

**INFORME DE SEGUIMENT DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL SISTEMA DE
GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT**

Període de Revisió 2020-2021

Tipus de Revisió Anual – Centre acreditat institucionalment

Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna

Nom del centre: Facultat de Psicologia y Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna

Informe intercentre?: No

Centres participants:

Responsable del procés: Vicedegà de Qualitat, Estudiants i Ocupabilitat

Òrgan responsable del procés:

Equip Deganal

Vicedegà de Qualitat, Estudiants i Ocupabilitat

I. Valoració del procés d'implantació de l'SGIQ i de la consecució d'objectius (En aquest apartat s'haurien d'identificar els processos definits en l'SGIQ del centre, valorant el seu grau d'implementació i el grau d'acompliment dels objectius proposats, tenint en compte les directrius bàsiques definides en el Programa AUDIT):

Seguiment i millora de l'SGIQ:

El procés de revisió i millora del SGIQ funciona de manera adequada, donant resposta a les nostres necessitats actuals i es revisa de manera periòdica segons l'establert. Aquest permet revisar i reflexionar de forma periòdica sobre el model dissenyat de seguiment i millora de qualitat a la FPCEE. De manera que el cicle de millora contínua resulta eficaç i operatiu, facilitant l'acompliment dels objectius i la satisfacció dels diferents grups d'interès.

Aquest informe recull l'activitat duta a terme de setembre 2020 a desembre de 2021. Durant aquest període s'ha dut a terme una revisió i actualització del manual de l'SGIQ i dels seus processos, aprovats per la UQIAD el 13/7/2021:

Revisió del procés D0.01. Procés de com el centre revisa i millora el SGIQ. - Motius: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació. Revisió SGIQ i informe passa a anual per ser centre acreditat institucionalment.

Revisió del procés D0.02. Procés d'auditoria interna del SGIQ - Motiu: Propietari. Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D1.01. Definició de la política i els objectius de qualitat FPCEE - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D2.01. Procés de disseny i aprovació de nous títols - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D2.02. Procés d'aprovació de l'oferta formativa - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D2.03. Procés de seguiment del centre - Motiu: Modificació de Propietari. Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D2.04. Procés de modificació de títol universitari - Motiu: Propietari. Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació. Temporalitat de les revisions del procés.

Revisió del procés D2.05. Procés d'acreditació dels títols - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D2.06. Procés d'extinció d'un títol - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama Explicitar programes de Doctorat Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D3.01. Procés d'admissió i matrícula - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama Explicitar programes de Doctorat Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D3.02. Ajuda i orientació dels estudiants sobre el seu desenvolupament de l'ensenyament, metodologia d'ensenyament aprenentatge - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de

Doctorat Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D3.03. Procés de gestió de pràctiques, Grau i Màster - Motiu: Canvi de propietari. Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D3.04. Procés de gestió de la mobilitat - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D3.05. Procés del Servei de Carreres Professionals - Motiu: Propietari. Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D3.06. Procés de sol·licitud, suggeriments, al·legacions, reclamacions i felicitacions - Motiu: Propietari. Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D4.01. Procés de gestió de la política del PDI i del PAS - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D4.02. Procés de captació i selecció del PDI i PAS - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D4.03. Procés de gestió de la formació del PDI i PAS - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D4.04. Procés d'avaluació, promoció i reconeixement del personal acadèmic i administratiu i serveis - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D5.01. Procés de gestió de recursos materials i dels serveis del centre - Motiu: Propietari. Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D6.01. Procés d'anàlisi i utilització de resultats - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Revisió del procés D7.01. Procés de Publicació de la informació - Motiu: Perspectiva de gènere. Nou organigrama. Explicitar programes de Doctorat. Afegir al procés: motiu de canvi, difusió i ubicació.

Aquesta revisió/actualització estava motivada per la revisió, seguiment i millora així com per els processos d'acreditació realitzats amb AQU, l'acreditació el 2021 dels programes de Doctorat de la FPCEE i els nous estandars d'AQU (perspectiva de gènere...).

Política i objectius de qualitat:

L'assegurament de la política de qualitat de la FPCEE ha estat cabdal en els valors i objectius de la Fundació Blanquerna i de la FPCEE. Durant el període 2020-21 s'ha realitzat el seguiment dels objectius del centre de forma adequada.

Un dels objectius plantejats en l'anterior informe anual de l'SGIQ era el d'elaborar un quadre de comandament, i així s'ha fet i està en funcionament.

D'altra banda, està pendent de presentar-se el pla estratègic de la FPCEE per al període 2022-26, basat en el marc estratègic de la Fundació Blanquerna (presentat el setembre de 2021) i alineat amb la Política de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (pla d'Accions 2017-19 / 2020-22).

El procés ha permès definir la política i objectius de qualitat d'aquest període i realitzar un seguiment monitoritzat del grau d'assoliment dels objectius del centre i de les accions i propostes de millora necessàries. En aquest sentit, s'han detectat alguns punts de millora:

- Definició d'indicadors estratègics més concrets.
- Millorar el grau d'implicació dels diferents col·lectius del centre en l'assoliment dels objectius de qualitat
- Major concreció dels processos dins del mapa de processos, de manera que ajudi a comprendre'l millor.

Garantia de qualitat dels programes formatius:

Durant aquest període i fins a desembre de 2021 els processos de la D2 han funcionat de forma adequada i segons l'establert, facilitant la verificació, seguiment, modificació i acreditació dels títols del centre de forma satisfactòria. Així com el control i revisió periòdica dels programes (dels seus objectius, mecanismes de coordinació, avaluació, resultats d'aprenentatge associats, etc.).

