

**INFORME DE SEGUIMENT DE LA IMPLEMENTACIÓ DEL SISTEMA DE
GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT**

Període de Revisió 2022

Tipus de Revisió Anual – Centre acreditat institucionalment

Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna

Nom del centre: Facultat de Psicologia y Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna

Informe intercentre?: No

Centres participants:

Responsable del procés: Vicedegà de Qualitat, Estudiants i Ocupabilitat

Òrgan responsable del procés:

Equip Deganal

Vicedegà de Qualitat, Estudiants i Ocupabilitat

I. Valoració del procés d'implantació de l'SGIQ i de la consecució d'objectius (En aquest apartat s'haurien d'identificar els processos definits en l'SGIQ del centre, valorant el seu grau d'implementació i el grau d'acompliment dels objectius proposats, tenint en compte les directrius bàsiques definides en el Programa AUDIT):

Seguiment i millora de l'SGIQ:

En el present informe es descriu l'anàlisi dels resultats obtinguts del SGIQ de la FPCEE durant l'any 2022, així com les accions de millora derivades d'aquesta anàlisi.

L'SGIQ de la FPCEE compta amb dos processos relacionats amb el seguiment i millora de l'SGIQ:

- procés D0.01 "Procés de com el centre revisa i millora el SGIQ"
- procés D0.02 "Procés d'auditoria interna del SGIQ"

Considerem que el procés de revisió i millora del SGIQ funciona de manera adequada, donant resposta a les nostres necessitats actuals i es revisa de manera periòdica segons l'establert. El SGIQ implantat inclou processos per a la seva revisió i millora contínua, fet que permet revisar i reflexionar de forma periòdica sobre el model dissenyat de seguiment i millora de qualitat a la FPCEE. A més, s'han tingut en compte per a la revisió del SGIQ de la FPCEE les observacions incloses dins l'informe de certificació de la implantació.

El cicle de millora contínua resulta eficaç, i operatiu, facilitant l'acompliment dels objectius i la satisfacció dels diferents grups d'interès. D'aquesta manera, a la revisió feta l'any 2021, es va revisar el mapa de processos del SGIQ per tal que mostrés major nivell de concreció dels processos i resultés més comprensible.

Els objectius que ens plantejàvem en l'anterior informe anual de l'SGIQ per al període 2022-23 eren:

Adaptar/actualitzar els processos segons el RD822/21: aquest objectiu està en procés, el centre ha establert un calendari per donar resposta a aquestes adaptacions en els pròxims cursos. Grau d'implementació del 25%.

Revisar/actualitzar els processos segons noves indicacions i directrius d'AQU per a la reacreditació institucional.

Aquest procés també s'ha complert parcialment. La FPCEE ha previst iniciar novament el cicle d'auditories internes per a donar resposta a aquest objectiu.

Finalment, fruit de les auditories i arran de les actualitzacions dels processos transversals de la URL, aprovats per la UQIAD el 13/7/2021, el centre preveu que caldrà incorporar algunes adaptacions/actualitzacions al SGIQ de la FPCEE l'any 2023.

Política i objectius de qualitat:

El procés de l'SGIQ del centre relacionat amb aquesta directriu és:

- procés D1.01 "Procés de definició de la política i les objectius de qualitat de la FPCEE"

El 31 de gener del 2022 es va aprovar per l'Equip Deganal el nou pla estratègic de la FPCEE per al període 2022-26, que planteja els objectius principals i específics per aquest període. Posteriorment va ser ratificat en el claustre (2/2/22). Aquest

pla estratègic està emmarcat en el Marc Estratègic de la Fundació Blanquerna (2021-26) i ha pres com a referència també el Pla d'Accions de Política de Qualitat i Innovació acadèmicodocent de la URL (2017-2022).

El pla identifica les prioritats estratègiques de la institució i concreta els objectius, accions, indicadors, metes i temporalització. Aquest pla es revisa periòdicament i la Facultat disposa d'un quadre de comandament per al seguiment i avaluació dels objectius.

Ressaltar que en aquest pla, seguint la recomanació del Comitè d'Avaluació Extern de la Certificació de l'SGIQ (CEE) s'ha diferenciat entre evidència i indicadors.

