

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (PAS)

Facultat de Comunicació

UNITAT DE QUALITAT DE LA FCCB
SETEMBRE 2013

ÍNDEX

1. Explicació metodològica	4
2. Taula resum: comparativa de resultats per preguntes.....	5
3. Presentació de resultats per preguntes.....	6

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

Explicació metodològica

Equivalència del valor numèric de l'enquesta (escala 1-6) a un valor numèric comprès entre 0 i 10. La variable x correspon a la resposta dels enquestats. La variable y correspon a la seva equivalència en una escala entre 0 i 10.

La fórmula que s'ha fet servir per a l'equivalència és: $y = 2(x - 1)$

Taula resum: comparativa de resultats per preguntes

1. Les relacions amb els meus companys de servei faciliten el meu treball:
2. La coordinació entre els diferents serveis de la Facultat és bona:
3. La comunicació entre els diferents serveis és fluida:
4. El sistema de comunicació de la Facultat em manté informat dels temes que afecten el meu treball:
5. L'organització dels serveis de la Facultat és eficaç per a l'acompliment dels seus objectius:
6. El meu lloc de treball reuneix bones condicions per desenvolupar les meves tasques
7. La resta d'espais específics que faig servir funcionen correctament:
8. Els recursos que em proporciona la Facultat són suficients:
9. La Facultat ofereix suport i/o possibilitats per ampliar la meva formació
10. Les accions formatives en què he participat han cobert les meves necessitats:
11. La Facultat dóna suport a les propostes de millora que li plantejo:
12. Els darrers anys, he percebut a la Facultat una tendència a la millora de la qualitat:
13. La Facultat proporciona possibilitats per desenvolupar-me professionalment:
14. Considero que el tracte rebut a la Facultat és respectuós:
15. El nom i prestigi de Blanquerna són gratificants per a mi:

Nombre de respostes per sobre del 5,25 ($\geq 8,5$ Excel·lent)	1
Nombre de respostes entre 4,5 i 5,24 (notable)	5
Nombre de respostes entre 3,5 i 4,49 (aprovat)	9
Nombre de respostes inferior a 3,5 (suspès)	0

1. Les relacions amb els meus companys de servei faciliten el meu treball:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	5.17
Valor 0 - 10	8.34

- 1 (1): ■ 0
- 2 (2): ■ 0
- 3 (3): ■ 3 (10.34 %)
- 4 (4): ■ 3 (10.34 %)
- 5 (5): ■ 9 (31.03 %)
- 6 (6): ■ 14 (48.28 %)







2. La coordinació entre els diferents serveis de la Facultat és bona:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	3.86
Valor 0 - 10	5,72

- 1 (1): ■ 1 (3.45 %)
- 2 (2): ■ 2 (6.90 %)
- 3 (3): ■ 6 (20.69 %)
- 4 (4): ■ 12 (41.38 %)
- 5 (5): ■ 7 (24.14 %)
- 6 (6): ■ 1 (3.45 %)







3. La comunicació entre els diferents serveis és fluida:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	4.00
Valor 0 - 10	6.00

- 1 (1):  2 (6.90 %)
- 2 (2):  0
- 3 (3):  6 (20.69 %)
- 4 (4):  11 (37.93 %)
- 5 (5):  8 (27.59 %)
- 6 (6):  2 (6.90 %)







4. El sistema de comunicació de la Facultat em manté informat dels temes que afecten el meu treball:

	Pregunta 1	\bar{x}
Valor 1 - 6		4.21
Valor 0 - 10		6.42

- 1 (1):  1 (3.45 %)
- 2 (2):  0
- 3 (3):  6 (20.69 %)
- 4 (4):  12 (41.38 %)
- 5 (5):  5 (17.24 %)
- 6 (6):  5 (17.24 %)

5. L'organització dels serveis de la Facultat és eficaç per a l'acompliment dels seus objectius:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	4.10
Valor 0 - 10	6.20

- 1 (1):  1 (3.45 %)
- 2 (2):  3 (10.34 %)
- 3 (3):  3 (10.34 %)
- 4 (4):  9 (31.03 %)
- 5 (5):  11 (37.93 %)
- 6 (6):  2 (6.90 %)

Observacions apartat (preguntes 1-5):

- Accions per què la comunicació entre departaments i les persones que treballen siguin més fluïdes.