Podem esmentar dins d'aquest període la sol·licitud de (re)verificació presentada a AQU de Reverificació del Màster Universitari en Entrenament i Readaptació en l'Esport, així com el procés d'acreditació dels programes de doctorats.

Com a punt de millora es detecta la necessitat d'alinear els objectius dels plans d'estudi amb l'estratègia institucional i les necessitats de la societat, amb una càrrega de treball assumible per a l'estudiant, així com buscant la satisfacció de les seves

necessitats i expectatives. D'altra banda, cal major precisió dels paràmetres per analitzar els processos associats als programes formatius per tal de ser analitzats.

Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant:

Durant aquest període el funcionament dels processos de la D3 ha estat l'esperat, es disposa d'un sistema que permet recollir, valorar i utilitzar la informació sobre les necessitats de suport i orientació dels estudiants, d'acord amb la seva diversitat, i que alhora permet detectar accions de millora necessàries.

No obstant es detecten algunes millores a realitzar:

- Simplificació dels ISC, que es durà a terme en el període del 2022
- Accions de millora en la vinculació professional amb els egressats (Alumni de la FPCEE).

En l'anterior informe anual de seguiment del SGIQ es plantejava com a objectius d'aquesta directriu: Actualització del procés D3.04. Gestió de la mobilitat. En curs (està pendent realitzar auditoria interna) Procés D3.06. Sol·licitud, suggeriments, al·legacions, reclamacions i felicitacions. Redisseny del suport tècnic a la Bústia de suggeriments dels centres per garantir la seva fiabilitat en el funcionament. Està en curs, el 2021 ha estat en prova donat que es va contractar programari nou que s'està implementant. Encara no tenim uns resultats definitius que ens permetin valorar-ho com a assolit plenament.

Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis:

Durant el període de setembre de 2020 a desembre 2021 no s'han dut a terme modificacions substancials dels processos de la D4. Els processos de captació, formació i avaluació han funcionat correctament sota el paraigües de la Política de gestió vigent i es revisen periòdicament segons l'establert.

Els objectius fixats en aquest procés tenen un reflex en el grau de satisfacció expressat pels titulats/des però degut a problemes tècnics no s'han pogut realitzar les enquestes de satisfacció i està previst aplicar-les el 2022.

Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis:

El procés de la D5 "Procés de gestió de recursos materials i dels serveis del centre" durant el període 2020-21 ha funcionat de manera adequada, i es revisa de manera periòdica segons l'establert.

Arrel de la situació pandèmica i la conseqüent conversió de la docència presencial en docència presencial síncrona s'ha evidenciat la manca en molts dels espais docents de dispositius adequats per a realitzar-la. Es detecta la necessitat de renovar algunes aules i repensar el model presencial/híbrid d'acord també amb el nou RD 822 plantejant modificar la nostra visió de la presencialitat.

Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius:

El procés de la D6 "Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius", té la finalitat d'oferir una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat de la FPCEE. Durant el període 2020-21 el procés ha funcionat adequadament i s'ha revisat de manera periòdica segons l'establert. Els identificadors que s'inclouen permeten fer un seguiment i una avaluació dels programes formatius, el que facilita identificar els seus punts febles i establir els mecanismes necessaris per a millorar les titulacions.

No tots els objectius proposats per aquesta directriu en l'informe del període 2019-20 s'han pogut realitzar, de manera que passen a ser objectius a implementar en el període del 2022:

Procés D6.01. Anàlisi i utilització de resultats. Incorporar/ protocolitzar noves fonts de recollida d'informació.

Procés D6.01. Reflexió sobre els qüestionaris d'opinió de doctorat.

En ambdós objectius s'està duent a terme un estudi per decidir com organitzar-ho el 2022.

Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes

El procés de la D7 "Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius", té la finalitat d'oferir una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat de la FPCEE, així com rendir comptes d'una manera oberta i transparent.

El procés durant el període 2020-21 ha funcionat de manera adequada i ha permès al centre obtenir les dades necessàries per la confecció dels informes i portar a terme la reflexió sobre el seu desenvolupament als diferents equips

de gestió.

Els objectius proposats per aquesta directriu en l'informe del període 2019-20 estan en procés d'implementació:

- Estudiar nous sistemes de recollida i publicació de resultats més eficient. El 2021 encara no hem donat amb un aplicatiu que ens facilita al màxim aquesta tasca, és per això que es posposa a 2022.

Síntesi dels punts forts i punts dèbils:

PUNTS FORTS període 2020-2021:

- Haver assolit la certificació favorable de la implantació de l'SGIQ i comptar amb l'informe d'avaluació d'AQU amb propostes de millora i recomanacions, les quals han permès fer una revisió exhaustiva del SGIQ.
- Disposar d'unes línies i objectius estratègics de la FPCEE en sintonia amb els de la Fundació Blanquerna i els del Pla d'Accions de Política de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL.
- Es compta amb una definició d'indicadors concrets per avaluar els processos a través del Quadre de Comandament.
- Es disposa d'un procediment que garanteix la revisió periòdica i sistemàtica del SGIQ del centre.

PUNTS FEBLES període 2022-21:

- Manca definir objectius de millora per a cada servei, alineats amb els plans estratègics de la de la Fundació Blanquerna.
- Queden encara suggeriments de millora per abordar/respondre pel que fa als suggeriments de millora fruit de l'informe de certificació
- Manca fer revisions dels processos amb els seus responsables per tal d'assegurar que s'ajusten a la realitat i que funcionen adequadament.

Propostes de millora i/o propostes d'objectius per al proper període:

Les propostes de millora i/o propostes d'objectius per al proper període es troben en el document adjunt de l'apartat "Informació addicional".