

**INFORME DE SEGUIMENT DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL SISTEMA DE
GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT**

Període de Revisió 2023

Tipus de Revisió Anual – Centre acreditat institucionalment

Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna

Nom del centre: Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna

Informe intercentre?: No

Centres participants:

Responsable del procés: Vicedegà de Qualitat, Estudiants i Ocupabilitat

Òrgan responsable del procés:

Equip deganal

Vicedegà de Qualitat, Estudiants i Ocupabilitat

I. Valoració del procés d'implantació de l'SGIQ i de la consecució d'objectius (En aquest apartat s'haurien d'identificar els processos definits en l'SGIQ del centre, valorant el seu grau d'implementació i el grau d'acompliment dels objectius proposats, tenint en compte les directrius bàsiques definides en el Programa AUDIT):

Seguiment i millora de l'SGIQ:

Aquest informe s'ha elaborat a partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts del SGIQ de la FPCEE durant el període 2023 i de la revisió de la documentació del SGIQ, inclosos els següents documents: Manual i procediments del SGIQ, registres, entrevistes amb responsables dels processos i informes d'auditories internes.

L'SGIQ de la FPCEE compta amb dos processos relacionats amb el seguiment i millora de l'SGIQ:

- procés D0.01 "Procés de com el centre revisa i millora el SGIQ"
- procés D0.02 "Procés d'auditoria interna del SGIQ"

El SGIQ de la FPCEE demostra ser una eina sòlida i adaptable, que respon de manera eficient a les necessitats actuals de la institució. El seu procés de revisió i millora periòdica garanteix la seva vigència i la seva alineació amb els objectius estratègics del centre, així com amb el marc estratègic de la Fundació Blanquerna i els objectius de qualitat definits per la URL. El SGIQ integra processos sòlids per a la seva revisió i actualització constants, permetent una reflexió crítica sobre el model de seguiment i millora de la qualitat. Les observacions de l'informe de certificació de la implantació s'han incorporat de manera efectiva a la revisió del SGIQ, assegurant un sistema complet i actualitzat.

Accions realitzades durant el període 2023:

- s'ha realitzat una revisió del document de codificació d'evidències (aprovat per l'Equip Deganal, ED).
- es va presentar l'informe de seguiment de l'Acreditació Institucional del centre a l'Agència de Qualitat Universitària, AQU (desembre 2023)

Els objectius que el centre es plantejava en l'anterior informe anual de l'SGIQ per al període 2023 eren:

- Adaptar/actualitzar els processos segons el RD 822/21: objectiu en curs, amb un calendari definit per a la seva implementació gradual en els pròxims cursos. Progrés actual: 50%. L'objectiu que ens proposem és adaptar totes les titulacions oficials al RD 822/21. Fins al moment s'ha engegat la reverificació de dos graus plenament adaptats i la modificació d'un grau i un màster parcialment adaptats. D'altra banda, s'han llistat tots els canvis a realitzar en la resta de titulacions oficials i s'ha programat detalladament el procés per a arribar-hi. Com evidències s'han realitzat formacions per adaptar les competències a resultats d'aprenentatge a tot el professorat de grau i màster oficial.
- Revisar/actualitzar els processos segons les noves indicacions i directrius d'AQU per a la reacreditació institucional: objectiu en curs. S'està realitzant una revisió profunda i completa de l'SGIQ. Progrés actual: 70%. Durant el 2023 s'han revisat/auditat els processos de 3 directrius completes i algun altre procés, equivalent al 70%.

Fruit de les auditories internes i de la revisió de l'SGIQ, així com de les actualitzacions dels processos transversals de la URL el 2023, es preveuen modificacions al SGIQ per a garantir la seva alineació amb els estàndards actualitzats. A partir de l'anàlisi realitzada, podem concloure que el SGIQ de la FPCEE promou la millora contínua de la qualitat de la docència, la recerca i la gestió de la institució. En aquesta revisió es detecten algunes àrees de millora del SGIQ, que inclouen:

- Completar el procés de revisió del Manual del SGIQ i d'actualització dels procediments del SGIQ per la seva adaptació a les noves directrius i al RD 822/21. Temporalització 2024.
- Implementació de noves mesures de control. Temporalització 2024-25.
- Realització de més formació al personal pel seu coneixement i adaptació a les noves directrius establertes pel RD 822/21. Temporalització 2023-25.
- Augment de la participació del personal en el SGIQ. Temporalització 2023-26.
- Revisió del Sistema de gestió de la documentació i valoració d'una possible implementació d'un sistema de documents definitius basat en Microsoft Sharepoint. Temporalització 2023-25.
- Cal incorporar al SGIQ del centre la dimensió de R+D+I i transferència de coneixement d'acord amb la Guia per a la certificació dels SGIQ en centres d'educació superior, publicada per AQU l'octubre de 2023. Temporalització 2024-25.
- Cal incorporar al SGIQ un procés relacionat amb la certificació, acreditació i reacreditació del centre. Temporalització 2024.

Política i objectius de qualitat:

El procés de l'SGIQ del centre relacionat amb aquesta directriu és:

D1.01 "Procés de definició de la política i els objectius de qualitat de la FPCEE"

Durant el període 2023 la Universitat Ramon Llull ha aprovat un nou marc estratègic de la URL i també s'ha presentat el nou Pla de Qualitat i Innovació Acadèmicodocent de la URL 2023-27, que presenta el pla d'accions de la URL per al període 2023-27. Aquest marc i aquest pla estratègic serveixen de referència a la FPCEE i al seu pla estratègic de centre.

Els objectius que el centre es plantejava en l'anterior informe anual de l'SGIQ per al període 2023 eren:

- Millorar el grau d'implicació dels diferents col·lectius del centre en l'assoliment dels objectius de qualitat: Objectiu en curs. Progrés actual: 50%. No s'han pogut completar totes les formacions planificades relacionades amb la qualitat i s'han detectat noves necessitats de formació dins del centre. S'ha aconseguit una plena implicació de les coordinacions de títols de grau i de màsters. S'han dut a terme bona part de les formacions previstes per la unitat de qualitat, s'ha donat suport en la revisió de processos

Fruit de la revisió realitzada d'aquest procés, s'han plantejat les següents accions a realitzar:

- Implementar totes les formacions planificades per al 2023 relacionades amb la qualitat. (Temporalització 2024)
- Difondre la política de qualitat i els processos de participació en tots els col·lectius del centre. (Temporalització 2024-25)
- Revisar les taules d'indicadors que permeten recollir dades periòdicament sobre els indicadors de progrés establerts. Els resultats s'analitzaran per a valorar l'assoliment de l'objectiu i per a identificar possibles àrees de millora. (Temporalització 2024)

Garantia de qualitat dels programes formatius:

Els processos de l'SGIQ relacionats amb aquesta directriu són:

- D2.01. "Procés de disseny i aprovació de nous títols"
- D2.02. "Procés d'aprovació de l'oferta formativa"
- D2.03. "Procés de seguiment del centre"
- D2.04. "Procés de modificació de títol universitari"
- D2.05. "Procés d'acreditació dels títols"
- D2.06. "Procés d'extinció d'un títol"

El SGIQ de la FPCEE compta amb processos eficaços per al disseny, revisió i millora dels programes formatius, així com per a la seva extinció i acreditació. També ha resultat eficaç per al conjunt d'avaluacions realitzades en el marc del VSMA.

Els objectius que ens plantejàvem en l'anterior informe anual de l'SGIQ per al 2023 eren:

- Major precisió dels paràmetres per analitzar els processos associats als programes formatius per tal de ser analitzats. Objectiu en curs, durant l'any 2023 s'han realitzat diverses accions per centralitzar i automatitzar les dades que fa servir FPCEE per avaluar les seves titulacions, s'espera completar durant l'any 2024. Progrés actual 50%. s'ha començat a desenvolupar una nova taula d'indicadors basada en Bussines Intelligence que estarà en ple funcionament l'any 2024.

