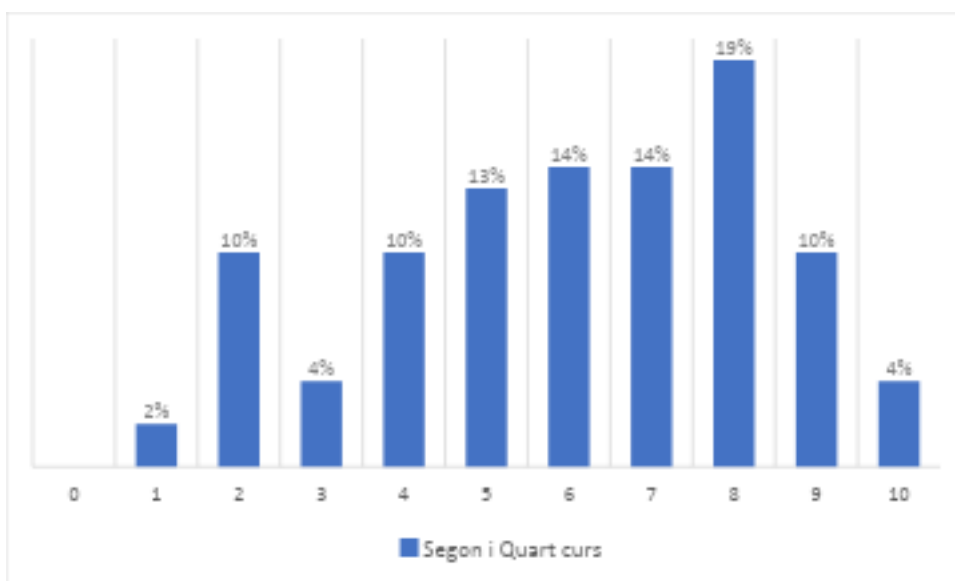
13. . El nombre d'ordinadors i punts de càrrega de bateries disponibles a la Facultat és:

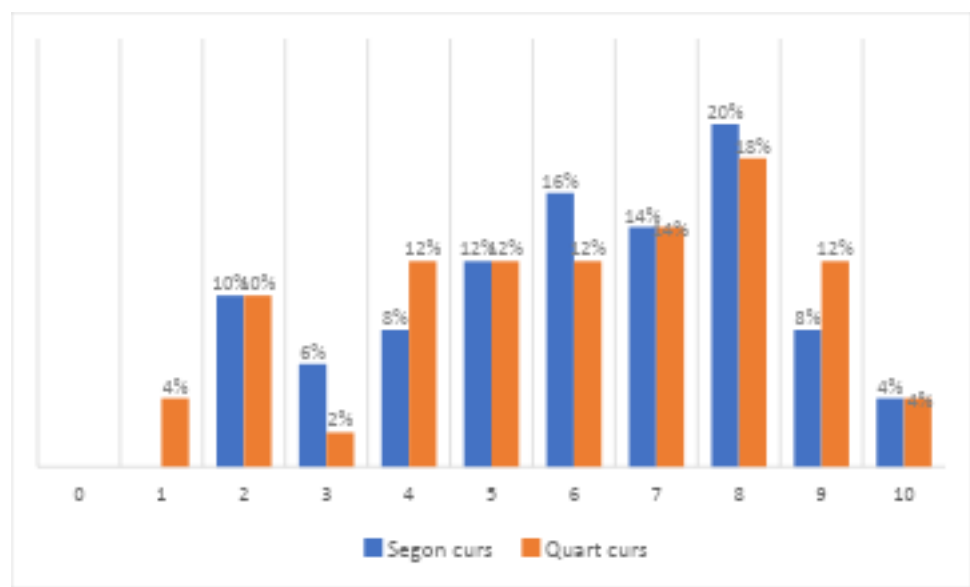
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	102	100%	6,28
Alumnes de segon curs	50	100%	6,18
Alumnes de quart curs	52	100%	6,38



14. En general, els equipaments multifunció (impressió, escaneig, còpies...) de la Facultat són:

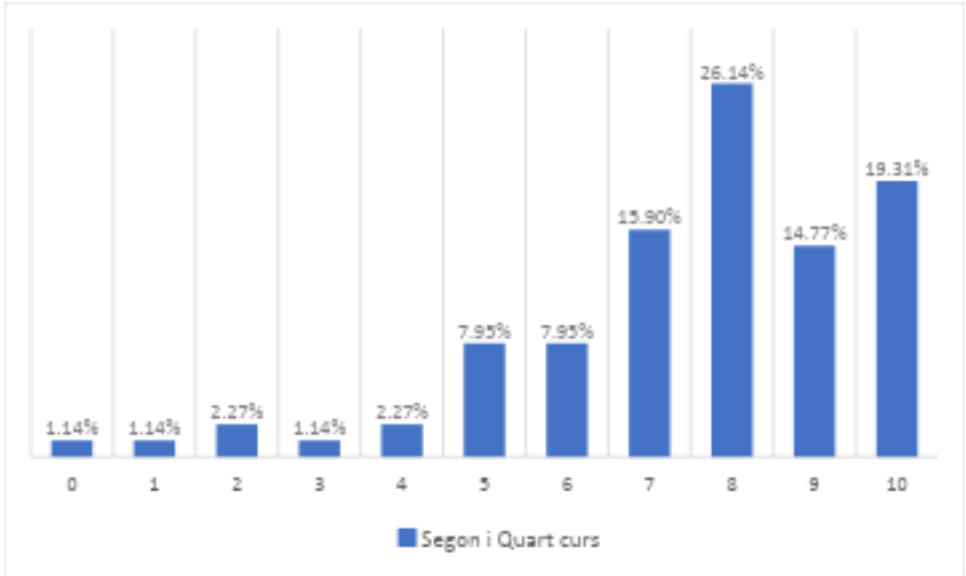
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	100	98,04%	6,03
Alumnes de segon curs	50	100%	6,06
Alumnes de quart curs	50	96,15%	6,00

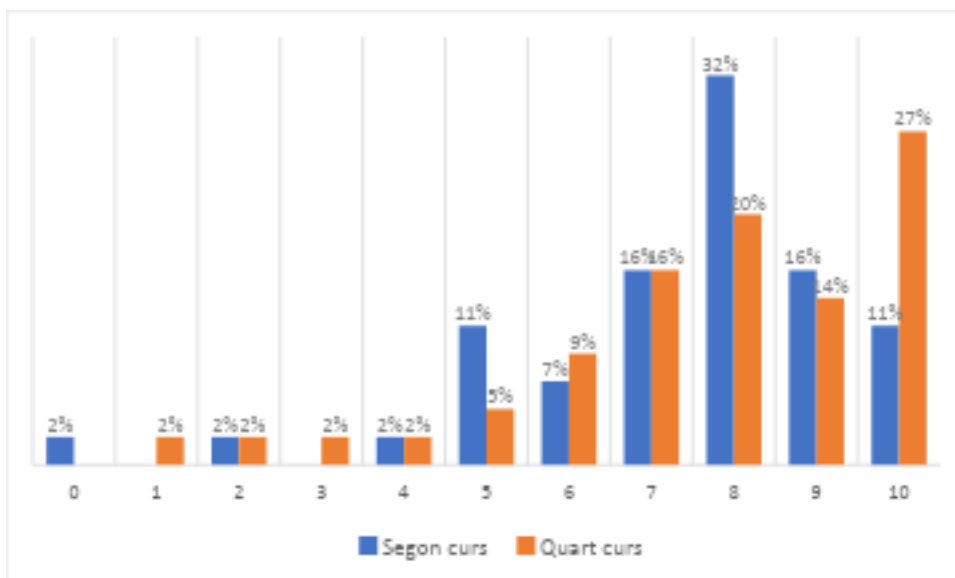




15. L’atenció i el suport tècnic del servei d’Informàtica és:

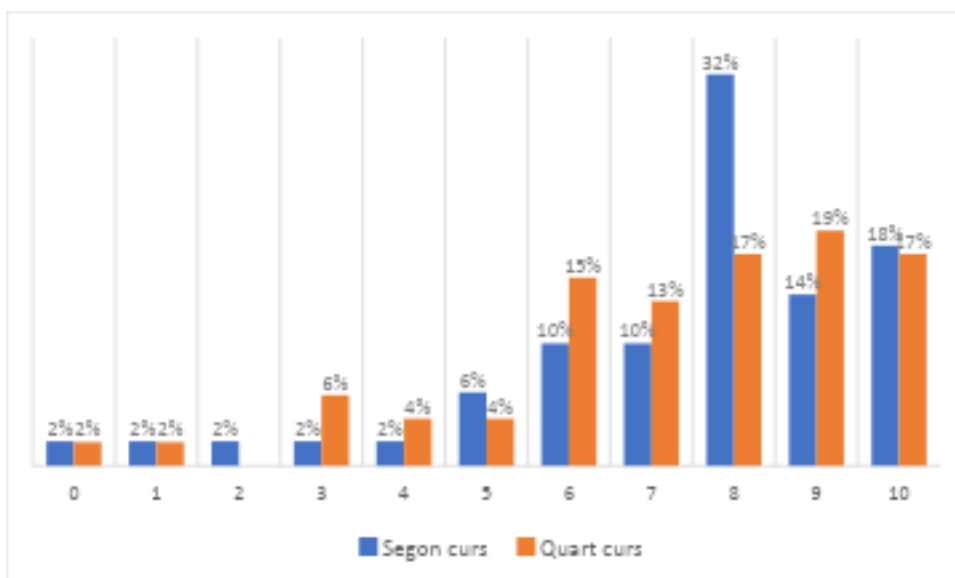
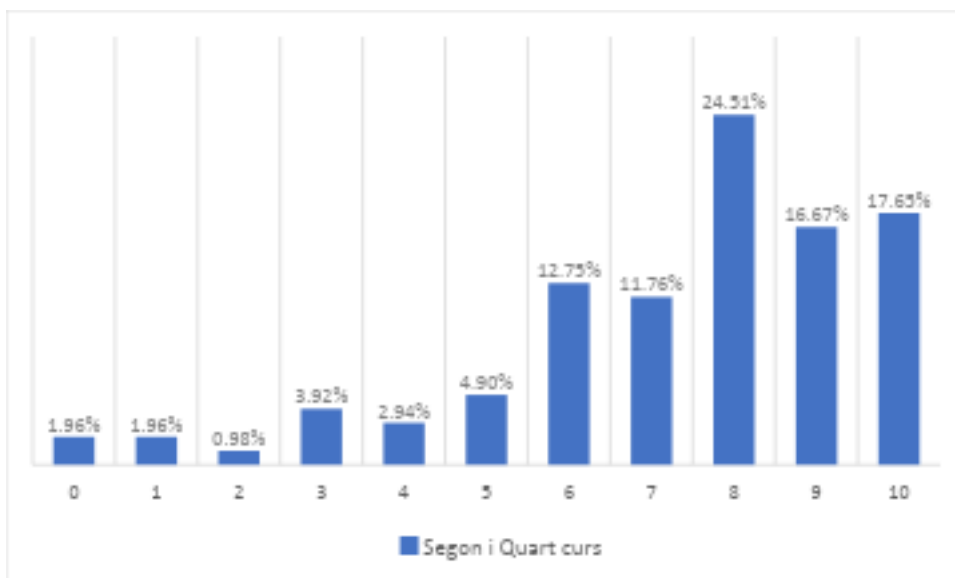
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	88	86,27%	7,52
Alumnes de segon curs	44	88%	7,34
Alumnes de quart curs	44	84,62%	7,70





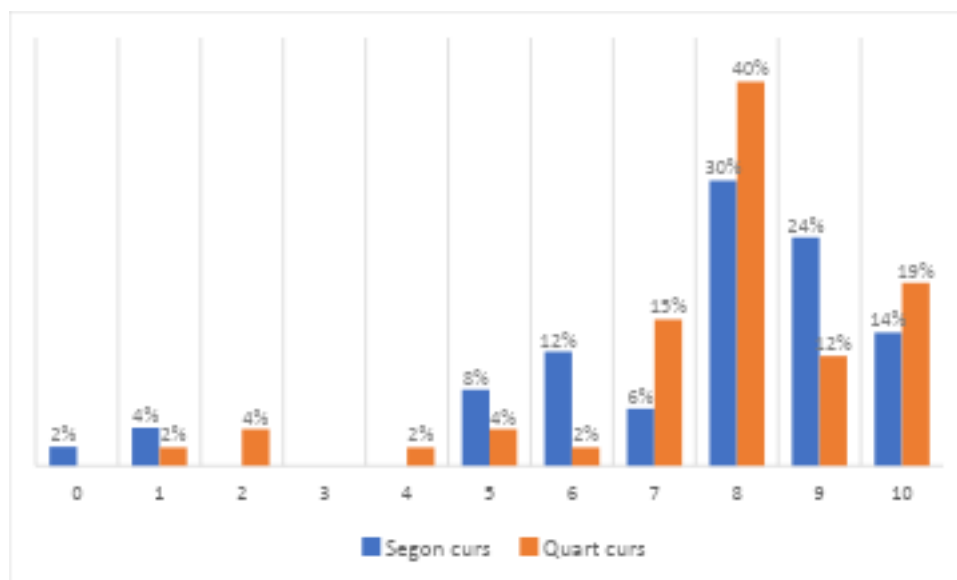
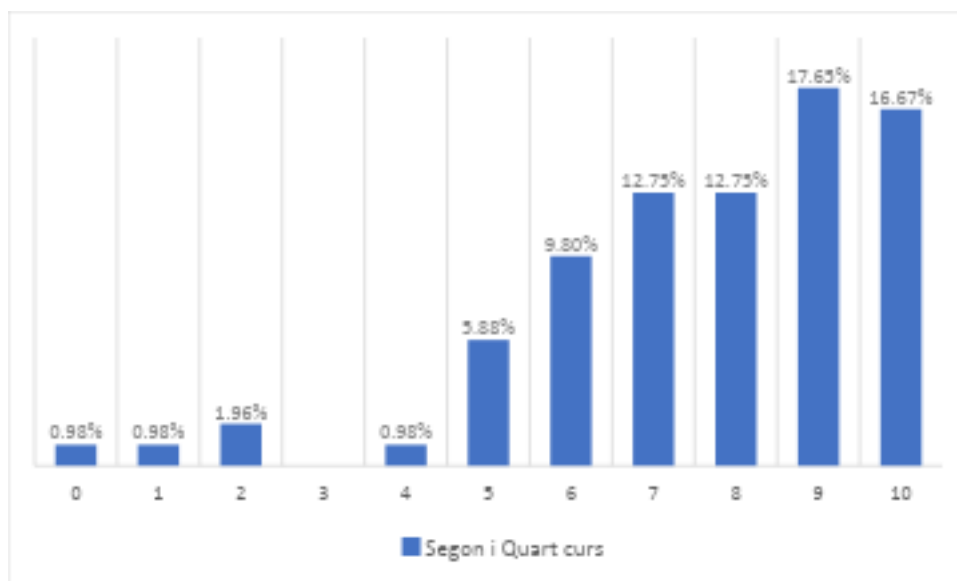
16. Els serveis informàtics que ofereix la Facultat (WIFI, correu, espai de disc...) són:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	102	100%	7,33
Alumnes de segon curs	50	100%	7,42
Alumnes de quart curs	52	100%	7,25