Entre molts altres aspectes, aquest pla estratègic incorpora en un dels seus àmbits la Política de desenvolupament sostenible, amb l'objectiu d'identificar les prioritats dels ODS i integrar-los en l'organització del centre. Entenent que els Objectius de Sostenibilitat (ODS) són una prioritat per a la nostra societat, la FPCEE Blanquerna crea l'Oficina Agenda 2030 FPCEE amb l'objectiu que esdevingui un espai obert, integrador i d'escolta de totes les persones, equips, òrgans de gestió, departaments i alumnes, juntament amb les activitats que desenvolupen i que formen part de la comunitat universitària amb l'objectiu de treballar per assolir els reptes que planteja l'Agenda 2030 pel Desenvolupament Sostenible.

Els objectius que ens plantejàvem en l'anterior informe anual de l'SGIQ per al període 2022-23 eren:

- Aconseguir una definició d'indicadors estratègics més concrets. Aquest objectiu es dona per completat amb el pla estratègic FPCEE 2022-26.

- Millorar el grau d'implicació dels diferents col·lectius del centre en l'assoliment dels objectius de qualitat. Tot i no haver desplegat tota la planificació, durant aquest any s'ha treballat per fer més accessible i transparent la política de qualitat del centre, inclosos als claustres de la facultat informació sobre la feina de la UTQ del centre. A més, s'ha implicat a direccions de grau i coordinacions de màster en els processos de modificació i millora relacionats amb el procés VSMA. El desplegament d'aquest objectiu es donarà per completat quan es despleguin totes les formacions planificades per 2023 (p.e. formacions sobre adaptacions al RD822...).

- Aconseguir una major concreció dels processos dins del mapa de processos, de manera que ajudi a comprendre'l millor. S'ha completat.

Garantia de qualitat dels programes formatius:

Processos de l'SGIQ relacionats amb aquesta directriu:

- D2.01. " Procés de disseny i aprovació de nous títols"
- D2.02. "Procés d'aprovació de l'oferta formativa"
- D2.03. "Procés de seguiment del centre"
- D2.04. "Procés de modificació de títol universitari"
- D2.05. "Procés d'acreditació dels títols"
- D2.06. "Procés d'extinció d'un títol"

Durant el període 2022 els processos de la D2 han funcionat de forma adequada i segons l'establert, facilitant la verificació, seguiment, modificació i acreditació dels títols del centre de forma satisfactòria. Així com el control i revisió periòdica dels programes (dels seus objectius, mecanismes de coordinació, avaluació, resultats d'aprenentatge associats, etc.).

Podem esmentar dins d'aquest període les sol·licituds de modificació presentades a AQU d'alguns graus (Logopèdia, Educació Infantil i Educació Primària).

Com a punts de millora es detecta la necessitat de:

- Analitzar la possible relació entre la satisfacció dels grups d'interès, els resultats acadèmics i la inserció laboral.
- Repensar l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) per tal de disposar de plans de contingència que permetin prendre decisions adequades dins el termini i en la forma escaients quan es produeixin canvis en l'entorn (tal com recomanava el CEE).

Els objectius que ens plantejàvem en l'anterior informe anual de l'SGIQ per al 2022 (amb continuació en el període 2023) eren:

- Aconseguir una major precisió dels paràmetres per analitzar els processos associats als programes formatius per tal de ser analitzats. Dins del marc de l'ISC del centre, durant el 2022, amb data prevista de finalització 2024, FPCEE està treballant en un mapa de dades dinàmiques per cada una de les titulacions, que permeti prendre decisions de manera més analítica i individualitzada per estudis.

- Alinear els objectius dels plans d'estudi amb l'estratègia institucional i les necessitats de la societat, amb una càrrega de treball assumible per a l'estudiant, així com buscant la satisfacció de les seves necessitats i expectatives. Començant amb el nou Pla Estratègic de FPCEE i durant tot el 2022, FPCEE està immersa en un procés de millora de les estratègies docents i itineraris dels estudiants que es preveu acabar amb el començament del curs 2024-2025.