- Necessitat d'alinejar els objectius dels plans d'estudi amb l'estratègia institucional i les necessitats de la societat, amb una càrrega de treball assumible per a l'estudiant, així com buscant la satisfacció de les seves necessitats i expectatives. Objectiu en curs. El centre ha estat durant el 2023 i actualment en procés de millora dels seus plans d'estudi i metodologies docents, es contempla acabar aquest objectiu quan estiguin totes les titulacions adaptades a RD 822. S'ha creat una nova metodologia anomenada pel centre 'Nexus', durant el curs 2024-25 s'implementarà en prova pilot. Progrés actual 60%.
- Analitzar la possible relació entre la satisfacció dels grups d'interès, els resultats acadèmics i la inserció laboral. Objectiu en curs. Objectiu vinculat a l'objectiu 1. Progrés actual: 50%, en el moment que s'implementi la nova taula d'indicadors el centre disposarà d'aquesta informació.
- Repensar l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) per tal de disposar de plans de contingència que permetin prendre decisions adequades dins el termini i en la forma escaients quan es produeixin canvis en l'entorn (tal com recomanava el CEE). Objectiu en curs. Objectiu també vinculat a l'objectiu 1. Progrés actual: 30%, en el moment que s'implementi la nova taula d'indicadors el centre disposarà d'aquesta informació.

Es detecten alguns aspectes que cal millorar:

- D'acord amb les accions previstes per al desplegament d'accions vinculades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, i tal com recull el Pla Estratègic de la FPCEE s'està realitzant una revisió dels diferents aspectes i dimensions que impliquen la perspectiva de gènere. S'ha creat una comissió per diagnosticar la situació actual de la perspectiva de gènere als diferents estudis, a partir d'aquesta anàlisi caldrà planificar les accions de millora necessàries. (Temporalització 2024-26)
- En el període 2023 es revisa i s'estableix el calendari per a la realització de les verificacions i modificacions d'acord amb el nou marc normatiu definit en el Reial Decret 822/2021, d'ordenació dels ensenyaments universitaris, i atenent les indicacions de l'Unitat Tècnica de Qualitat (UTQ) i del Vicerectorat d'Ordenació i Qualitat Acadèmica (VOQA). (Temporalització 2024-25)

Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant:

Els processos de l'SGIQ relacionats amb aquesta directriu són:

- D3.01 "Procés d'admissió i matrícula"
- D3.02 "Procés d'Ajuda i orientació dels estudiants sobre el seu desenvolupament de l'ensenyament, metodologia d'ensenyament aprenentatge"
- D3.03 "Procés de gestió de pràctiques, Grau i Màster"
- D3.04 "Procés de gestió de la mobilitat"
- D3.05 "Procés del Servei de Carreres Professionals"
- D3.06 "Procés de Sol·licitud, suggeriments, al·legacions, reclamacions i felicitacions"

Durant el 2023, s'ha demostrat l'eficàcia del sistema implementat per a la recopilació, valoració i utilització de la informació sobre les necessitats de suport i orientació dels estudiants, considerant la seva diversitat. El procés funciona de manera adequada i es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés es basa en el pla estratègic del centre, fonamentalment en l'àmbit 1, que tracta la millora i innovació a la docència, amb accions com implementar nous espais educatius, incrementar la mobilitat tant temporal com de matrícula regular... Aquest sistema també permet identificar accions de millora necessàries.

Els objectius plantejats per al període 2023 eren:

- Revisar el format dels Informes de Seguiment de Centre (ISC). Objectiu en curs. El centre ha avançat en la millora de l'ISC tot i que encara manquen automatitzacions d'indicadors que s'espera completar durant el 2024. Progrés actual: 30%. S'ha revisat les taules d'indicadors que es feien servir, s'ha fet una anàlisi dels indicadors que es recullen i dels que caldria afegir. Temporalització: Any 2024.
- Accions de millora en la vinculació professional amb els egressats (Alumni de la FPCEE). Objectiu en curs. El centre ha augmentat la vinculació amb el col·lectiu Alumni i està preparant jornades d'implicació d'aquests dins la facultat. Progrés actual: 40%. Durant l'any 2023 s'han realitzat dues quedades d'alumni amb el degà per tractar temes d'interès i es té planificada, per a febrer 2024, una setmana basada en la intervenció de la comunitat Alumni al centre.
- Actualitzar el procés D3.04. Gestió de la mobilitat. Objectiu en curs. Pendent de presentar a la Unitat de Qualitat de la URL. Progrés actual: 90%. S'ha completat la revisió del procés amb els seus responsables i està pendent de la revisió de la unitat de qualitat.

Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis:

Processos de l'SGIQ relacionats amb aquesta directriu:

- D4.01 "Procés de gestió de la política del PDI i del PAS"
- D4.02 "Procés de captació i selecció del PDI i PAS"
- D4.03 "Procés de gestió de la formació del PDI i PAS"
- D4.04 "Procés d'avaluació, promoció i reconeixement del personal acadèmic i administratiu i serveis"

Al llarg del 2023 els processos de captació, formació i avaluació de PDI i PAS han funcionat correctament sota el paraigües de la Política de gestió vigent. Els processos d'aquesta directriu es revisen periòdicament segons l'establert. La revisió del procés de política i gestió del PDI i PAS s'ha dut a terme per part de: Degà/na, Vicedeganat Acadèmic de graus i Innovació, Vicedeganat Acadèmic de Postgraus i Recerca i Vicedeganat de Qualitat i Unitat de Qualitat. Respon a processos estratègics contemplats en el pla d'acció de la FPCEE 2022-2026 mitjançant indicadors i/o accions previstes en el pla estratègic actual de la Facultat.

Per al període 2023 ens proposàvem:

- Actualitzar els processos de la FPCEE incloent el nou procés transversal de la URL sobre categories de PDI. Objectiu completat. Progrés actual: 100%.

Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis:

Processos de l'SGIQ relacionats amb aquesta directriu:

- D5.01 "Procés de gestió de recursos materials i dels serveis del centre"

Durant aquest període 2023 el "Procés de gestió de recursos materials i dels serveis del centre" ha funcionat de forma adequada, i s'ha revisat segons l'establert. La revisió del procés Gestió de recursos materials i dels serveis del centre s'ha dut a terme per part de: degà/na, vicedegans/nes i el cap de serveis generals de la FPCEE. Durant l'any 2022 s'ha realitzat la darrera enquesta de serveis als alumnes actuals, l'anàlisi d'aquesta enquesta realitzat l'any 2023 ha mostrat una alta satisfacció dels estudiants en la majoria dels àmbits enquestats. Juntament amb aquesta enquesta, les memòries dels serveis han mostrat que funcionen de manera adequada i innoven en funció de l'establert també al pla estratègic del centre.

Com a objectius per a aquest període ens vam plantejar els següents:

- Actualitzar/ renovar algunes aules. Objectiu en curs. Progrés actual: 75%. Aquest objectiu s'està desplegant satisfactòriament des del 2022. Seguint el pla estratègic del centre, durant l'any 2024 es finalitzarà aquest procés de millora de les aules.
- Revisar el model presencial/híbrid d'acord també amb el nou RD 822/21. Objectiu en curs. Progrés actual: 75%. Des de l'entrada en vigor del RD 822/21 el centre ha revisat el model presencial/híbrid dels seus títols juntament amb les direccions i coordinacions d'aquests. L'Equip Deganal treballa amb les direccions de graus i equips de gestió de màsters i postgraus per a implementar canvis de cara al curs 2024-25.
- Implementar el projecte de Leganto a tot el professorat de la FPCEE actiu a partir del mes de setembre del 23. Objectiu completat.

Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius:

El procés de l'SGIQ relacionat amb aquest directriu és el procés:

- D6.01. "Procés d'anàlisi i utilització de resultats"

Durant el període 2023, el procés de la D6 "Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius" ha funcionat adequadament i s'ha revisat de manera periòdica segons l'establert. L'objectiu d'aquest procés és oferir una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat de la FPCEE. Els identificadors que s'inclouen permeten fer un seguiment i avaluació dels programes formatius, permetent identificar els punts de millora i establir els mecanismes necessaris per a millorar les titulacions.