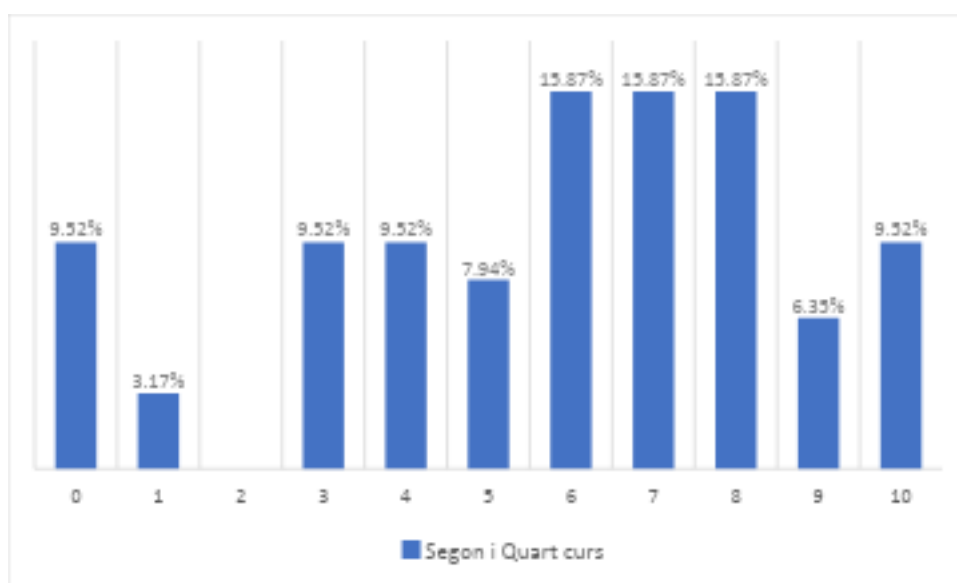
17 El campus virtual (SCALA) que ofereix Blanquerna és :

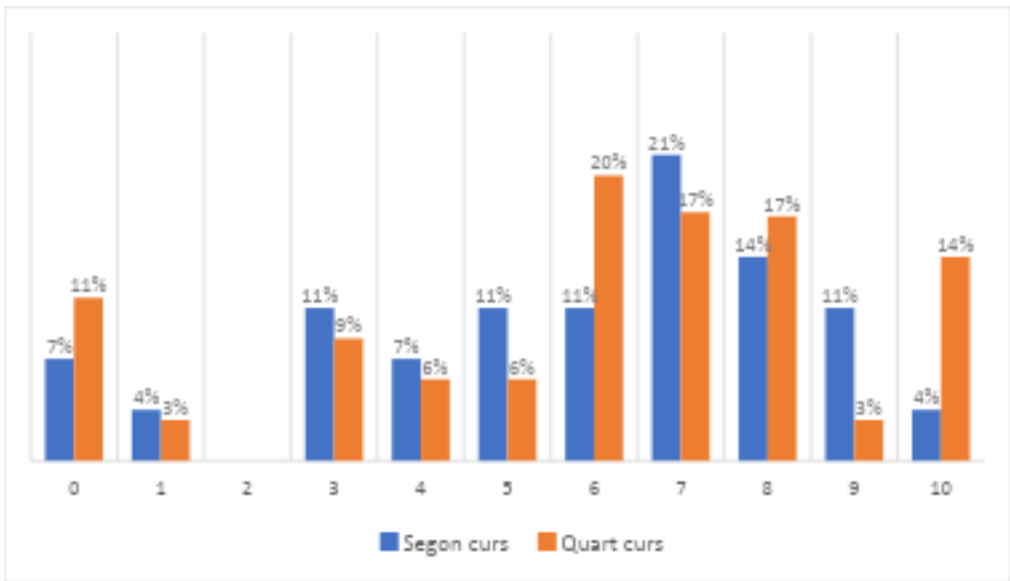
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	102	100%	7,71
Alumnes de segon curs	50	100%	7,80
Alumnes de quart curs	52	100%	7,62



18. A banda de la resolució adoptada, consideres que el procediment de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments és:

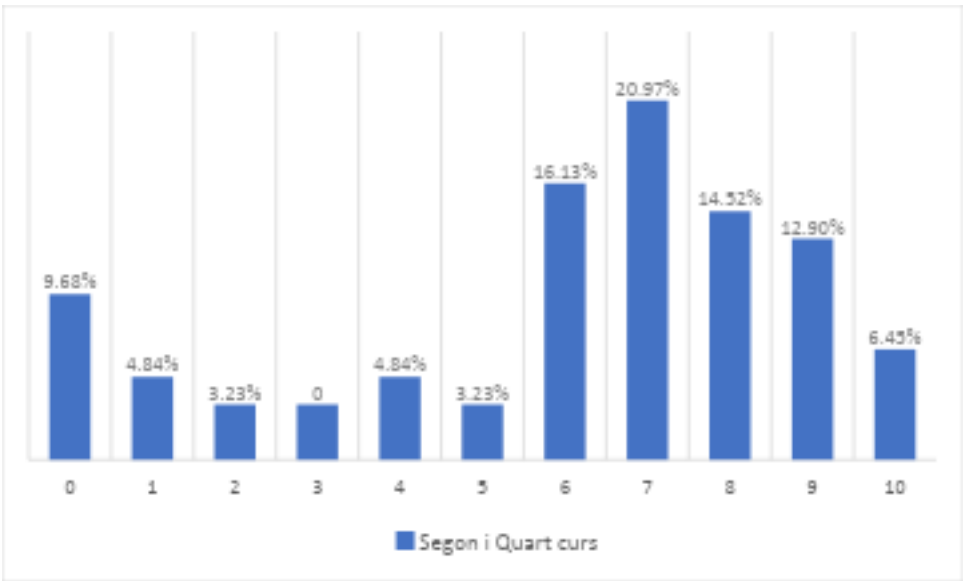
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	63	61,76%	5,83
Alumnes de segon curs	28	56%	5,79
Alumnes de quart curs	35	67,31%	5,86

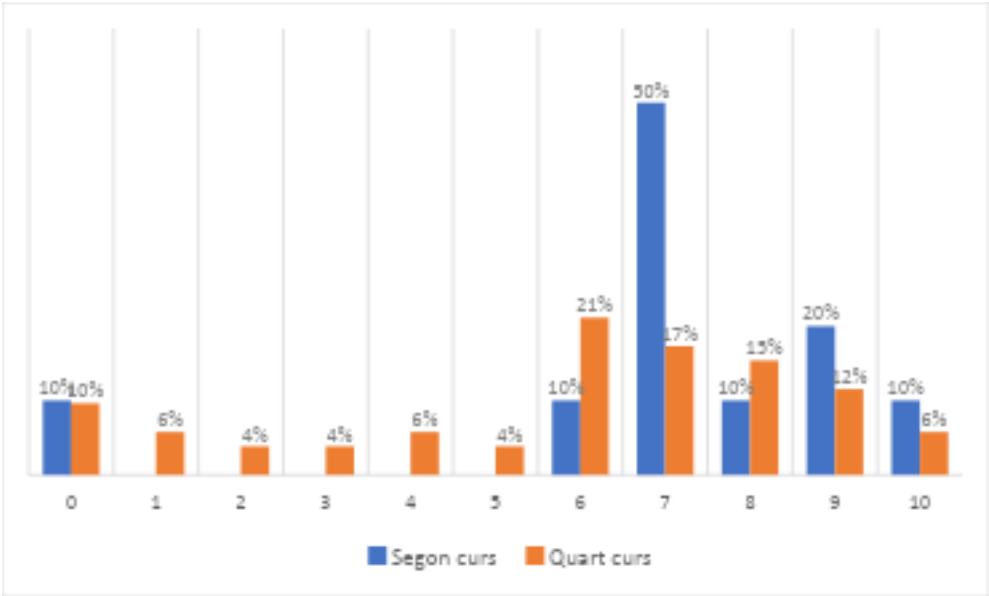




19 En general, la gestió de pràctiques de la Facultat és:

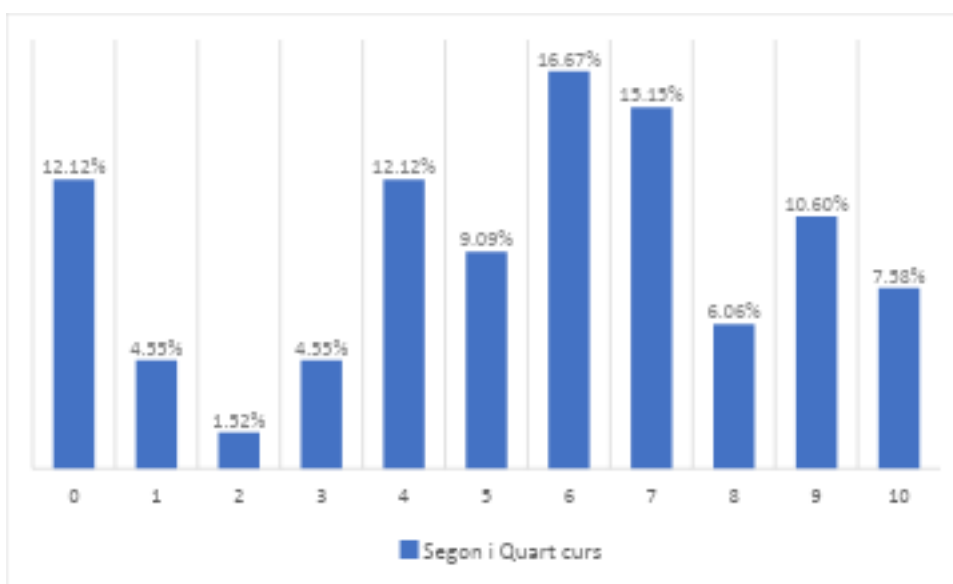
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	62	60,78%	5,97
Alumnes de segon curs	10	20%	7,00
Alumnes de quart curs	52	100%	5,77

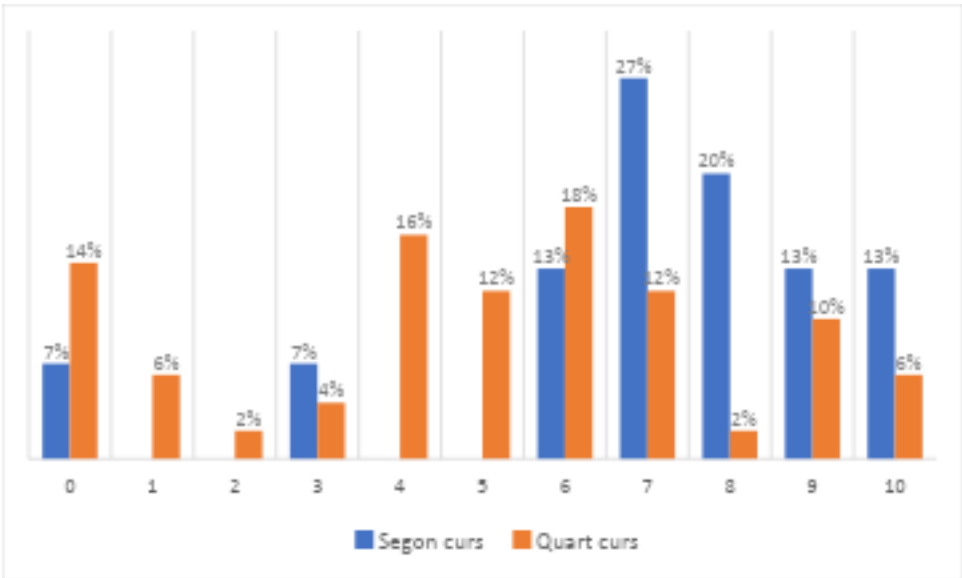




20 L'oferta de pràctiques que s'ofereix és prou variada:

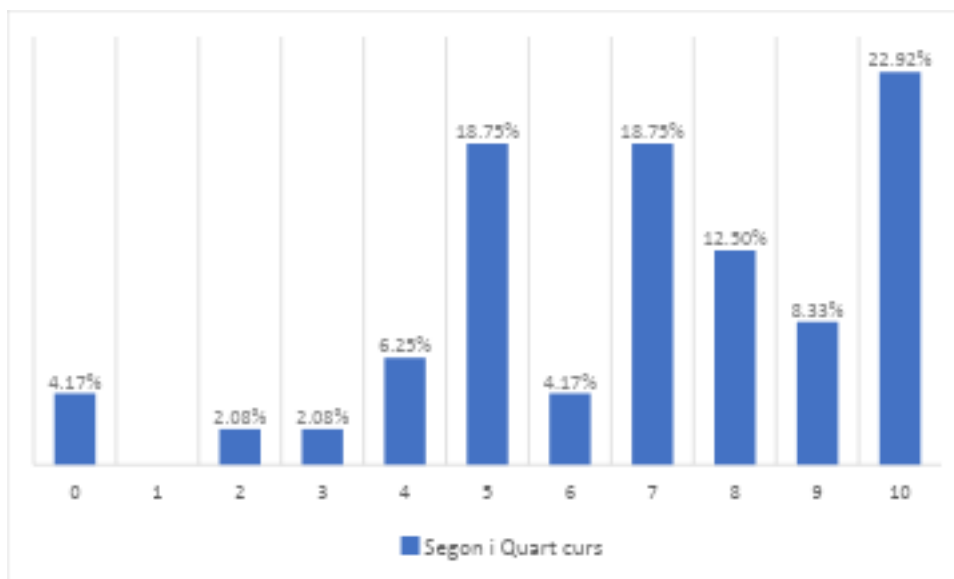
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	66	64,71%	5,41
Alumnes de segon curs	15	30%	7,00
Alumnes de quart curs	51	98,08%	4,94

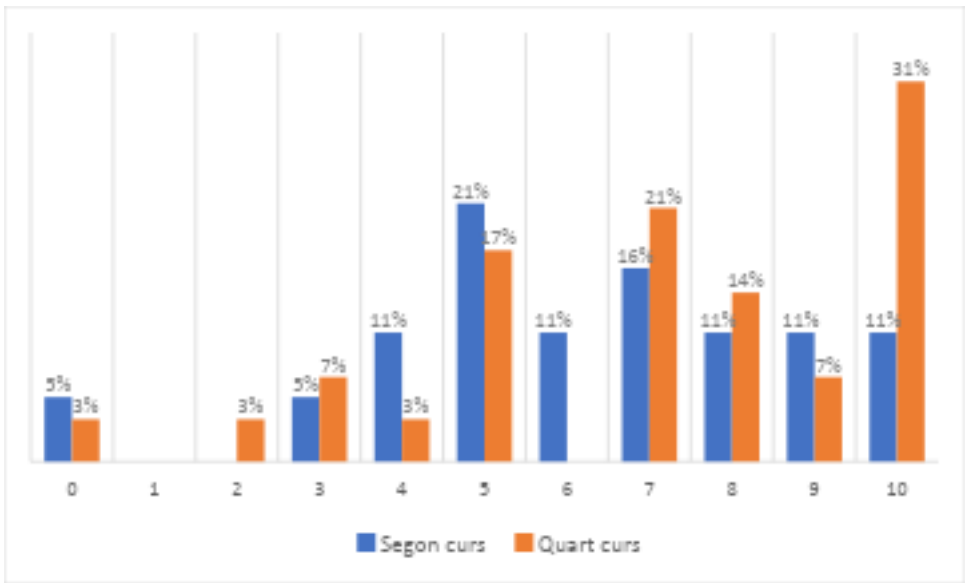




21. En termes generals, la informació i la gestió dels programes de mobilitat internacional són :

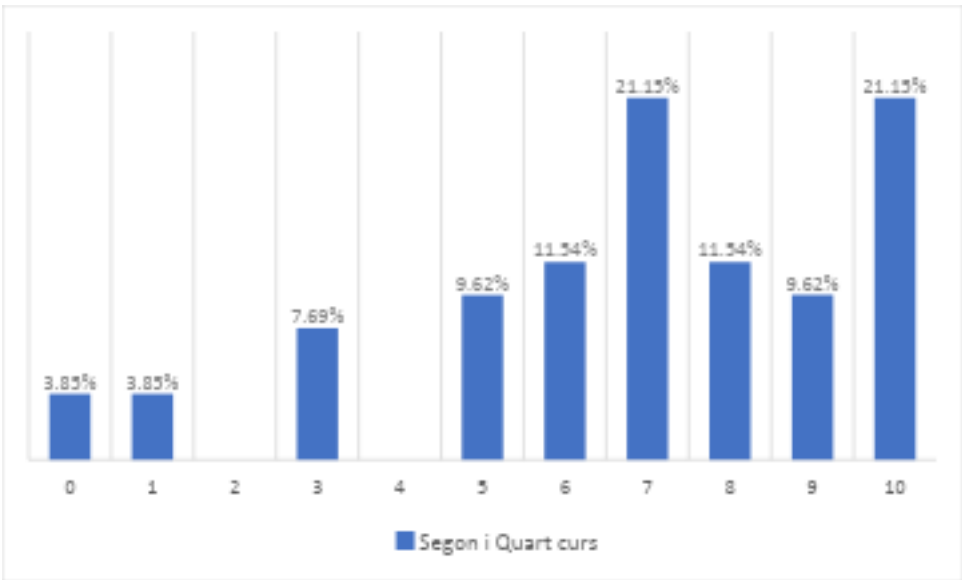
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	48	47,06%	6,90
Alumnes de segon curs	19	38%	6,21
Alumnes de quart curs	29	55,77%	7,34