Desenvolupament dels programes formatius per afavorir l'aprenentatge de l'estudiant:

Processos de l'SGIQ relacionats amb aquesta directriu:

- D3.01 "Procés d'admissió i matrícula"
- D3.02 "Procés d'Ajuda i orientació dels estudiants sobre el seu desenvolupament de l'ensenyament, metodologia d'ensenyament aprenentatge"
- D3.03 "Procés de gestió de pràctiques, Grau i Màster"
- D3.04 "Procés de gestió de la mobilitat"
- D3.05 "Procés del Servei de Carreres Professionals"
- D3.06 "Procés de Sol·licitud, suggeriments, al·legacions, reclamacions i felicitacions"

Durant el període 2022 el funcionament dels processos de la D3 ha estat l'esperat, es disposa d'un sistema que permet recollir, valorar i utilitzar la informació sobre les necessitats de suport i orientació dels estudiants, d'acord amb la seva diversitat, i que alhora permet detectar accions de millora necessàries.

D'acord amb la proposta realitzada a l'Informe d'Accreditació per part del CEE, es detecta que s'han de transparentar i treballar de forma més quantitativa els processos de tutela i no conformitats. Aquesta necessitat serà treballada com a proposta de millora per l'any 2023.

En l'anterior informe anual de seguiment del SGIQ es plantejava com a objectius d'aquesta directriu per al període 2022:

- Simplificar els informes de seguiment del centre (ISC). Acció completada. S'ha dut a terme durant el període 2022, tot i que al fer-ho s'han detectat noves necessitats esmentades en l'apartat anterior. No obstant la complació d'aquest objectiu, considerem l'ISC un document viu en constant millora, i per això la FPCEE s'ha compromès a millorar-ho novament al període 2023.
- Realitzar accions de millora en la vinculació professional amb els egressats (Alumni de la FPCEE). Aquest objectiu és d'especial importància al Pla Estratègic de FPCEE 22-26. Dins el pla es proposa un increment del 5% anual durant 4 anys dels actes i comunicacions on els egressats participin. Per tant, durant el 2022, s'ha incrementat aquesta implicació de la FPCEE, per exemple convocant egressats a diverses dinàmiques dels graus o màsters.
- Actualitzar el procés D3.04. Gestió de la mobilitat. En curs (està pendent realitzar auditoria interna).
- Actualitzar el Procés D3.06. Sol·licitud, suggeriments, al·legacions, reclamacions i felicitacions. Redisseny del suport tècnic a la Bústia de suggeriments dels centres per garantir la seva fiabilitat en el funcionament. Acció completada, el 2021 va estar en prova donat que es va contractar programari nou i el 2022 s'ha implementat.

Garantia de la qualitat del personal acadèmic i d'administració i serveis:

Processos de l'SGIQ relacionats amb aquesta directriu:

- D4.01 "Procés de gestió de la política del PDI i del PAS"
- D4.02 "Procés de captació i selecció del PDI i PAS"
- D4.03 "Procés de gestió de la formació del PDI i PAS"
- D4.04 "Procés d'avaluació, promoció i reconeixement del personal acadèmic i administratiu i serveis"

Durant el període de 2022 els processos de captació, formació i avaluació han funcionat correctament sota el paraigua de la Política de gestió vigent i es revisen periòdicament segons l'establert. No obstant això, s'havien detectat algunes necessitats de millora que han portat a l'elaboració durant el 2022 de nous procediments de promoció interna.

Els objectius fixats en aquest procés tenen un reflex en el grau de satisfacció expressat pels titulats/des, però a causa de problemes tècnics no es van poder realitzar les enquestes de satisfacció el 2021. L'any 2022 aquestes enquestes es varen administrar a personal acadèmic i d'administració i serveis amb resultats positius en tots els indicadors.

Com a objectiu per al proper període 2023 s'estableix:

- Actualitzar els processos de la FPCEE incloent el nou procés transversal de la URL sobre categories de PDI .

Garantia de la qualitat dels recursos materials i dels serveis:

Processos de l'SGIQ relacionats amb aquesta directriu:

- D5.01 "Procés de gestió de recursos materials i dels serveis del centre"

Durant el període 2022 el procés de la D5 "Procés de gestió de recursos materials i dels serveis del centre" ha funcionat de forma adequada, i es revisa de manera periòdica segons l'establert.