Els objectius plantejats en l'anterior informe per al període 2023 eren:

- Revisar la implementació de noves fonts de recollida d'informació. Objectiu en curs. Durant el 2023 el centre ha estat preparant sistemes de recollida automatitzats de recollida d'informació, es té previst completar-los durant el curs 2024, actualment es troben en fase d'optimització i testatge de la correcció de les dades. Progrés actual: 30%. Temporalització: Any 2024.
- Revisar la implementació de qüestionaris d'opinió de doctorat. Objectiu en curs. El centre ha estat durant el 2023 avaluant les diferents opcions per fer aquesta implementació, s'espera seguir avançant en aquesta direcció durant el 2024. Progrés actual: 20%. Temporalització: Curs 2024-25.

- Realitzar un anàlisi i seguiment de l'acció de millora relativa a la informació pública (recomanació CEE). Objectiu en curs. Durant l'any 2023 el centre ha revisat la informació pública al web, aquesta revisió es traslladarà als responsables del web de la Fundació Blanquerna durant el 2024. Progrés actual: 40%, el centre ha finalitzat la primera revisió de tota la web, durant el 2024 es preveu finalitzar aquest objectiu. Temporalització: Any 2024.

Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes

El procés de l'SGIQ relacionat amb aquesta directriu és el procés:

- D7 "Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius", que té la finalitat d'oferir una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat de la FPCEE, així com rendir comptes d'una manera oberta i transparent.

Durant el període 2023 aquest procés ha resultat adequat i ha permès obtenir les dades necessàries per a la confecció dels informes i portar a terme la reflexió sobre el seu desenvolupament als diferents equips de gestió. El procés es revisa de manera periòdica segons l'establert. La revisió del procés de publicació de la informació s'ha dut a terme per part de: degà/na, vicedegans/nes i el cap de serveis generals de la FPCEE.

Aquest procés respon a les directrius de les següents línies estratègiques de la FPCEE:

Objectiu Estratègic 5.3 "Consolidar i incrementar l'eficiència i automatització de processos de gestió acadèmica i/o administratius i Objectiu Estratègic 5.5 "Reforçar la cultura de la qualitat i renovar l'acreditació institucional".

Els objectius proposats per aquesta directriu en l'informe del període 2023 eren els següents:

- Valorar sistemes per millorar la visualització dels resultats. Objectiu en curs. Durant el 2023 el centre ha estat preparant sistemes de recollida automatitzats de recollida d'informació, es té previst completar-los durant el curs 2024, per tant, els sistemes de visualització també seran actualitzats. Progrés actual: 30%. Temporalització: Any 2024.

Síntesi dels punts forts i punts dèbils:

Punts forts:

- Disposar d'un Pla Estratègic de la FPCEE 2022-26 que diferencia entre evidències i indicadors, tal com recomanava el CEE en l'informe d'avaluació.
- Disposar d'una oficina per a l'agenda 2030.
- Disposar d'un SGIQ implementat adequat a la naturalesa i complexitat de les activitats de la institució.
- Disposar d'un SGIQ eficaç per a la consecució dels seus objectius, que són garantir la qualitat de la docència, la recerca i la gestió de la FPCEE.
- Ús eficient dels recursos de la institució a través del SGIQ.
- Promoció de la millora contínua de la qualitat de la docència, la recerca i la gestió de la institució.
- Actualització periòdica i regular dels processos i procediments del SGIQ que permet complir amb les noves directrius i normatives de l'AQU.
- Realitzar auditories internes dels processos
- Representació dels principals grups d'interès en els processos.

Punts febles:

- Resta pendent realitzar l'actualització d'alguns processos.
- Seguir realitzant revisions dels processos amb els seus responsables.
- El nivell d'incidències detectades en la transparència.
- El baix grau de participació dels grups d'interès.
- El baix nivell d'automatització en la recollida de dades.

Propostes de millora i/o propostes d'objectius per al proper període:

S'adjunta taula en apartat "Informació addicional"

Dr. Jordi Riera Romaní com a Degà de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i l'Esport

FA CONSTAR:

Que per a la confecció de l'informe de seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat corresponent a l'any 2023 s'han contemplat els processos de qualitat definits en el (SGIQ) del nostre centre.

Que el recull d'evidències que avalen aquesta proposta són:

- Actes de les reunions de la Unitat de Qualitat de la FPCEE.