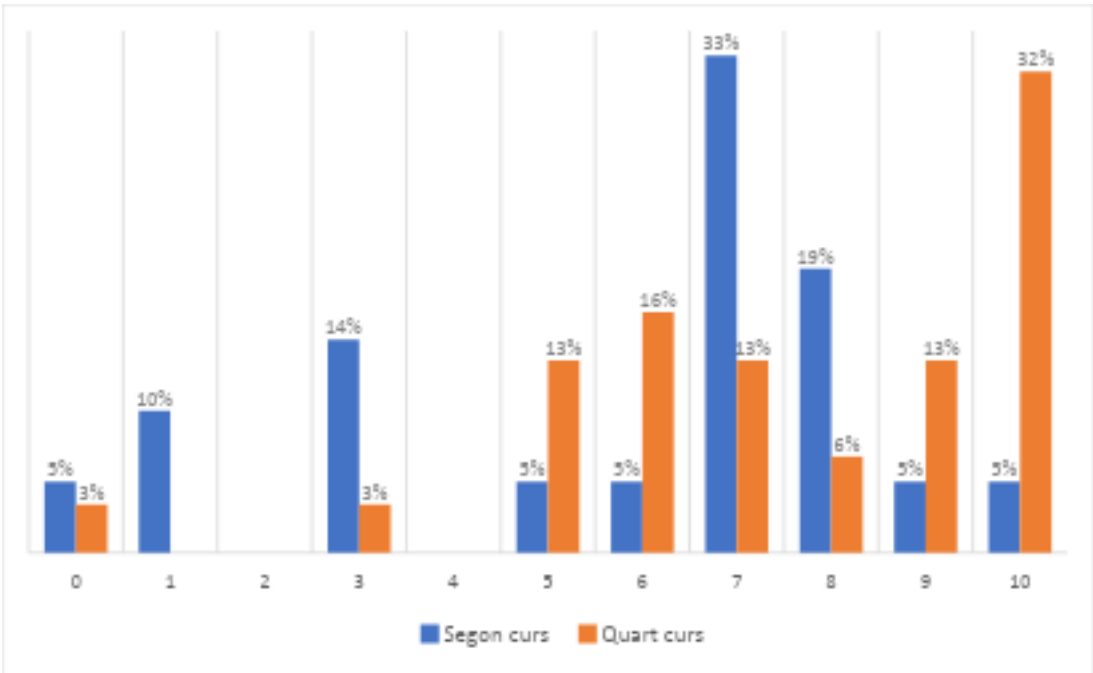




22. L’oferta de mobilitat que s’ofereix és prou variada:

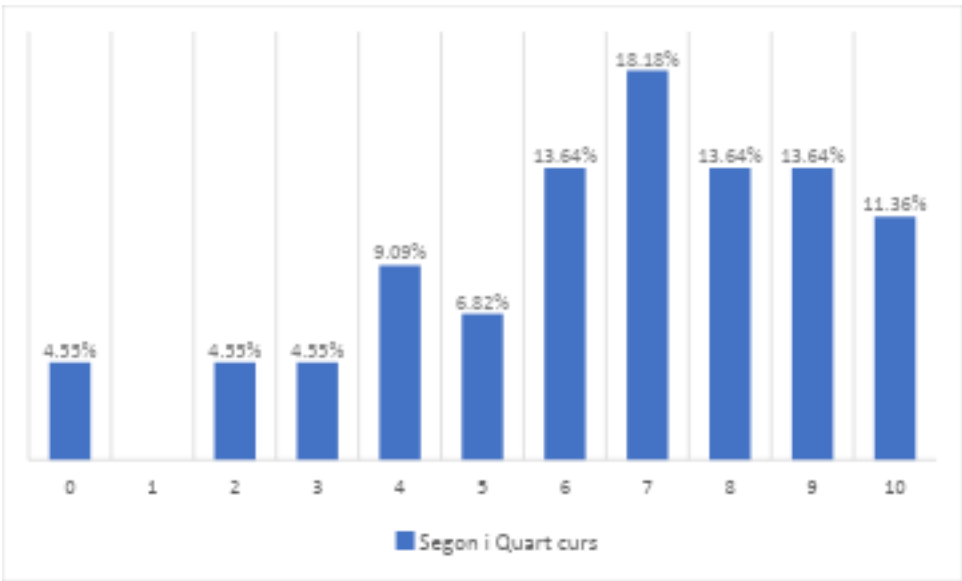
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	52	50,98%	6,83
Alumnes de segon curs	21	42%	5,81
Alumnes de quart curs	31	59,62%	7,52

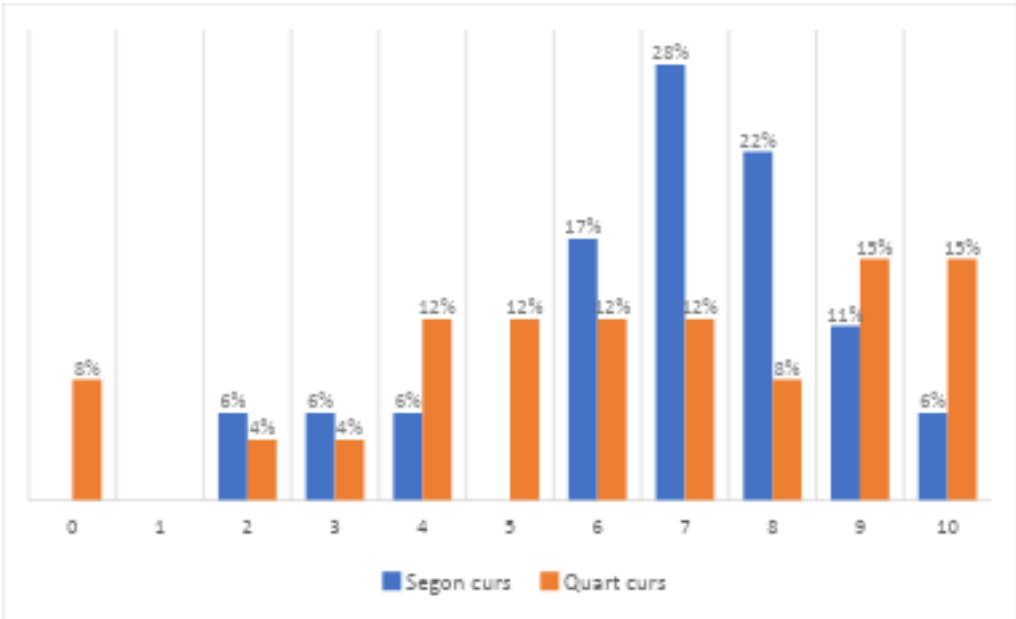




23. L’atenció i assessorament del servei de Carreres professionals són:

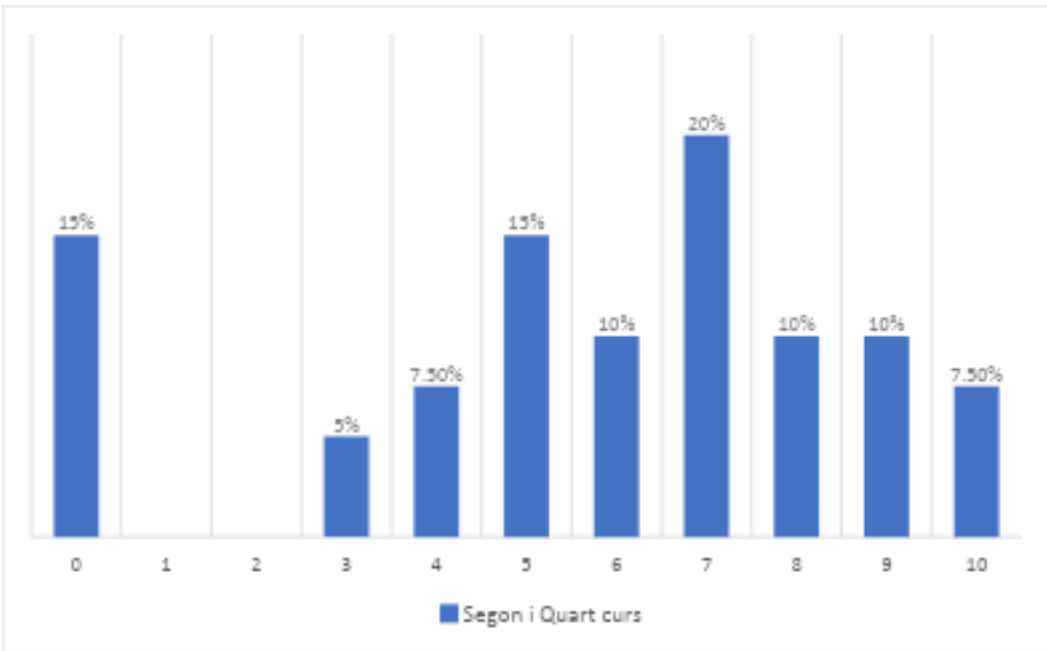
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	44	43,14%	6,48
Alumnes de segon curs	18	36%	6,78
Alumnes de quart curs	26	50%	6,27

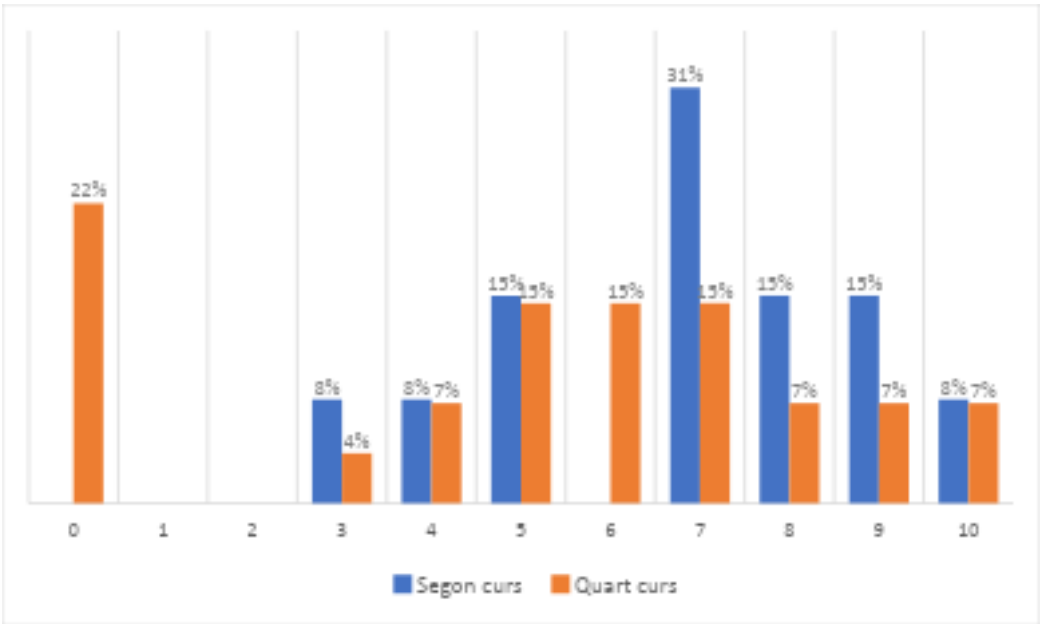




24. La gestió d’ofertes i demandes de treball és:

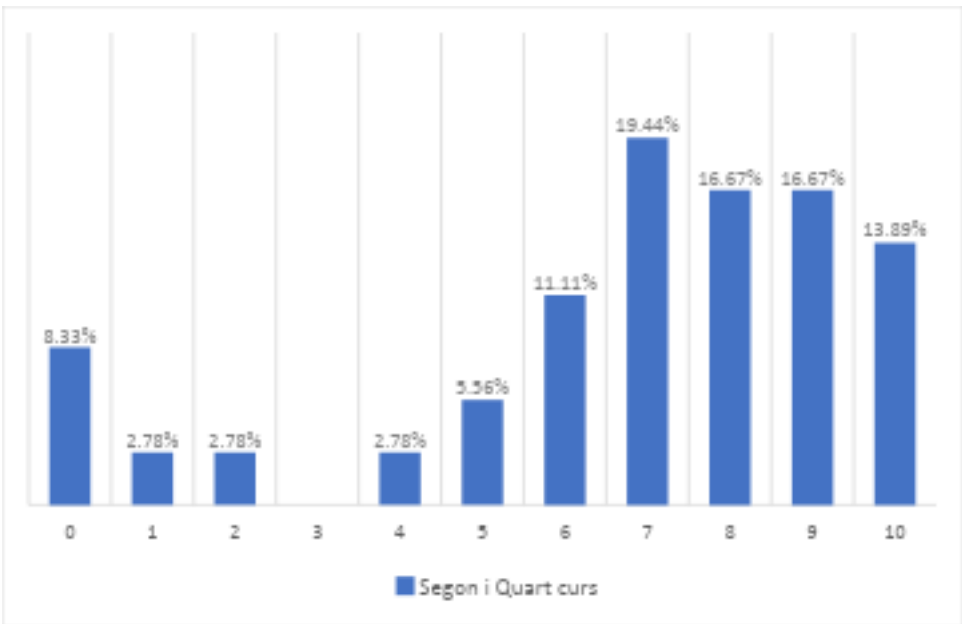
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	40	39,22%	5,65
Alumnes de segon curs	13	26%	6,85
Alumnes de quart curs	27	51,92%	5,07