6. El meu lloc de treball reuneix bones condicions per desenvolupar les meves tasques:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	4.62
Valor 0 - 10	7.24

- 1 (1): ■ 1 (3.45 %)
- 2 (2): ■ 3 (10.34 %)
- 3 (3): ■ 1 (3.45 %)
- 4 (4): ■ 6 (20.69 %)
- 5 (5): ■ 8 (27.59 %)
- 6 (6): ■ 10 (34.48 %)

7. La resta d'espais específics que faig servir funcionen correctament:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	5.00
Valor 0 - 10	8.00

- 1 (1): ■ 0
- 2 (2): ■ 0
- 3 (3): ■ 0
- 4 (4): ■ 8 (27.59 %)
- 5 (5): ■ 13 (44.83 %)
- 6 (6): ■ 8 (27.59 %)

8. Els recursos que em proporciona la Facultat són suficients:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	4.55
Valor 0 - 10	7.10

- 1 (1): ■ 0
- 2 (2): ■ 1 (3.45 %)
- 3 (3): ■ 3 (10.34 %)
- 4 (4): ■ 9 (31.03 %)
- 5 (5): ■ 11 (37.93 %)
- 6 (6): ■ 5 (17.24 %)

Observacions apartat (preguntes 6-8):







9. La Facultat ofereix suport i/o possibilitats per ampliar la meua formació

	\bar{x}
Valor 1 - 6	4.17
Valor 0 - 10	6.34

- 1 (1): ■ 2 (6.90 %)
- 2 (2): ■ 2 (6.90 %)
- 3 (3): ■ 5 (17.24 %)
- 4 (4): ■ 6 (20.69 %)
- 5 (5): ■ 8 (27.59 %)
- 6 (6): ■ 6 (20.69 %)

10. Les accions formatives en què he participat han cobert les meves necessitats:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	4.14
Valor 0 - 10	6.28

- 1 (1):  1 (3.45 %)
- 2 (2):  3 (10.34 %)
- 3 (3):  7 (24.14 %)
- 4 (4):  3 (10.34 %)
- 5 (5):  10 (34.48 %)
- 6 (6):  5 (17.24 %)

Observacions apartat (preguntes 9-10):

- No ho puc valorar perquè no he participat en cap acció formativa, però el sistema no m'ho deixa deixar en blanc.
- Formació més enfocada al lloc de treball i a les tasques a desenvolupar.

11. La Facultat dóna suport a les propostes de millora que li plantejo:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	3.90
Valor 0 - 10	5.80

- 1 (1): ■ 0
- 2 (2): ■ 3 (10.34 %)
- 3 (3): ■ 8 (27.59 %)
- 4 (4): ■ 10 (34.48 %)
- 5 (5): ■ 5 (17.24 %)
- 6 (6): ■ 3 (10.34 %)

12. Els darrers anys, he percebut a la Facultat una tendència a la millora de la qualitat:







	\bar{x}
Valor 1 - 6	4.07
Valor 0 - 10	6.14

- 1 (1): ■ 1 (3.45 %)
- 2 (2): ■ 1 (3.45 %)
- 3 (3): ■ 6 (20.69 %)
- 4 (4): ■ 10 (34.48 %)
- 5 (5): ■ 9 (31.03 %)
- 6 (6): ■ 2 (6.90 %)

Observacions apartat (preguntes 11-12):






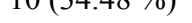
13. La Facultat proporciona possibilitats per desenvolupar-me professionalment:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	3.69
Valor 0 - 10	5.38

- 1 (1):  3 (10.34 %)
- 2 (2):  3 (10.34 %)
- 3 (3):  7 (24.14 %)
- 4 (4):  6 (20.69 %)
- 5 (5):  7 (24.14 %)
- 6 (6):  3 (10.34 %)

14. Considero que el tracte rebut a la Facultat és respectuós:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	5.00
Valor 0 - 10	8.00

- 1 (1):  1 (3.45 %)
- 2 (2):  0
- 3 (3):  0
- 4 (4):  7 (24.14 %)
- 5 (5):  10 (34.48 %)
- 6 (6):  11 (37.93 %)

15. El nom i prestigi de Blanquerna són gratificants per a mi:

	\bar{x}
Valor 1 - 6	5.31
Valor 0 - 10	8,62

- 1 (1): 0
- 2 (2): 1 (3.45 %)
- 3 (3): 0
- 4 (4): 2 (6.90 %)
- 5 (5): 12 (41.38 %)
- 6 (6): 14 (48.28 %)

Observacions apartat (preguntes 13-15):

- La congelació de sou i retallada de pàges extra, sapiguent que els complements que alguns perceben no es toquen, fan que el personal acabi treballant desmotivats i com "funcionaris".
- És evident que la retallada de les nòmines extra plantejada com a un exercici de responsabilitat no quadra amb algunes execucions molt cares que s'acometen o s'acometraran i que no consideraria com a prioritàries, per molt que s'intenti justificar. com per exemple el canvi de l'entrada a comunicació.