En l'anterior informe anual de seguiment del SGIQ es plantejava com a objectius d'aquesta directriu per al període 2022:

Actualització/ renovació d'algunes aules. Aquest objectiu es va desplegar satisfactòriament el 2022 i s'ha ampliat, de manera que es preveu segueixi amb més actualitzacions i renovacions durant el 2023.

Revisió del model presencial/híbrid d'acord també amb el nou RD 822/21. Aquest objectiu està iniciat, l'equip deganal junt amb els directors de grau estan treballant-hi per a poder implementar-ho el curs 2024-25.

Fruit del nou procés transversal de la URL aprovat per la UQIAD el juliol de 2021, caldrà actualitzar aquest procés.

Recollida i anàlisi dels resultats per a la millora dels programes formatius:

El procés de l'SGIQ relacionat amb aquest directriu és el procés:
- D6.01. "Procés d'anàlisi i utilització de resultats"

Durant el període 2022, el procés ha funcionat adequadament i s'ha revisat de manera periòdica segons l'establert. El procés D6.01 té la finalitat d'oferir una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat de la FPCEE. Els identificadors que s'inclouen permeten fer un seguiment i una avaluació dels programes formatius, el que facilita identificar els seus punts febles i establir els mecanismes necessaris per a millorar les titulacions.

Els objectius plantejats en l'anterior informe per al període 2022 eren:

Procés D6.01. Anàlisi i utilització de resultats. Incorporar/ protocolitzar noves fonts de recollida d'informació. Durant l'any 2022 s'ha implementat la nova web de la Fundació Blanquerna, la qual ha permès revisar i homogeneïtzar la informació disponible de les diferents titulacions de la facultat, així com desplegar una secció plenament dedicada a la gestió i difusió de la qualitat dels tres centres de la fundació.

Procés D6.01. Reflexió sobre els qüestionaris d'opinió de doctorat. Durant el 2022 s'han revisat i administrat mitjançant formularis externs al sistema implementat a graus i màsters. Durant el 2023 es planteja implementar aquests qüestionaris dins el sistema Docentia.

Nous objectius 2023:

- Realitzar un anàlisi i seguiment de l'acció de millora relativa a la informació pública (recomanació CEE).

Publicació de la informació i rendició de comptes sobre els programes

El procés de l'SGIQ relacionat amb aquest directriu és el procés:
- D7.01. "Procés de publicació de la informació".

El procés D7.01. té la finalitat d'oferir una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat de la FPCEE, així com rendir comptes d'una manera oberta i transparent.

El procés durant el període 2022 ha funcionat de manera adequada i ha permès al centre obtenir les dades necessàries per a la confecció dels informes i portar a terme la reflexió sobre el seu desenvolupament als diferents equips de gestió.

Els objectius proposats per aquesta directriu en l'informe del període 2022 eren els següents:

Estudiar nous sistemes de recollida i publicació de resultats més eficient. La publicació del nou web institucional mencionat anteriorment ha ajudat a la compleció d'aquest objectiu. Tot i això, FPCEE encara treballa per trobar la millor manera de visibilitzar tots els resultats, objectiu que figura al pla estratègic de la facultat i que està temporalitzat per 2023-2024.

Síntesi dels punts forts i punts dèbils:

Punts forts:

- Disposar d'un Pla Estratègic de la FPCEE 2022-26 que diferencia entre evidències i indicadors, tal com recomanava el CEE en l'informe d'avaluació.
- Haver incorporat l'oficina agenda 2030, la qual lidera les accions vinculades als ODS.
- Haver obtingut una certificació positiva dels processos VSMA.
- Disposar d'un procediment que garanteix la revisió periòdica i sistemàtica del SGIQ del centre.

Punts febles:

- Alguns processos resten pendents d'actualitzar. Es detectat la necessitat de realitzar auditories internes dels processos
- Manca fer revisions dels processos amb els seus responsables per tal d'assegurar que s'ajusten a la realitat i que funcionen adequadament.
- La perspectiva de gènere no està del tot incorporada, convé revisar-ho
- Algunes titulacions i alguns processos no s'han actualitzat amb l'aplicació del RD 822/21.

- Millorar els processos de publicació i visibilització dels resultats obtinguts per la facultat.

Propostes de millora i/o propostes d'objectius per al proper període:

Les propostes de millora per al proper període es troben en document adjunt (Informació addicional)