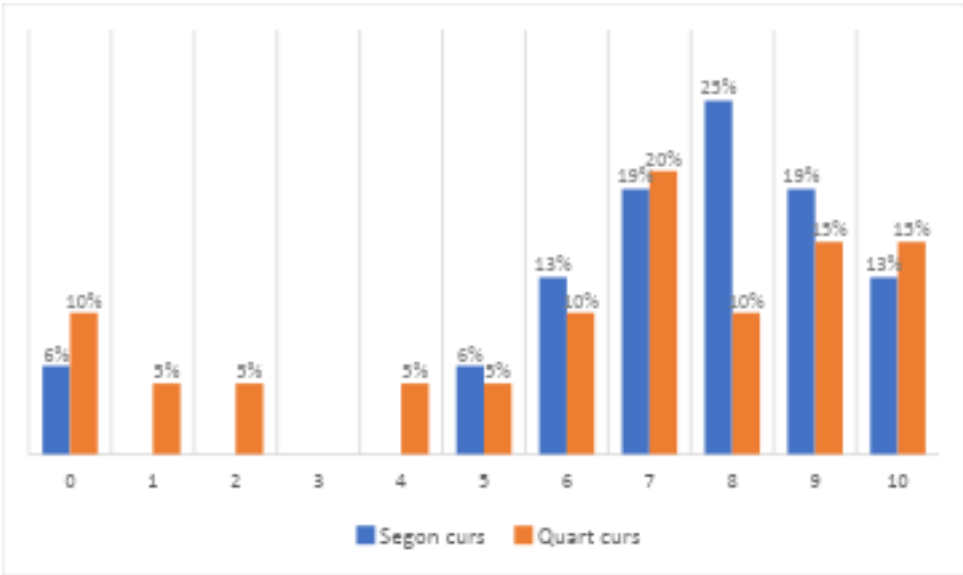




25. El funcionament de la comunitat Alumní és:

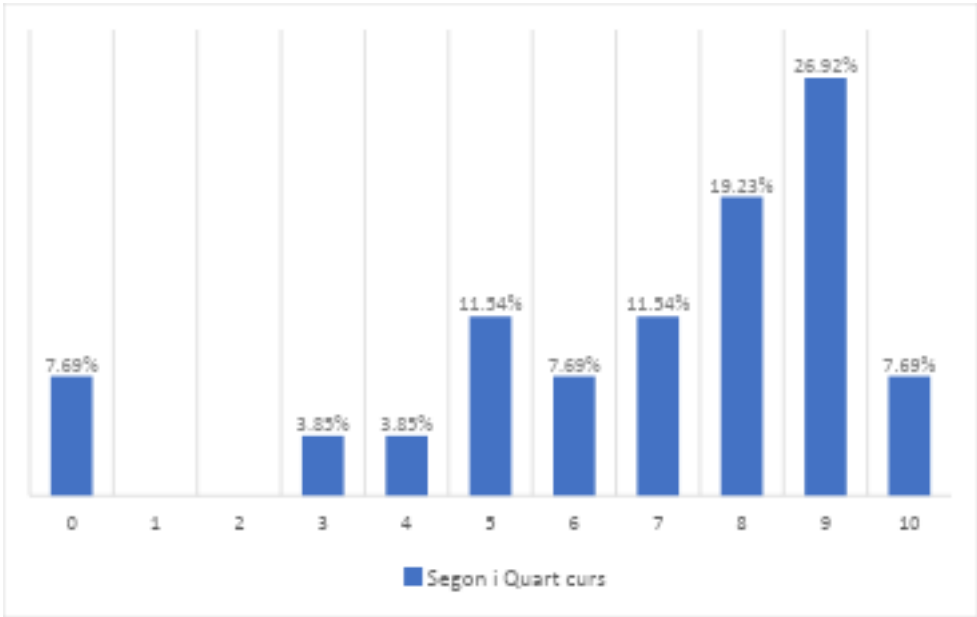
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	36	35,29%	6,72
Alumnes de segon curs	16	32%	7,31
Alumnes de quart curs	20	38,46%	6,25

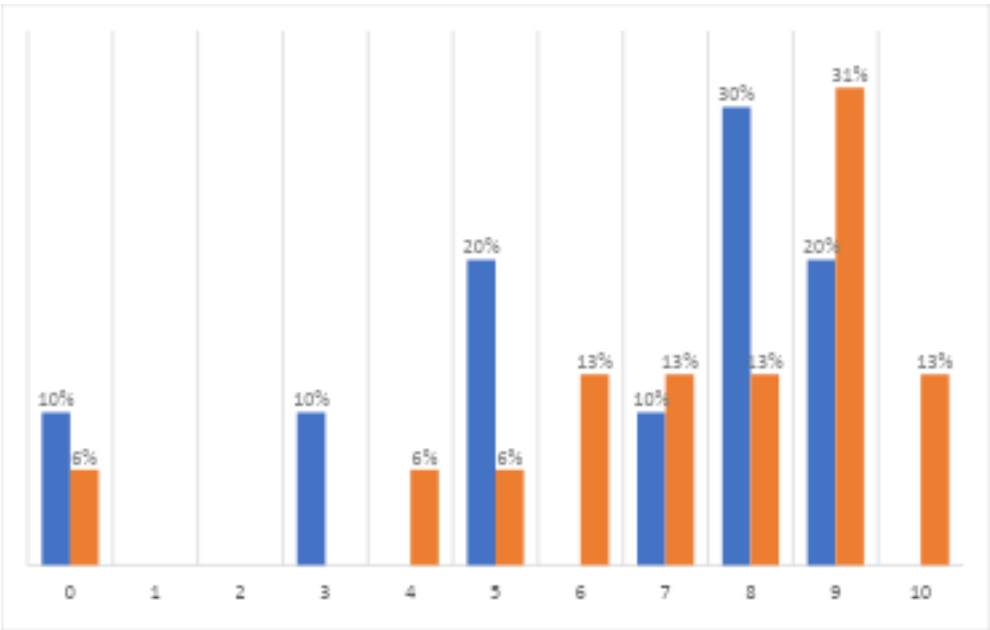




26. En general, les activitats que ofereix el servei de pastoral són:

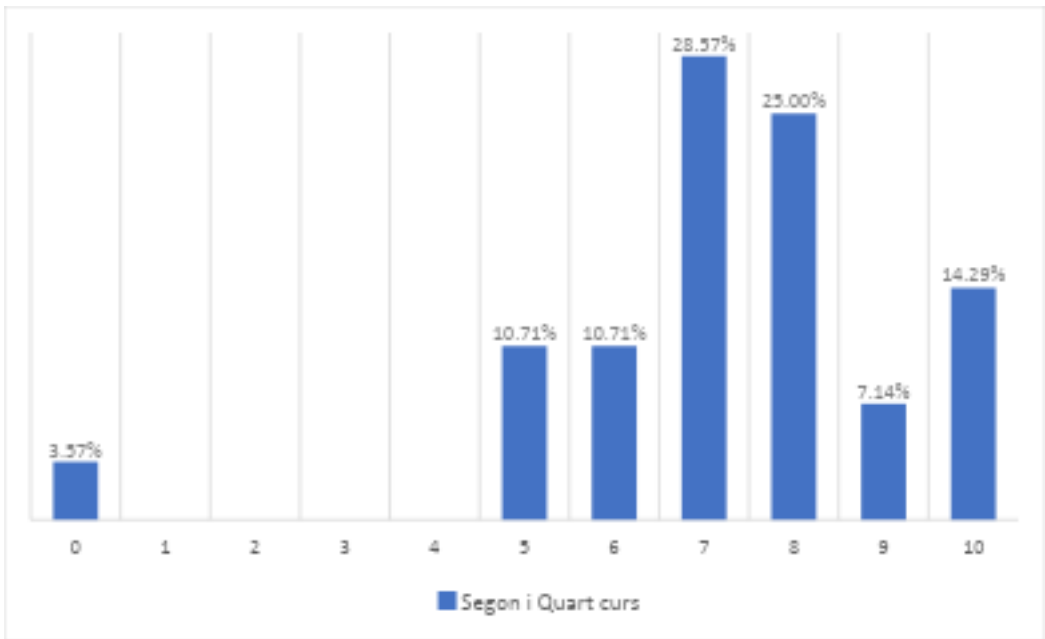
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	26	25,49%	6,85
Alumnes de segon curs	10	20%	6,20
Alumnes de quart curs	16	30,77%	7,25

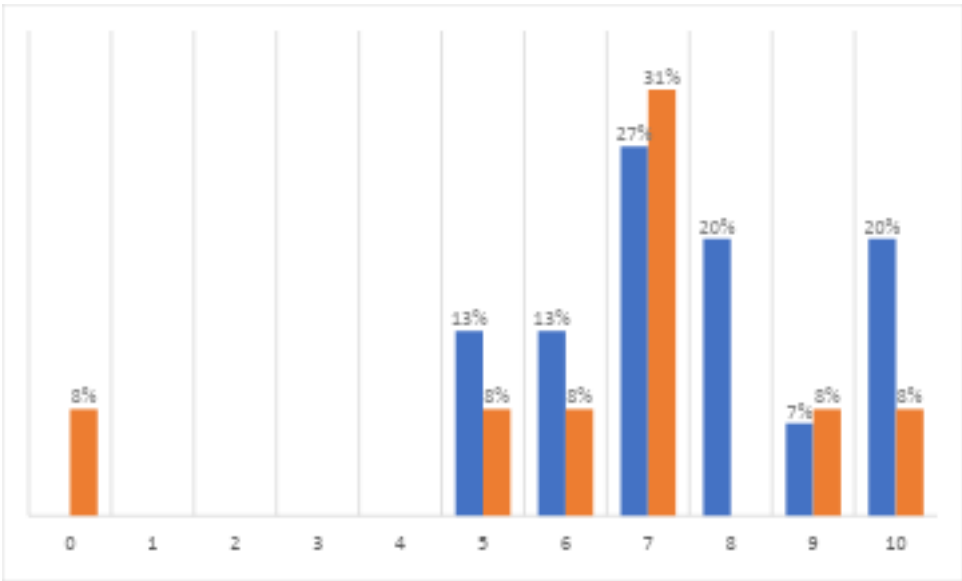




27. En general, les activitats que ofereix Acció Solidària Blanquerna són :

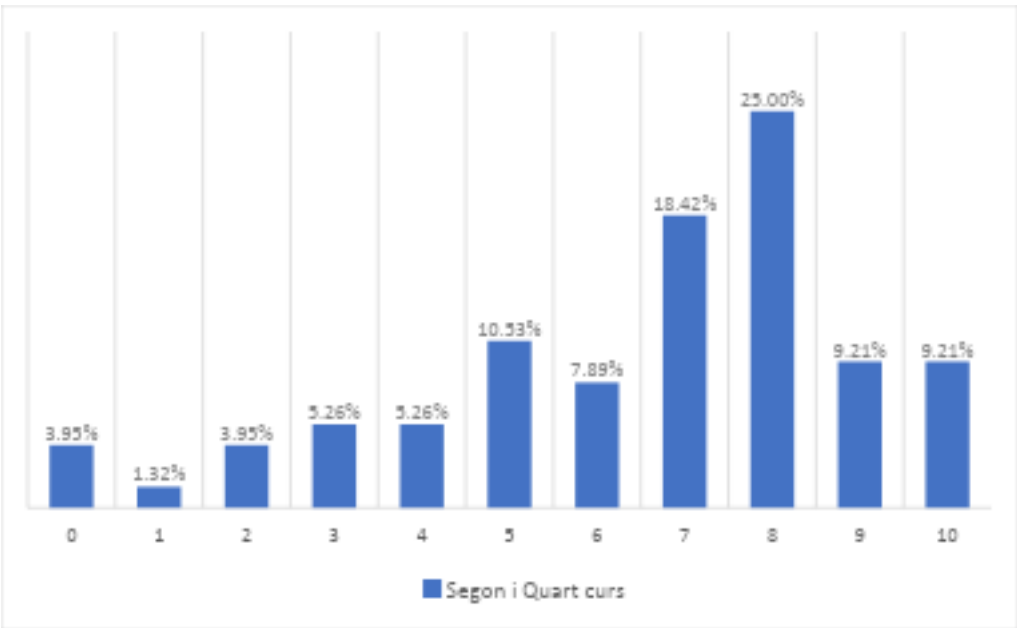
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	28	27,45%	7,25
Alumnes de segon curs	15	30%	7,53
Alumnes de quart curs	13	25%	6,92