I perquè així consti i tingui els efectes oportuns firmo aquest certificat a

Barcelona, a 11 de juliol de 2024

Dr. Jordi Riera Romaní

Degà de la FPCEE

Propostes de millora i/o propostes d'objectius per al proper període 2024:

OBJECTIUS	RESPONSABLES	TEMPORALITAT	EVIDÈNCIES
<p>D0. Revisió dels processos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adaptar/actualitzar els processos segons el RD 822/21 - Revisar/actualitzar els processos del SGIQ segons noves indicacions i directrius d'AQU per a la re acreditació institucional (2024) - Implementació de noves mesures de control (2024-25) - Revisar el sistema de gestió documental i valoració d'una possible implementació d'un sistema de documents definitius basat en Microsoft Sharepoint (2023-25). - Incorporar al SGIQ la dimensió de R+D*I i transferència de coneixement (2024-25) - Incorporar al SGIQ un procés relacionat amb la certificació, acreditació institucional i re acreditació institucional del centre (2024) - Augment de la participació del personal en el SGIQ (2023-26). 	<p>Vicedeganat de Qualitat, Estudiants i Ocupabilitat - U Qualitat</p>	<p>2023-26</p>	<p>Revisió processos</p>
<p>D1. Definició de la política i els objectius de formació:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Millorar el grau d'implicació dels diferents col·lectius del centre en l'assoliment dels objectius de qualitat (2024-25) - Implementar les formacions planificades per al 2023 relacionades amb la qualitat (2024) - Difondre la política de qualitat i els processos de participació a tots els col·lectius del centre (2024-25) - Revisar les taules d'indicadors que permeten recollir dades periòdicament sobre els indicadors de progrés establerts (2024) 	<p>Equip deganal</p>	<p>2023-25</p>	<p>Quadre de comandament</p>
<p>D2. Qualitat dels programes formatius:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Major precisió dels paràmetres per analitzar els processos associats als programes formatius per tal de ser analitzats (2024). - Alinear els objectius dels plans d'estudi amb l'estratègia institucional i les necessitats de la societat, amb una càrrega de treball assumible per a l'estudiant, buscant la satisfacció de les seves necessitats i expectatives (2024-25). - Analitzar la possible relació entre la satisfacció dels grups d'interès, els 	<p>Vicedeganat de Qualitat, Estudiants i Ocupabilitat - U Qualitat</p>	<p>2024-26</p>	<p>Procediments</p>

<p>resultats acadèmics i la inserció laboral (2024).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repensar l'ISC per a poder preveure/prevenir pla de contingència que permeti prendre decisions adequades en temps i forma quan es produeixin canvis en l'entorn (2024-25) - Revisar els diferents aspectes i dimensions que impliquen la perspectiva de gènere a través d'una comissió per diagnosticar la situació actual de la perspectiva de gènere als diferents estudis (2024-26) - Realitzar les verificacions i modificacions d'acord amb el nou marc normatiu definit en el Reial Decret 822/2021, d'ordenació dels ensenyaments universitaris, i atenent les indicacions de l'UTQ i del VOQA (2024-25). 			
<p>D3. Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realitzar una nova revisió del format dels ISC (2024) - Realitzar accions de millora en la vinculació professional amb els egressats (Alumni de la FPCEE) (2024-25) - Actualitzar el procés D3.04. Gestió de la mobilitat (2024). 	Vicedeganat de Qualitat, Estudiants i Ocupabilitat - U Qualitat	2024-25	Procediments
<p>D5. Garantia de la qualitat dels recursos i dels serveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actualitzar/ renovar algunes aules (2024-25) - Revisar el model presencial/híbrid d'acord també amb el nou RD 822/21 (2024-25). 	Responsable del procés	2024-25	Procediments
<p>D6. Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius (AQU):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisar implementació noves fonts de recollida d'informació (2024) - Revisar implementació qüestionaris d'opinió de doctorat (2024-25). - Realitzar un anàlisi i seguiment de l'acció de millora relativa a la informació pública (recomanació CEE) (2024). 	Responsable procés	2024-25	Nou quadre resum de fonts
<p>D7. Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes formatius (AQU):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valorar sistemes per millorar la visualització dels resultats (2024) 	Responsable procés	2024	Proposta