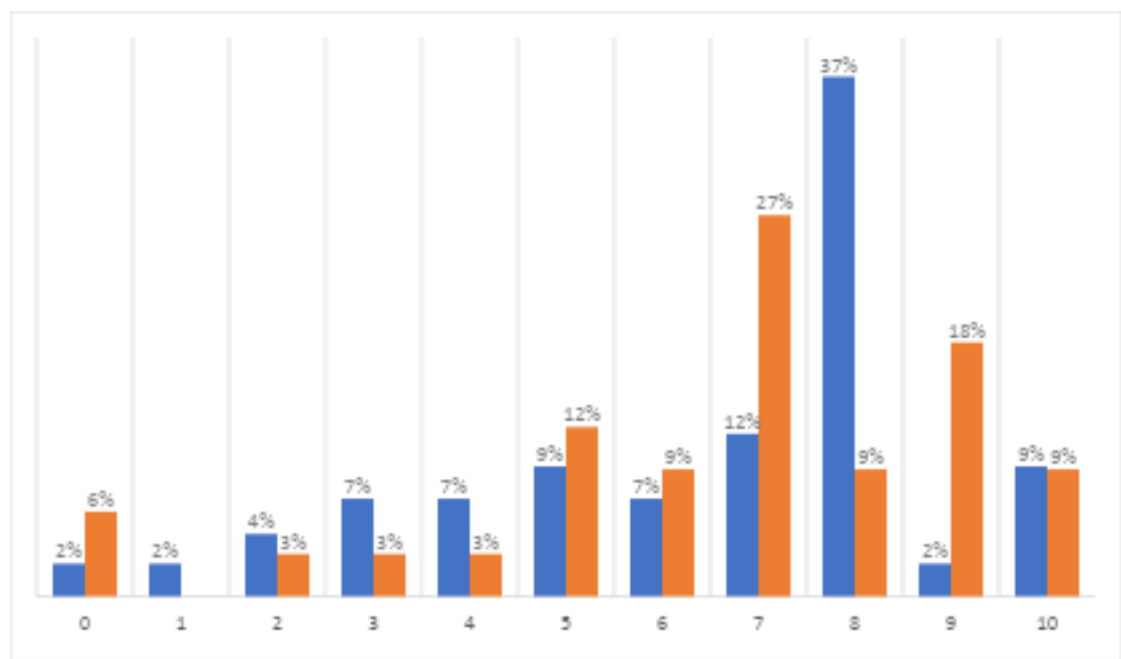




28. L’oferta d’activitats extraacadèmiques (conferències, presentacions, jornades...) és:

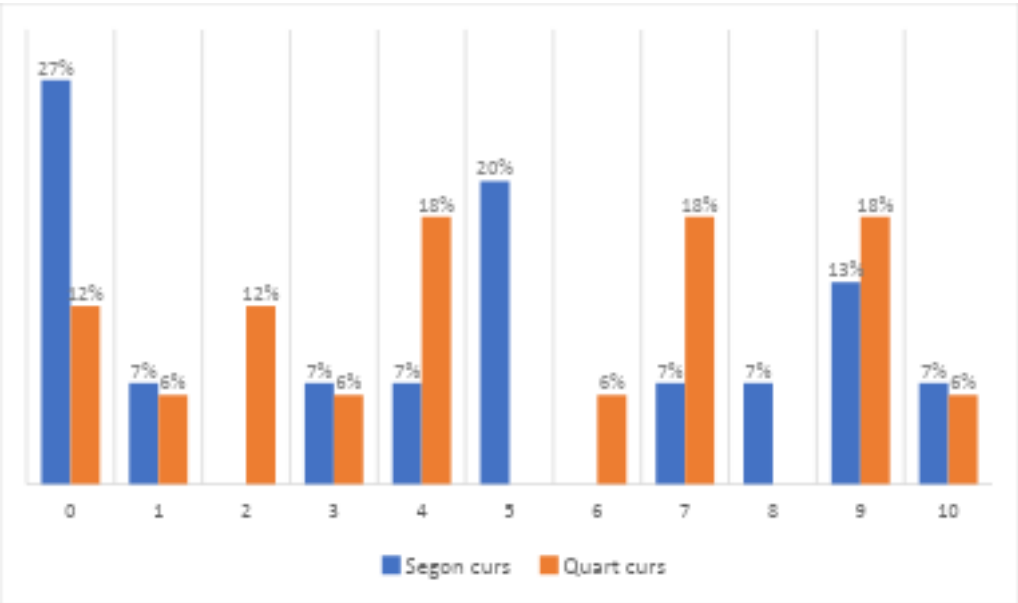
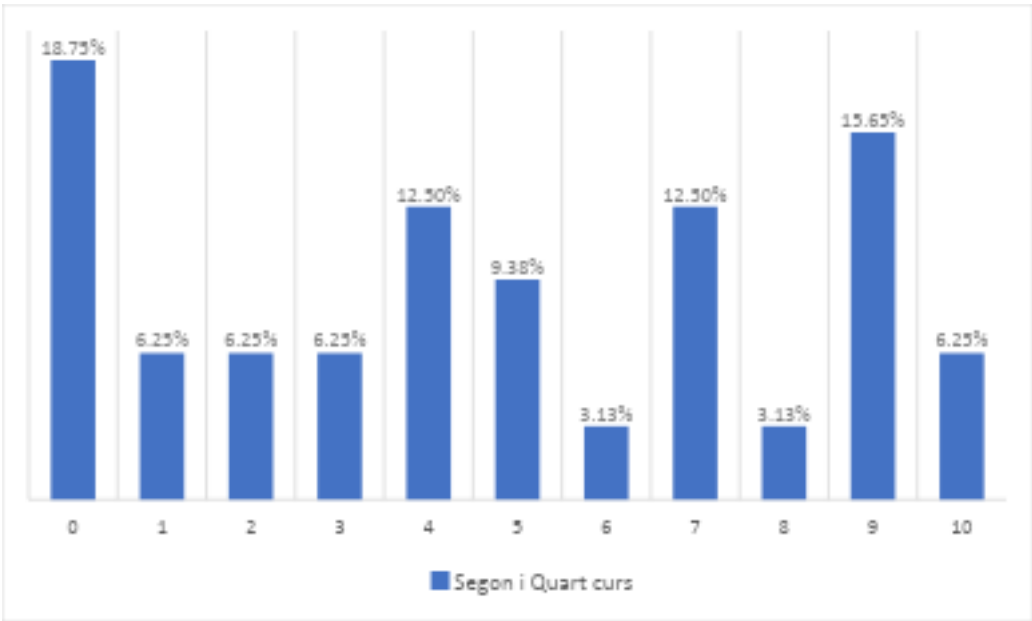
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	76	74,51%	6,50
Alumnes de segon curs	43	86%	6,42
Alumnes de quart curs	33	63,46%	6,61





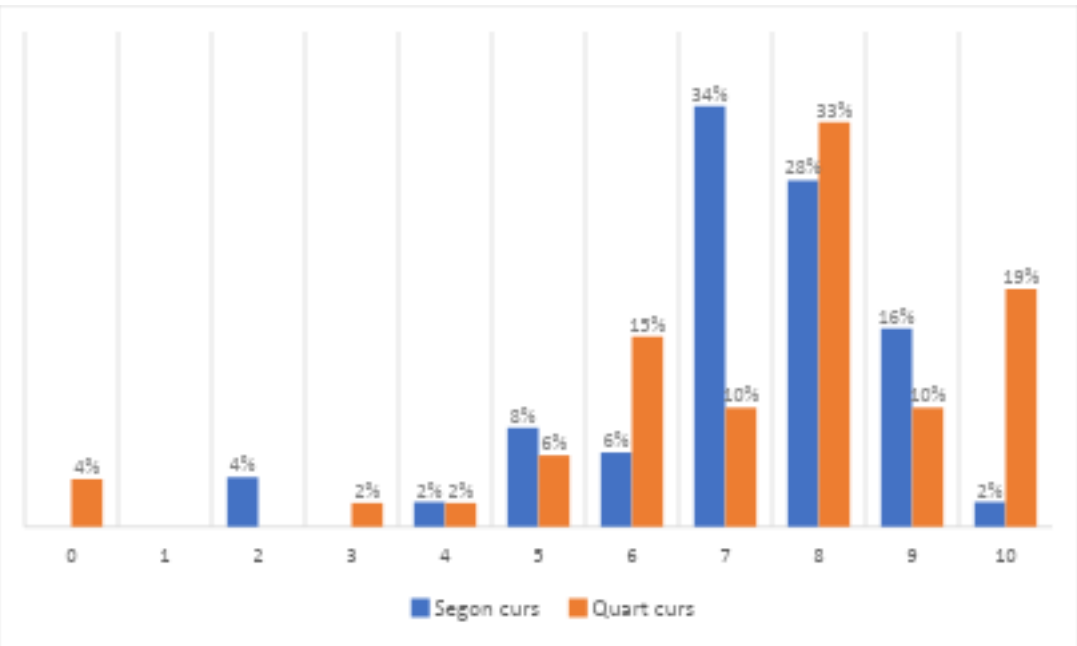
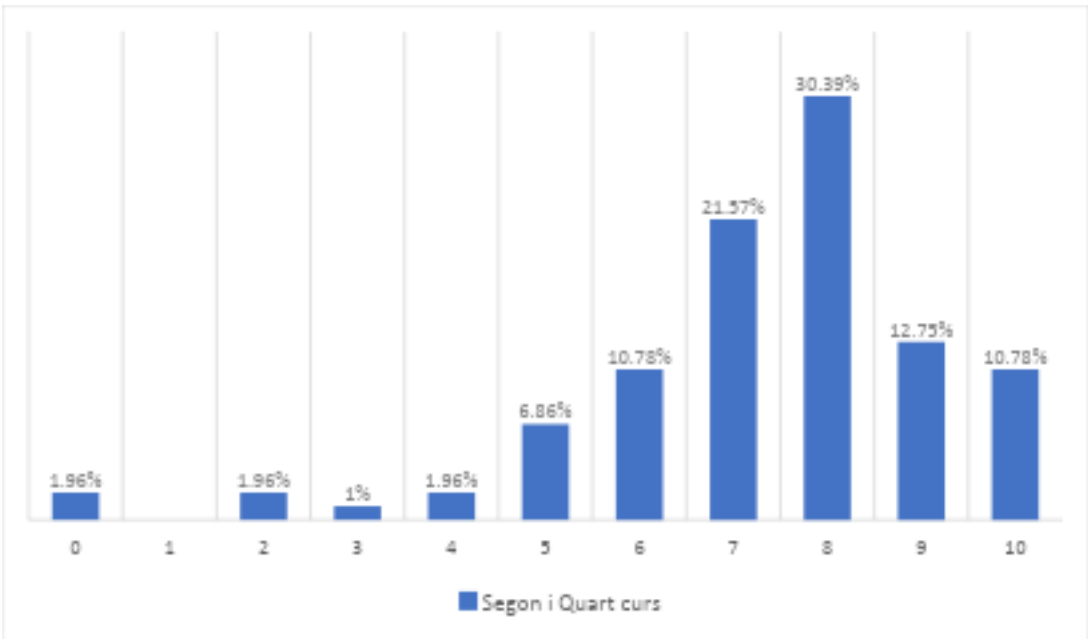
29 El servei d’esports és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	32	31,37%	4,69
Alumnes de segon curs	15	30%	4,4
Alumnes de quart curs	17	32,69%	4,94



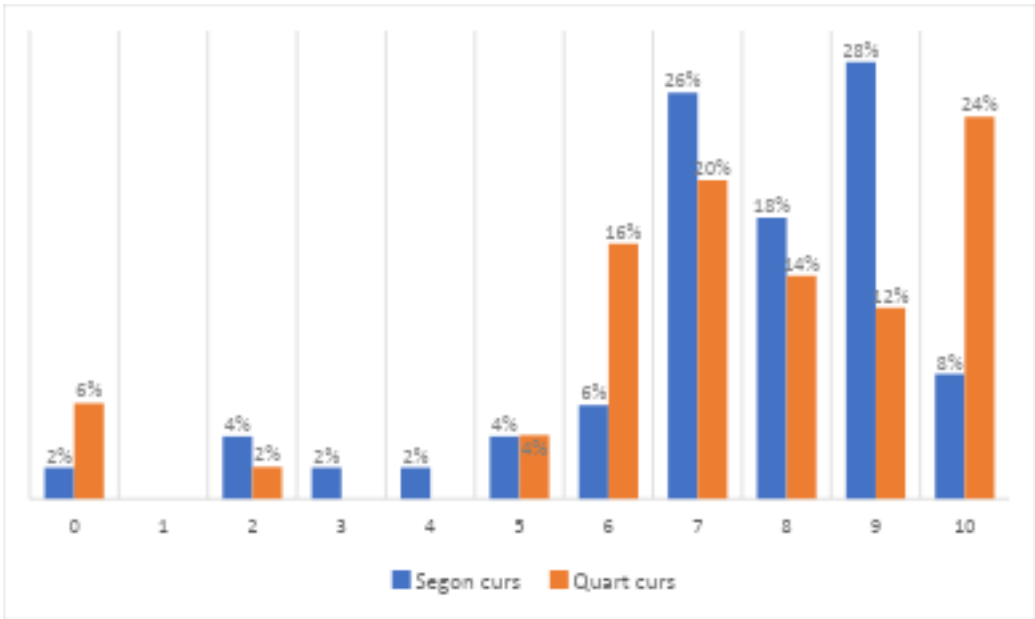
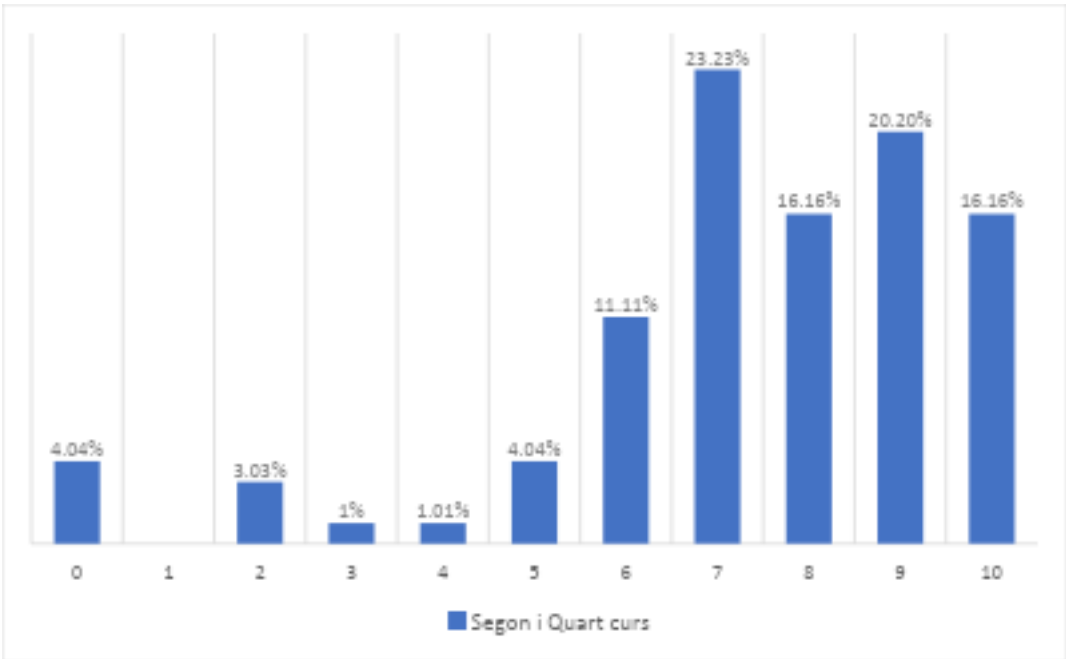
30. L'estat en què es troben les instal.lacions de la Facultat és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	102	100%	7,30
Alumnes de segon curs	50	100%	7,18
Alumnes de quart curs	52	100%	7,42



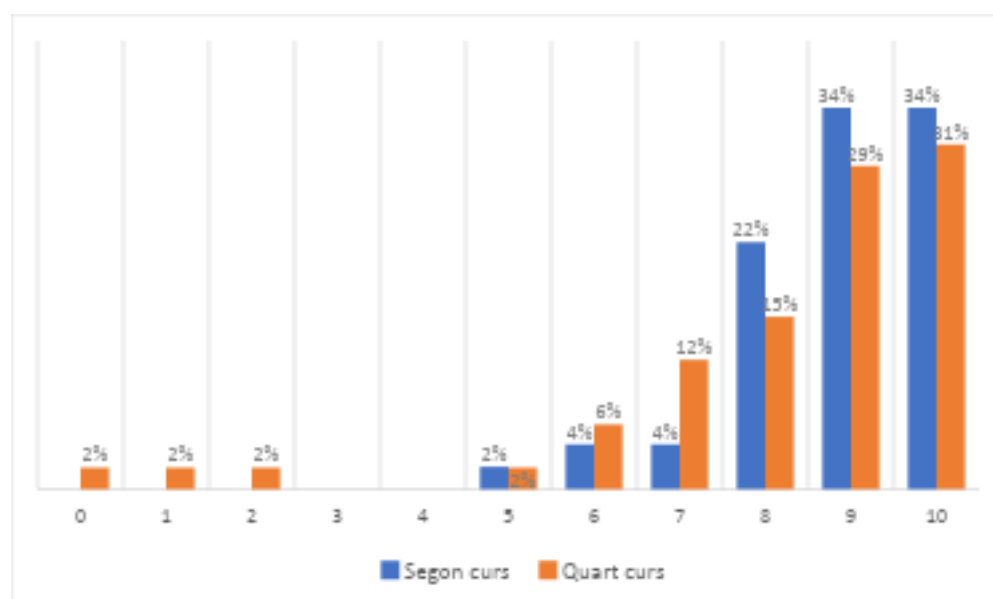
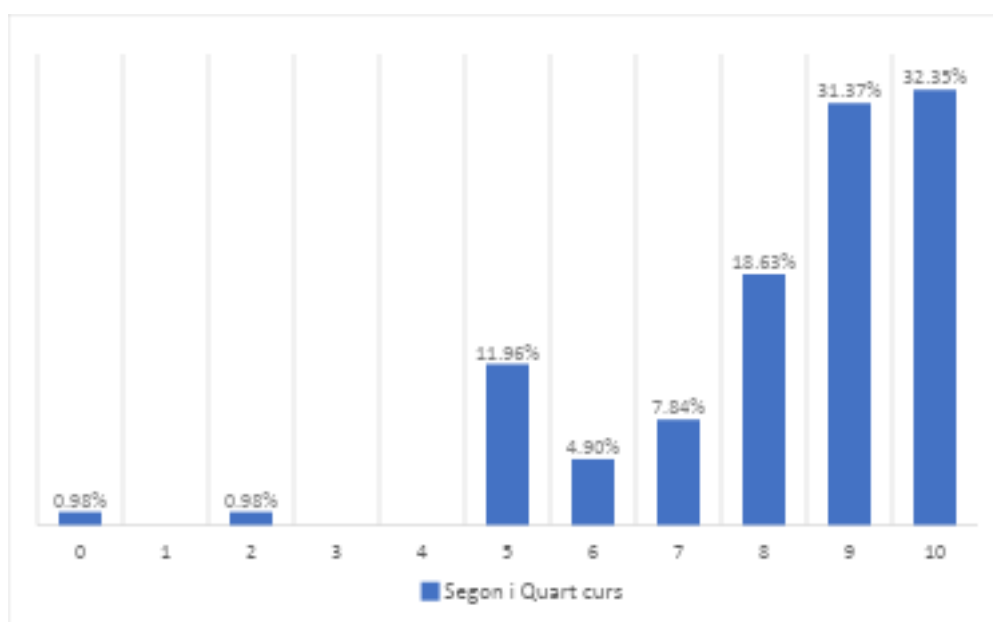
31. L'accessibilitat als espais de la Facultat per a tothom és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	99	92,06%	7,35
Alumnes de segon curs	50	100%	7,36
Alumnes de quart curs	49	94,23%	7,35



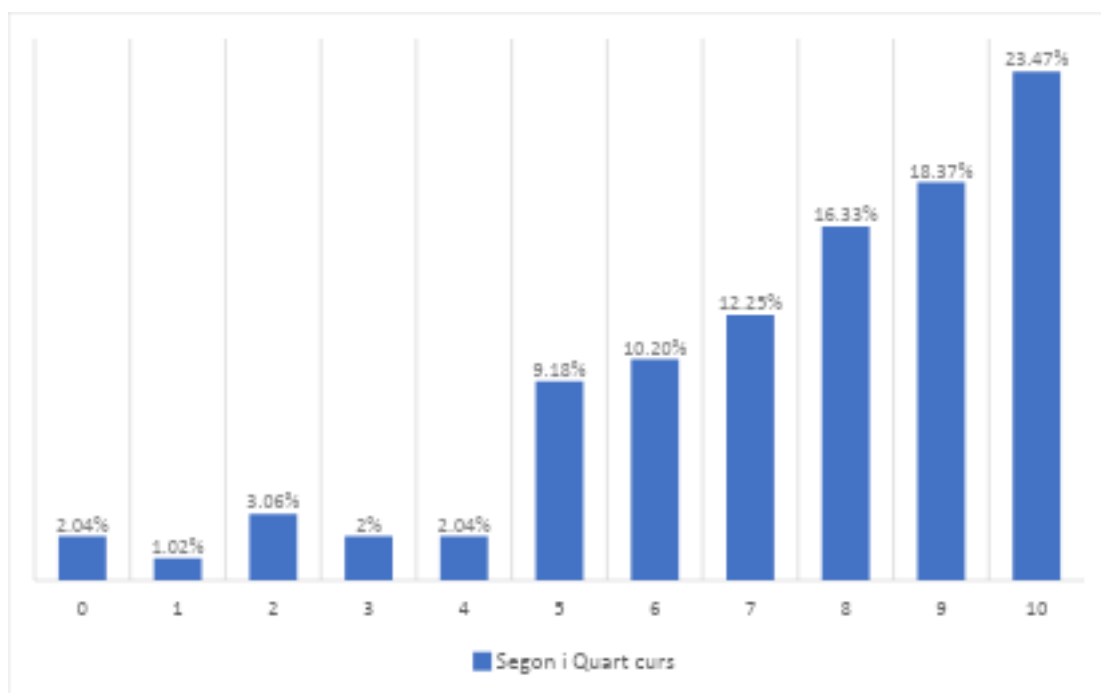
32. Habitualment, l'ordre i la netedat de les instal·lacions de la Facultat són:

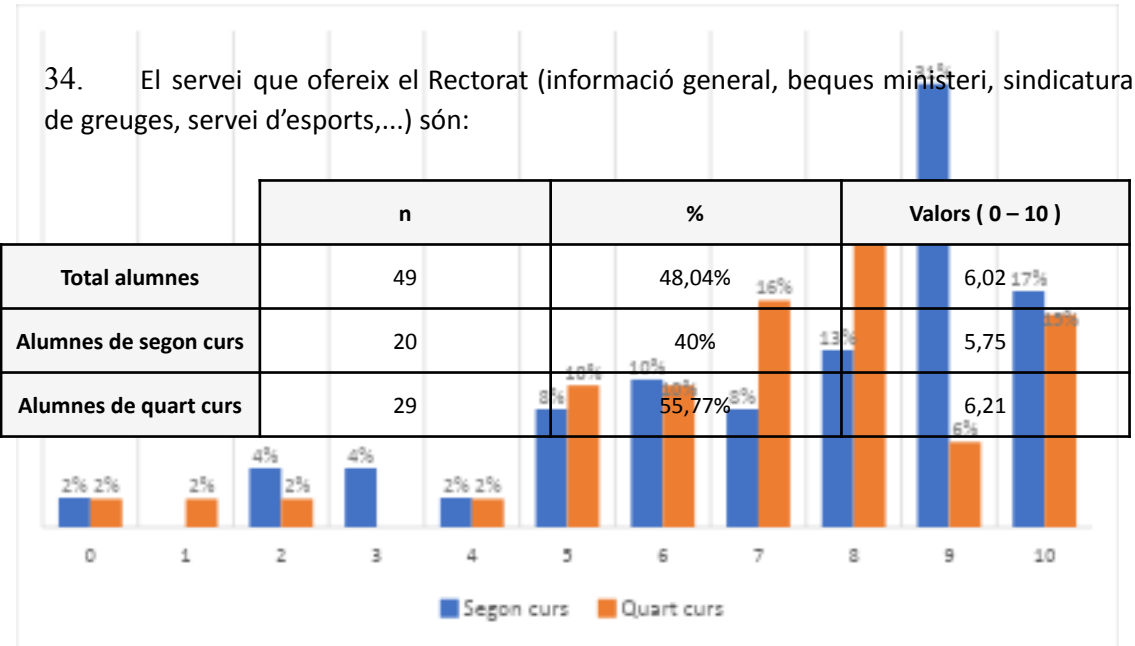
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	102	100%	8,52
Alumnes de segon curs	50	100%	8,84
Alumnes de quart curs	52	100%	8,21

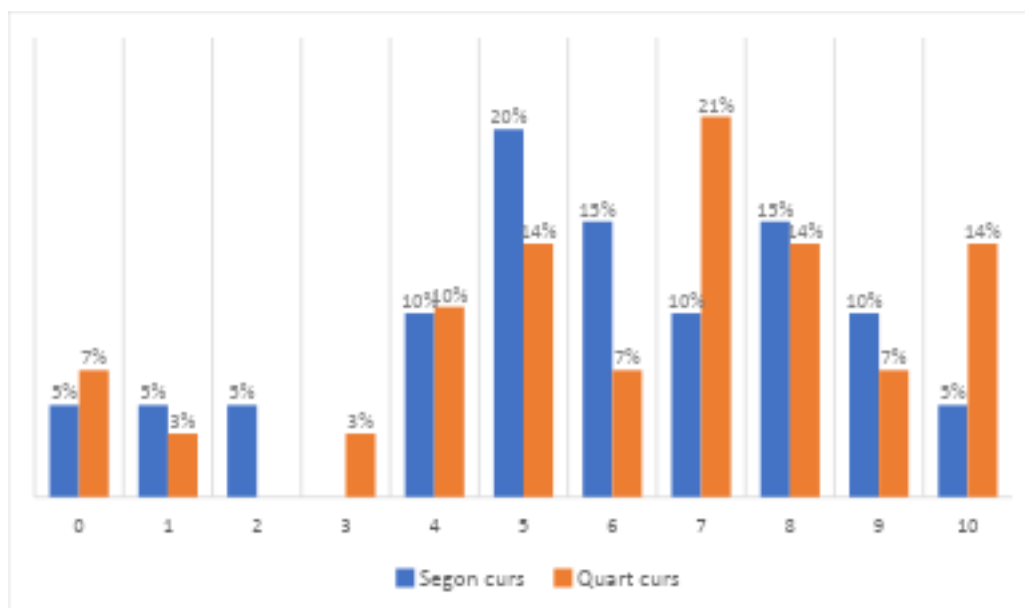
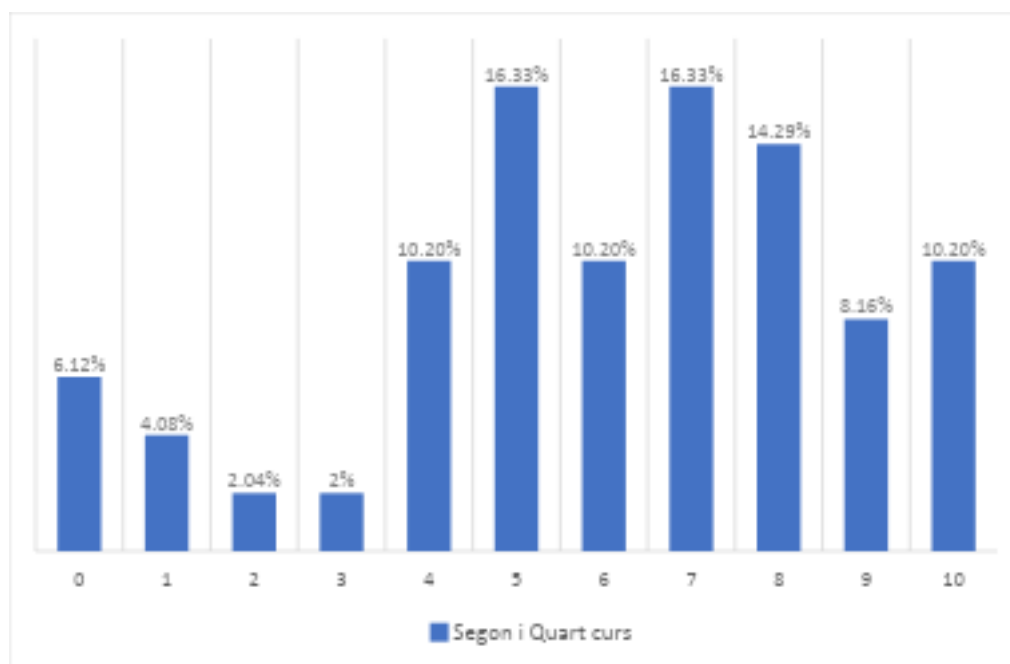


33. El servei de seguretat és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	98	96,08%	7,45
Alumnes de segon curs	48	96%	7,40
Alumnes de quart curs	50	96,15%	7,50

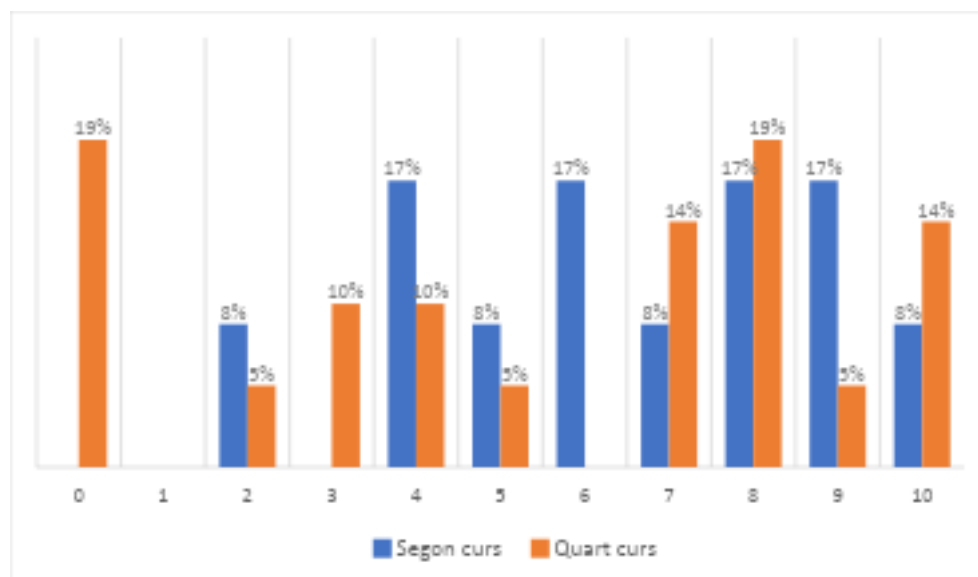
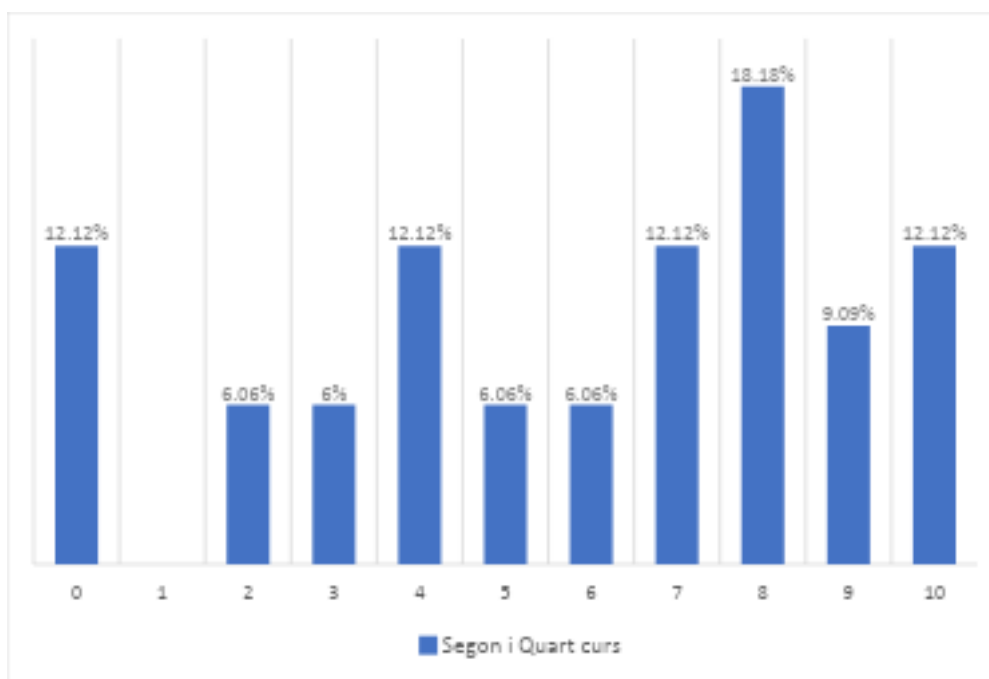






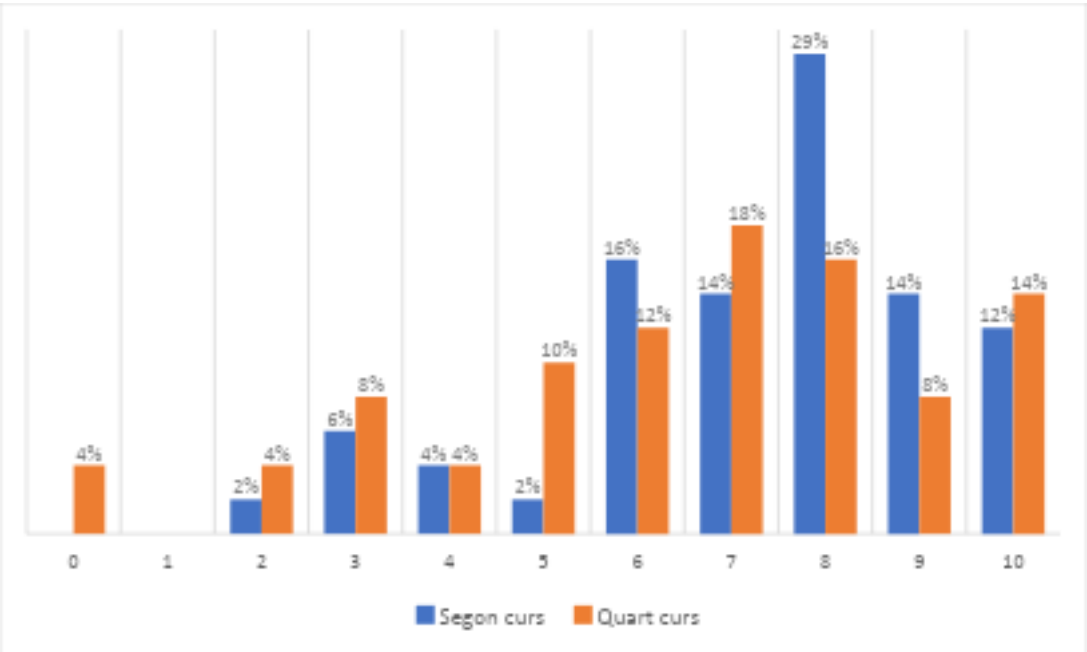
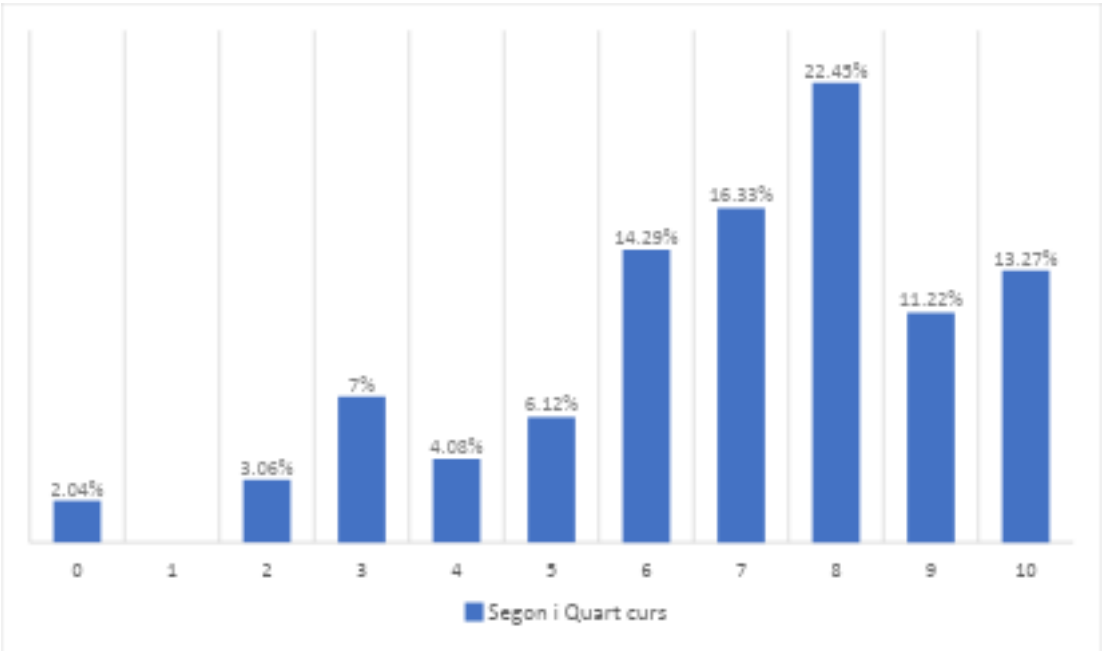
35 L'atenció i l'orientació rebuda pel Servei d'Orientació Personal (SOP) és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	33	32,35%	5,79
Alumnes de segon curs	12	24%	6,5
Alumnes de quart curs	21	40,38%	5,38



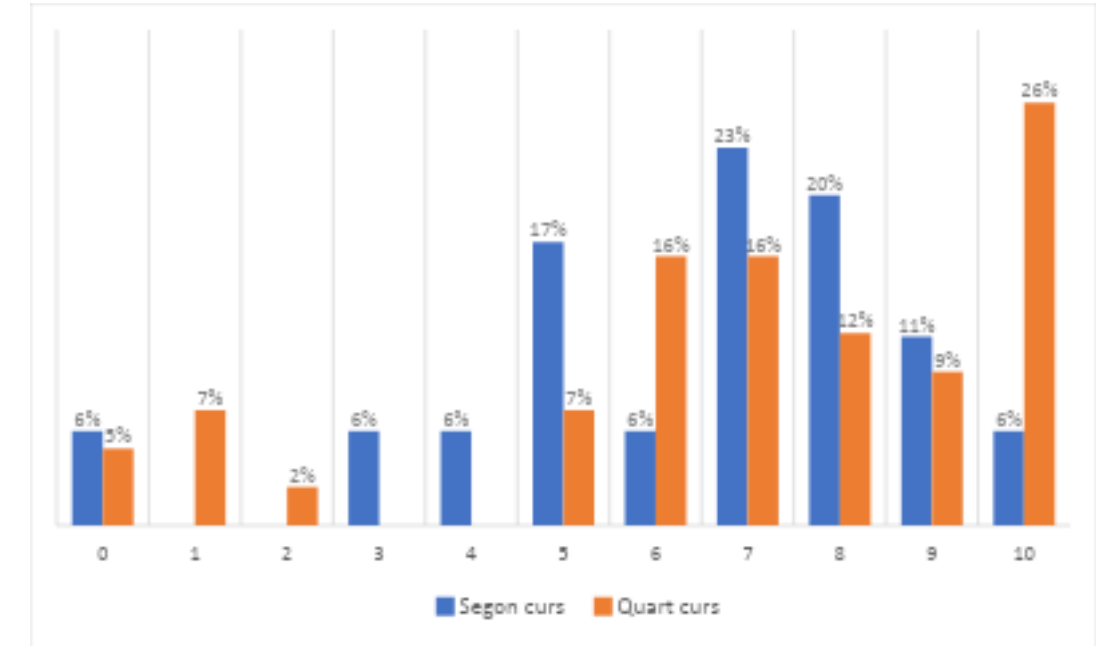
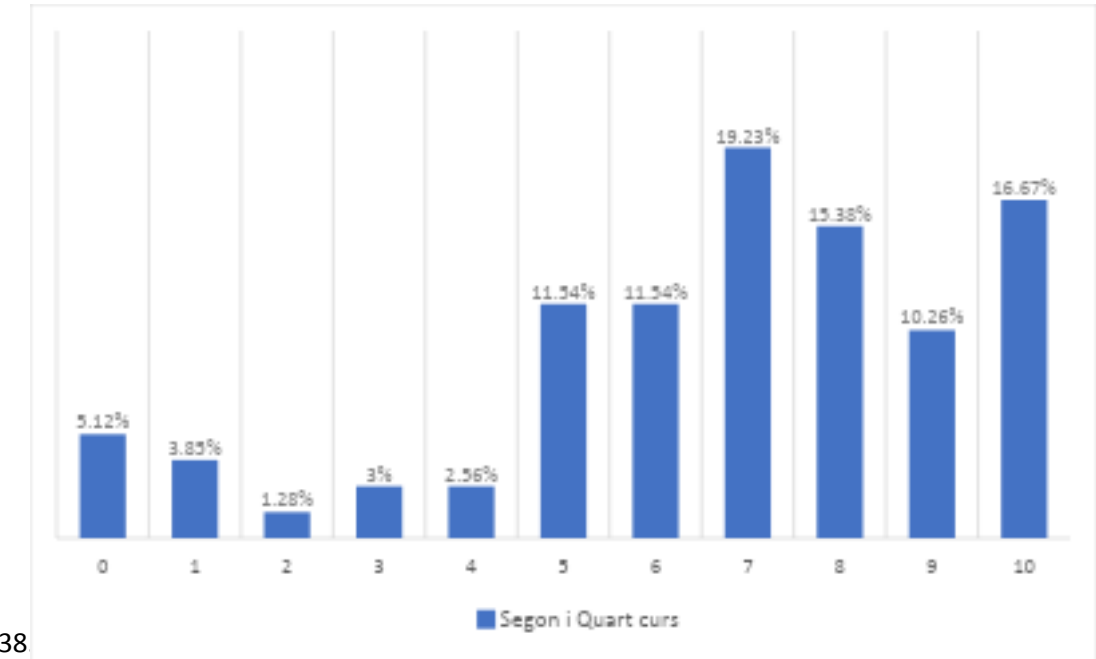
36. En general, el servei de Cafeteria-Restauració és:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	98	96,08%	6,88
Alumnes de segon curs	49	98%	7,27
Alumnes de quart curs	49	94,23%	6,49

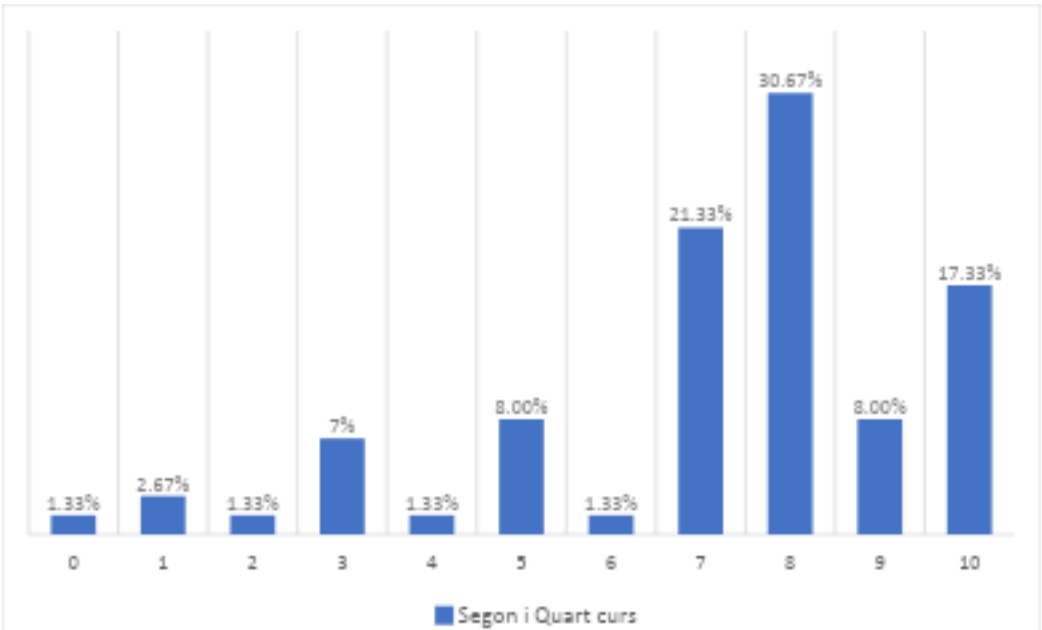


37 L’atenció i la formació que em dona el personal del servei per a la correcta utilització dels equips és:

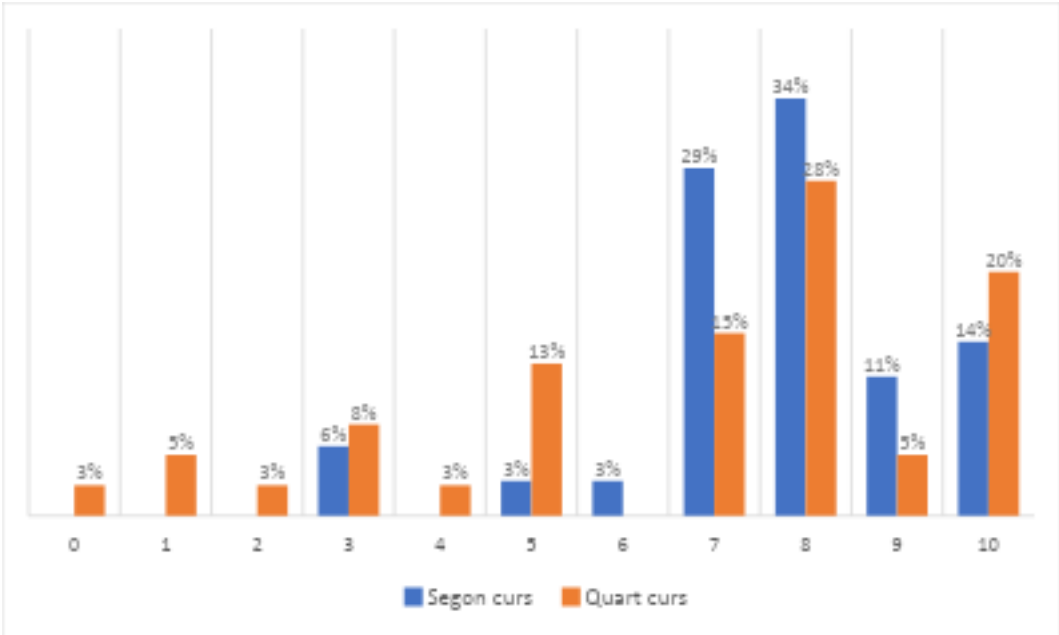
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	78	76,47%	6,68
Alumnes de segon curs	35	70%	6,40
Alumnes de quart curs	43	82,69%	6,91



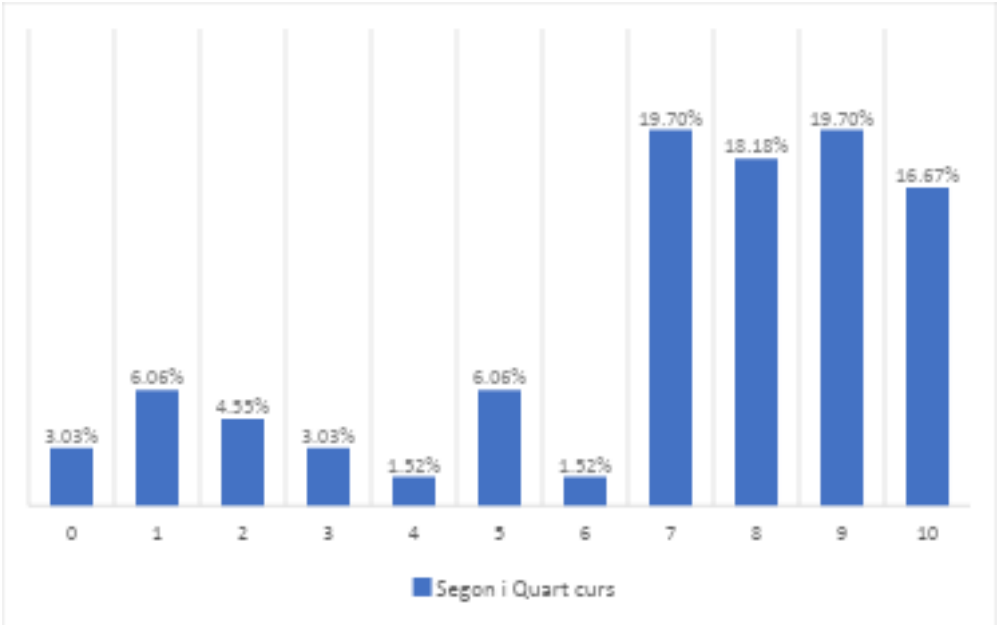
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	75	73,53%	7,19
Alumnes de segon curs	35	70%	7,69
Alumnes de quart curs	40	76,92%	6,75



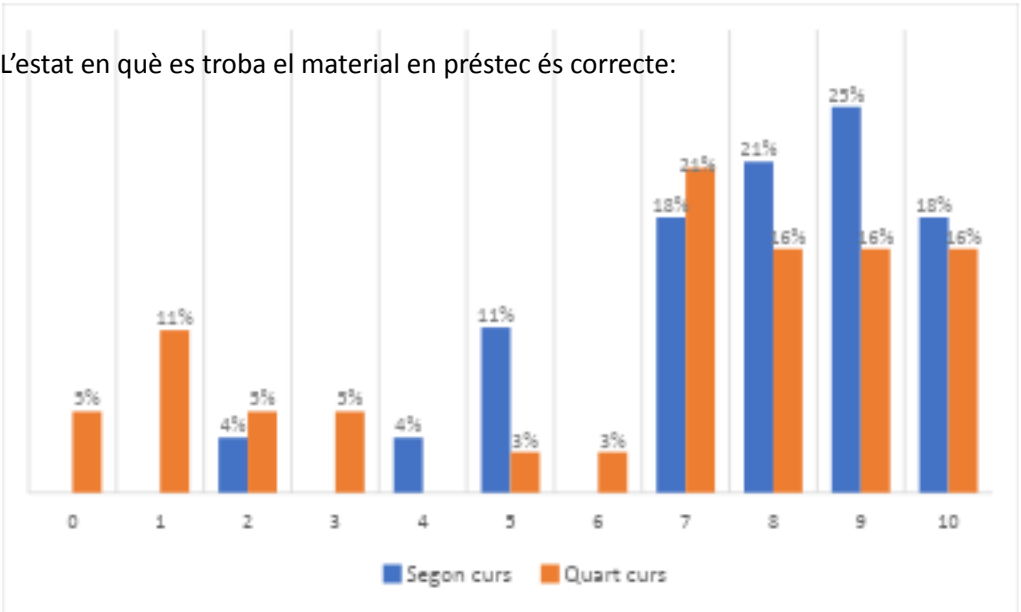
39. s'adequa a les meves necessitats: ió...)



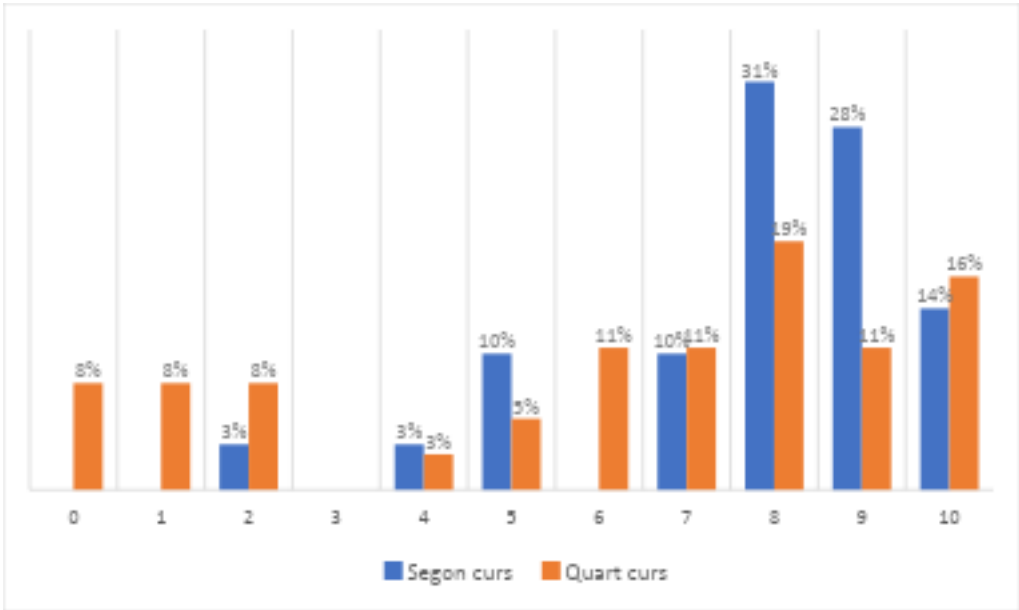
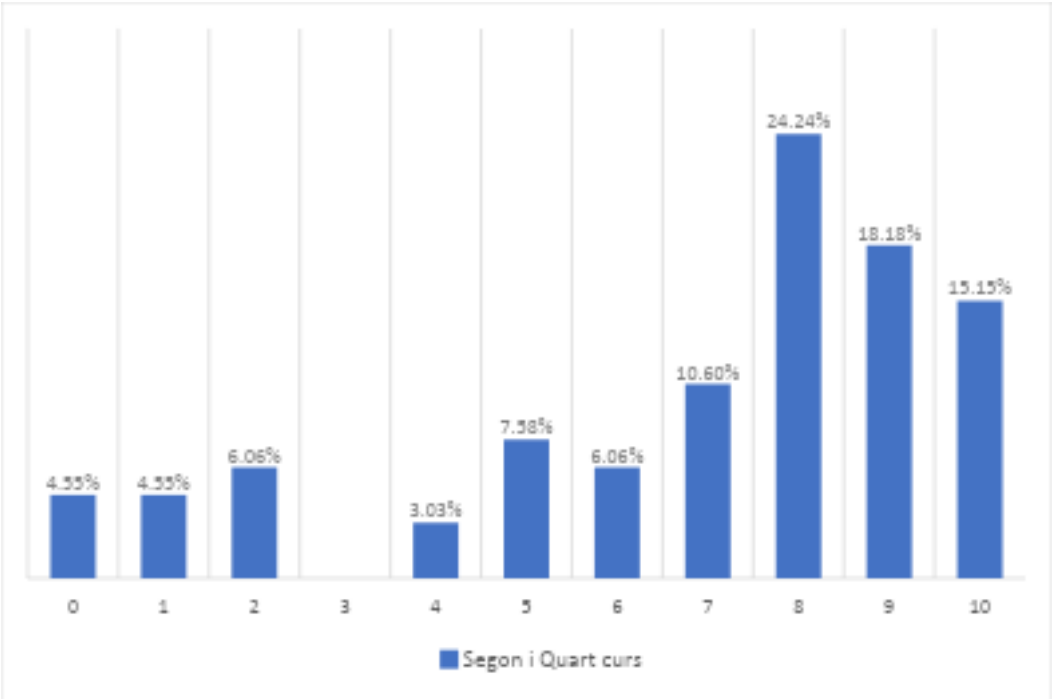
	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	66	64,71%	6,97
Alumnes de segon curs	28	56%	7,75
Alumnes de quart curs	38	73,08%	6,39



40. L'estat en què es troba el material en préstec és correcte:

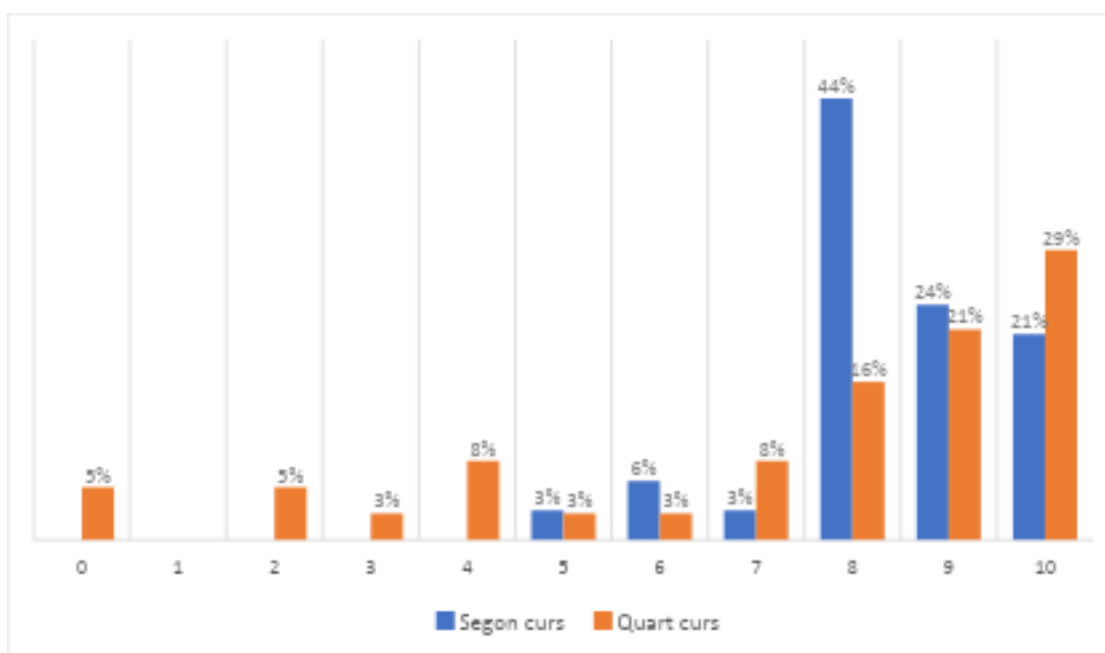
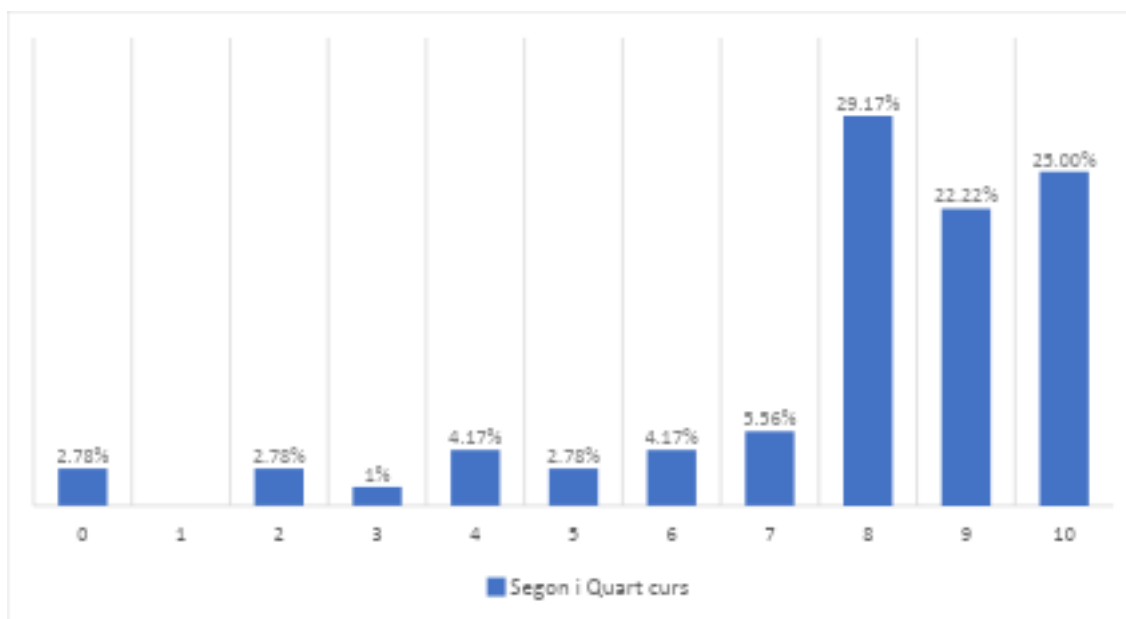


	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	66	64,71%	6,86
Alumnes de segon curs	29	58%	7,79
Alumnes de quart curs	37	71,15%	6,14



41. Els espais de creació audiovisual (sales d'edició, plató, locutoris de ràdio...) s'adeqüen a les meves necessitats:

	n	%	Valors (0 – 10)
Total alumnes	72	70,59%	7,88
Alumnes de segon curs	34	68%	8,41
Alumnes de quart curs	38	73,08%	7,39



Comparació de resultats respecte a l'informe anterior

La taula següent mostra les mitjanes dels resultats obtinguts a cadascuna de les preguntes, classificat segons l'any de realització de l'enquesta:

Pregunta	2016	2020	2024
L'accés a la informació general relativa a la Facultat (agenda, notícies, monitors de plasma, mobilitat, pràctiques, gestió acadèmica...) disponible a la web o via correu electrònic, flaixos i butlletins informatius és:	7,03	7,33	7,15
L'atenció personal i/o telefònica rebuda és:	6,65	6,55	6,67
El procediment de les gestions acadèmiques és:	6,80	6,49	6,16
L'atenció rebuda és:	6,83	6,41	6.60
Els ajuts que ofereix Blanquerna (beques i altres) són:	5,07	6,07	4,98
L'atenció rebuda pel Servei d'Ajuts Econòmics ha estat:	5,60	5,72	5,95
La informació i orientació que ofereix és:	5,94	5,68	6.11
L'atenció rebuda és:	5,90	6	5.95
El catàleg i els altres recursos de la biblioteca (bases de dades, documents, tutories...) són:	7,32	7,49	6,99
El servei de préstec (personal i/o virtual) és:	7,51	8	7,81
L'horari de la Biblioteca és:	7,01	7,30	7,54

L'orientació i el tracte del personal de la Biblioteca és:	6,74	7,43	7,66
En general, la valoració d'aquest servei és:	7,26	7,66	7,69
El nombre d'ordinadors i punts de càrrega de bateries disponibles a la Facultat és:	7,04	7,04	6,28
En general, els equipaments multifunció (impressió, escaneig, còpies,...) de la Facultat són:	6,92	6,86	6,03
L'atenció i el suport tècnic del servei d'Informàtica és:	7,27	7,66	7,52
Els serveis informàtics que ofereix la Facultat (WIFI, correu, espai de disc,...) són:	7,27	7,17	7,33
El campus virtual que ofereix Blanquerna és:	5,61	7,62	7,71
A banda de la resolució adoptada, consideres que el procediment de gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments és:	5,68	5,48	5,83
En general, la gestió de pràctiques de la Facultat és:	5,62	5,49	5,97
L'oferta de pràctiques que s'ofereix és prou variada:	NA	4,89	5,41
En termes generals, la informació rebuda i la gestió dels programes de mobilitat internacional són:	4,69	5,43	6,90
L'oferta de mobilitat que s'ofereix és prou variada:	4,23	5,14	6,83
L'atenció i assessorament de la Borsa de Treball / GPP / Carreres professionals és:	5,12	4,69	6,48
La gestió d'ofertes i demandes de treball és:	5,02	4,38	5,65
El funcionament de la comunitat Alumní és:	6,50	6,05	6,72
L'atenció i l'orientació rebuda pel Servei d'Orientació Personal (SOP) és:	5,81	5,29	5,79
En general, les activitats que ofereix el Servei de Pastoral són:	6,21	6,14	6,85

En general, les activitats que ofereix Acció Solidària Blanquerna són:	5,97	6,06	7,25
L'oferta les d'activitats extraacadèmiques (conferències, presentacions, jornades...) és:	6,27	6,36	6,50
El servei d'esports és:	5,53	3,75	4,69
L'estat en què es troben les instal·lacions de la Facultat és:	7,74	7,86	7,30
L'accessibilitat als espais de la Facultat per a tothom és:	7,28	7,57	7,35
Habitualment, l'ordre i la netedat de les instal·lacions de la Facultat és:	7,92	8,47	8,52
El servei de seguretat és:	7,51	7,83	7,45
El serveis que ofereix el Rectorat (informació general, beques ministeri, sindicatura de greuges, servei d'esports,...) és:	NA	5,79	6,02
En general, el servei de Cafeteria-Restauració és:	6,43	6,69	6,88
El servei que ofereix l'aula d'autoaprenentatge és:	6,89	NA	NA
L'atenció i la formació que em dona el personal del servei per a la correcta utilització dels equips és:	6,65	7,14	6,68
L'horari del servei cobreix les meves necessitats:	6,86	6,87	7,19
El material en préstec del servei d'audiovisuals (càmeres, gravadores, il·luminació...) s'adequa a les meves necessitats:	6,82	7,37	6,97
L'estat en què es troba el material en préstec és correcte:	6,76	7,43	6,86
Els espais de creació audiovisual (sales d'edició, plató, locutoris de ràdio...) s'adeqüen a les meves necessitats	7,66	8,28	7,88

Així mateix, els resultats també es poden classificar segons el nombre de respostes a cada qualificació. La comparativa respecte a l'informe anterior és:

	— x		Alumnes de segon curs		Alumnes de quart curs	
	2020	2024	2020	2024	2020	2024
Superior a 8,5 (excel·lent)	0	1	2	1	0	0
Entre 7 i 8,49 (notable)	18	14	19	21	15	16
Entre 5 i 6,99 (aprovat)	20	24	20	17	16	23
Inferior a 5 (suspès)	4	2	1	2	11	2

Gràfica comparativa entre els resultats obtinguts a les enquestes de 2020 i de 2024:

